CONDIZIONI DI VENDITA
DEI PRODOTTI PRIMIGI ORDINATI ATTRAVERSO IL SITO

1. PREMESSA

La società IMAC S.p.A. (di seguito per brevità denominata IMAC) commercializza i prodotti contraddistinti dal marchio "Primigi".
Attenta a rispondere sempre alle attese dei suoi Clienti, IMAC ha deciso di realizzare, parallelamente alla sua rete diretta e indiretta di punti vendita, un sistema di vendita a distanza di alcuni dei suoi prodotti, in particolare attraverso il sito internet www.primigi.it/shop
Il sistema, che presuppone un intervento attivo da parte del Cliente, è stato realizzato in piena conformità alla normativa vigente in materia della vendita a distanza.
IMAC non effettua chiamate a clienti di propria iniziativa per proporre vendite a distanza di prodotti, a meno che ciò non riguardi una richiesta preventivamente effettuata dal Cliente stesso.

2. INTRODUZIONE

Il presente documento contiene le condizioni che regolano l'uso di questo sito web (https://www.primigi.it/shop) e l'acquisto degli articoli in esso contenuti (di seguito le "**Condizioni di vendita**").

L'utilizzo del servizio di vendita a distanza descritto nelle presenti Condizioni di vendita è riservato esclusivamente ai consumatori, nel significato che ne dà la legge, ovvero alle persone fisiche che agiscono per scopi non riferibili alla propria attività commerciale, imprenditoriale o professionale eventualmente svolta, residenti in Italia.

Vi preghiamo di consultare attentamente le presenti Condizioni di vendita nonché l'Informativa sui Cookies e in materia di Protezione dei dati personali - consultabile **qui**– (di seguito, le Politiche di Protezione dei Dati) prima di utilizzare questo sito web. La informiamo che l'utilizzo di questo sito web o la trasmissione di un ordine attraverso lo stesso, implica l'accettazione integrale di tali Condizioni e delle Politiche di Protezione dei Dati, per cui se non è d'accordo con tutte le suddette Condizioni e le Politiche di Protezione dei Dati, è pregato di non utilizzare questo sito web.

Resta quindi inteso che l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso questo sito internet implica totale e assoluta conoscenza delle presenti Condizioni di vendita e delle Politiche di Protezione dei Dati, nonché la loro integrale accettazione.

3. I NOSTRI DATI

La vendita dei prodotti attraverso il presente sito web è gestita da IMAC S.p.A., con sede in (63062) Montefiore dell'Aso (AP), via Menocchia 27, capitale sociale di €uro 7.000.000 interamente versato, numero di iscrizione al Registro delle imprese di Ascoli Piceno, codice fiscale e partita IVA n. 00985500446, R.e.a. n. 105093, numero di telefono 0734/938721, indirizzo di posta elettronica assistenza.shoponline@primigi.it
I dati di contatto sono inoltre disponibili nella sezione "Contatti" del presente sito.

4. I SUOI DATI E I SUOI ACCESSI AL NOSTRO SITO WEB

Le informazioni e/o i dati personali da Lei forniti attraverso il presente sito saranno trattati in base a quanto stabilito nelle Politiche di Protezione dei Dati. Utilizzando questo sito web, Lei ci autorizza al trattamento di tali informazioni e dei dati personali e dichiara che tutte le informazioni e/o i dati personali a noi forniti sono accurati e veritieri

5. USO DEL SITO WEB PRIMIGI

Utilizzando il presente sito web e/o effettuando ordini tramite lo stesso, Lei accetta di:

a) fare uso del sito web soltanto per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi;

b) non effettuare ordini falsi o fraudolenti. Se avremo motivazioni plausibili per ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, saremo autorizzati ad annullarlo e ad informare le autorità competenti;

c) fornirci il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in modo veritiero e corretto. Allo stesso modo, Lei acconsente all'uso, da parte nostra, di queste informazioni per metterci in contatto con Lei (se necessario, si prega di prendere visione dell'Informativa in materia di Protezione dei Dati Personali).

Qualora non ci fornisse tutte le informazioni di cui avremo bisogno, non saremo in grado di dare seguito al suo ordine. Effettuando un ordine attraverso questo sito web, Lei garantisce di essere maggiore d'età (dai 18 anni in su) e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

6. DISPONIBILITA' DEL SERVIZIO E DEI PRODOTTI

Il servizio di vendita a distanza attraverso il presente sito (https://www.primigi.it/shop) è disponibile esclusivamente per i consumatori residenti o domiciliati in Italia.

Gli articoli proposti attraverso questo sito sono disponibili esclusivamente per la consegna sul territorio italiano, isole comprese. Sono escluse Città del Vaticano, Livigno e Campione d'Italia.

Alcuni articoli della collezione Primigi potrebbero non essere disponibili per la vendita attraverso il presente sito: in tale eventualità, il sito segnalerà la indisponibilità del prodotto e non sarà possibile effettuare l'acquisto.

7. MODALITA' DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni ed i dettagli contenuti in questo sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra Lei e IMAC in relazione ad eventuali prodotti fino a quando il Suo ordine non sarà stato esplicitamente accettato da noi. Qualora la Sua offerta non venisse accettata e Le fosse già stato fatto un addebito sul conto, l'importo dello stesso Le sarà restituito nella sua totalità e/o il rimborso verrà effettuato sullo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato.

Per effettuare un ordine, dovrà seguire il procedimento d'acquisto online e fare clic su "ORDINA". Successivamente, riceverà un'e-mail di conferma dell'avvenuta ricezione del Suo ordine (la "**Conferma dell'Ordine**"). Resta inteso che ciò non comporterà l'accettazione del Suo ordine poiché lo stesso costituisce un'offerta che Lei fa nei nostri confronti per l'acquisto di uno o più prodotti. Tutti gli ordini saranno soggetti alla nostra approvazione della quale sarà informato con l'invio di un'e-mail di conferma che l'ordine è in fase di spedizione (la "**Conferma di Spedizione**"). I dettagli dell'ordine saranno riepilogati nella ricevuta elettronica allegata alla Conferma di Spedizione. Il contratto per l'acquisto di un prodotto tra noi e Lei (il "Contratto") si intenderà concluso soltanto quando Le invieremo la Conferma di Spedizione.

Saranno oggetto del Contratto unicamente i prodotti indicati nella Conferma di Spedizione. Non avremo l'obbligo di fornirLe ogni altro prodotto che non è stato ordinato fintanto che non Le sarà confermato nella Conferma di Spedizione che tale prodotto è stato spedito.

8. RISERVA DI MANCATA ACCETTAZIONE O RIFIUTO DI ELABORAZIONE DELL'ORDINE

Ci riserviamo il diritto di rimuovere qualsiasi prodotto dal presente sito web (https://www.primigi.it/shop) in qualsiasi momento e/o di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti. Sebbene faremo sempre il possibile per dare seguito a tutti gli ordini, potrebbero verificarsi circostanze eccezionali che ci obblighino a rifiutare l'accettazione o l'elaborazione di ordini successivamente all'invio della Conferma dell'Ordine, e ci riserviamo il diritto di farlo in qualsiasi momento, ma non dopo 30 (trenta) giorni decorrenti dal giorno successivo a quello in cui è pervenuto il Suo ordine.

In tale eventualità, Le daremo tempestiva comunicazione dell'impossibilità di accettare e/o elaborare l'ordine e provvederemo al rimborso delle somme eventualmente già corrisposte mediante lo stesso mezzo di pagamento da Lei utilizzato.

9. CONSEGNA

La consegna verrà effettuata all'indirizzo da Lei indicato solo dopo la regolare registrazione del pagamento dell'ordine relativo.

In conformità alla disposizione contenuta nell'art. 61 del Codice del Consumo (D. Lgs. n. 206 del 2005 e successive modifiche ed integrazioni), provvederemo alla consegna entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla data della Conferma dell'Ordine, previo ricevimento del prezzo di acquisto.

La spedizione è gestita con servizio standard e sarà gratuita per ordini di almeno €uro 49,00, fatta salva la diversa indicazione fornita dal sito al momento della compilazione dell'ordine. Per gli ordini di valore inferiore, le spese di spedizione sono di €uro 5,00. La consegna verrà eseguita tra le ore 09:00 e le ore 18:00 dal lunedì al venerdì (consegna indicativa in 4 o 5 giorni lavorativi).

Il servizio di consegna è comunque soggetto a restrizioni legate al codice di avviamento postale dell'indirizzo di spedizione. I termini di consegna sopra indicati sono da considerarsi puramente indicativi.

Nel caso in cui, al momento della consegna, l'aspetto esteriore del pacco presenti delle imperfezioni, Lei dovrà procedere all'apertura del pacco stesso in presenza del trasportatore, per verificare lo stato

del prodotto ivi contenuto. Nel caso in cui il prodotto si presenti danneggiato, Lei deve dettagliare per iscritto, sulla bolla di consegna, tutti i danni rilevati.

Se per qualsiasi motivo non fossimo in grado di rispettare i termini di consegna, La informeremmo e Le daremo le opzioni di continuare l'acquisto fissando una nuova data di consegna, oppure di annullare l'ordine, con il conseguente rimborso dell'intero importo corrisposto.

I rischi relativi al prodotto passeranno a Suo carico a partire dal momento della consegna, la quale si intende avvenuta mediante l'acquisizione, da parte Sua o di un terzo da Lei indicato, della disponibilità materiale del prodotto acquistato.

10. PREZZI DEI PRODOTTI

Il prezzo dei prodotti sarà quello indicato di volta in volta sul nostro sito web, salvo laddove sussista un errore palese. Sebbene ci impegniamo a fare tutto quanto nelle nostre facoltà affinché tutti i prezzi che appaiono su questo sito siano corretti, potrebbero verificarsi degli errori. Se riscontrassimo errori nel prezzo dei prodotti da Lei ordinati, La informeremo al più presto e Le daremo l'opzione di riconfermare il suo ordine al giusto importo oppure di annullarlo. Se non riuscissimo a metterci in contatto con Lei, l'ordine verrà cancellato e Le sarà rimborsato l'intero importo versato.

Non avremo l'obbligo di fornirLe il/i prodotto/i al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora le avessimo già inviato la Conferma di Spedizione) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e inequivocabile e pertanto qualora fosse stato per Lei possibile individuarlo ragionevolmente come errato.

I prezzi dei prodotti si intendono comprensivi di tutte le tasse e imposte nonché delle spese di spedizione standard ordinaria.

I prezzi possono subire variazioni in qualsiasi momento; tuttavia (salvo laddove stabilito precedentemente) i possibili cambiamenti non riguarderanno gli ordini per i quali abbiamo già inviato una Conferma dell'Ordine.

Una volta selezionati gli articoli che intende acquistare, tali articoli saranno aggiunti al Suo carrello ed il passo successivo comporterà il completamento dell'ordine e il pagamento. A tal fine, dovrà seguire le istruzioni per l'acquisto, inserendo o verificando le informazioni richieste in ogni passaggio del processo di acquisto, richiedendo l'emissione della fattura, se desiderata. Inoltre, potrà modificare i dettagli del Suo ordine in ogni momento del processo di acquisto prima del pagamento. Inoltre, se Lei è un utente registrato, una lista di tutti i Suoi ordini sarà disponibile nella sezione "MY ACCOUNT" (cfr. icona in alto, a destra, della pagina).

11. PAGAMENTO DEI PRODOTTI

Il pagamento dei prodotti potrà essere eseguito mediante:

a) **Carta di credito Visa, Mastercard, rilasciata in Italia;**
   Tutte le transazioni saranno processate secondo i migliori standard e tramite i server sicuri di Axepta S.p.A. – Partita IVA n. 05963231005, con sede legale in (00163) Roma, via degli Aldobrandeschi 300, la quale gestisce per nostro conto il servizio di pagamento elettronico dei prodotti acquistati sul sito, così come, se del caso, gli eventuali rimborsi a Suo favore.

b) **PayPal;**
Scegliendo il metodo di pagamento PayPal, potrà pagare direttamente tramite il suo conto elettronico PayPal. Pertanto, questa modalità reindirizza automaticamente l'utente alla pagina di pagamento PayPal. In tal caso, i dati relativi al Suo conto e/o alla Sua carta di credito saranno gestiti direttamente dai server sicuri di PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A. – società a responsabilità limitata registrata con numero R.C.S. Luxembourg B 118 349 - 22-24 Boulevard Royal L-2449 Lussemburgo.

Una volta ricevuto il Suo ordine, effettueremo una pre-autorizzazione sulla Sua carta di credito o sul pagamento PayPal per assicurarci che disponga dei fondi sufficienti per completare la transazione. L'addebito sulla Sua carta o sul Suo conto PayPal sarà effettuato al momento della preparazione dell'ordine per la spedizione.

Nel caso in cui, per qualsivoglia motivo, l'addebito dell'importo dovuto per l'acquisto non avvenga, il processo di vendita verrà automaticamente annullato e la vendita automaticamente cancellata.

Facendo clic su "conferma" confermerà che la carta di credito e/o il conto PayPal, a seconda della modalità di pagamento prescelta, sono di Sua proprietà.

12. IMPOSTA SUL VALORE AGGIUNTO

In conformità con la normativa in vigore, ogni acquisto effettuato attraverso il sito web sarà soggetto all'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

13. DIRITTO DI RECESSO

In qualità di consumatore, Lei avrà diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni dal ricevimento dei beni acquistati, senza dover fornire alcuna motivazione.

In caso di prodotti multipli acquistati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, il periodo entro il quale potrà esercitare il Suo diritto di recesso termina dopo 14 giorni dal ricevimento dell'ultimo prodotto facente parte del medesimo ordine.

Per esercitare il recesso dovrà attivare la procedura di reso presente nella sua area privata "Il mio account" di questo sito e specificata come di seguito: accedere alla sezione "I miei ordini", all'interno troverà gli ordini effettuati, dove potrà selezionare l'ordine da restituire tramite la lente di ricerca in corrispondenza della colonna "Mostra"; dovrà poi cliccare sull'opzione "Restituzione" e selezionare successivamente ogni singolo elemento che si intende restituire ("Oggetto" da rendere).

In alternativa, potrà esercitare il diritto di recesso accedendo all'apposita sezione qui oppure inviando una email al nostro customer service (assistenza.shoponline@primigi.it) o scrivendo a IMAC S.p.A., via Menocchia 27 (63062) Montefiore dell'Aso (AP).

A seguito del recesso, Lei dovrà rispedire i beni acquistati entro e non oltre 14 giorni dal giorno in cui ha comunicato il Suo recesso dal Contratto. La spedizione di rientro sarà eseguita tramite corriere da noi organizzato ed inviato presso il Suo domicilio, al costo di €uro 5,00 per ciascuna spedizione. Diversamente, ovvero qualora intenda servirsi di altro corriere, dovrà darcene informazione ed organizzare la spedizione, a Sua cura e spese, entro il termine sopra indicato, al

seguente indirizzo (salvo un eventuale diverso indirizzo che Le potrà essere comunicato): IMAC S.p.A. c/o F.LLI FERRETTI Via Manna 88, Sant' Andrea Delle Fratte (PG). Il termine è rispettato se Lei consegna i beni al corriere da noi organizzato oppure se rispedisce i beni tramite altro corriere di Sua preferenza mediante consegna allo spedizioniere prima della scadenza del predetto periodo di 14 giorni.

I prodotti dovranno essere restituiti:

- correttamente imballati nella loro confezione originale, che è considerata a tutti gli effetti parte integrante del prodotto stesso e che non deve essere stata in alcun modo danneggiata e/o alterata;

- senza nessun segno d'uso, se non quelli meramente compatibili con l'effettuazione di una normale prova dell'articolo (i prodotti non dovranno quindi recare traccia di un utilizzo prolungato o comunque eccedente il tempo strettamente necessario ad una prova e non dovranno essere in stato tale da non permetterne la rivendita). In particolare, i prodotti non dovranno essere stati indossati (all'infuori di una mera prova), lavati, sporcati o comunque alterati o manipolati in qualsiasi modo;

- comprensivi di tutte le etichette, confezioni, istruzioni per l'uso ed eventuali accessori originali ricevuti insieme all'ordine.

Tutti i prodotti restituiti sono sottoposti ad ispezione e devono rispettare tutti i requisiti di cui sopra.

Al momento della verifica dell'integrità del prodotto, e comunque non oltre 14 giorni dal ricevimento del reso presso i nostri magazzini, Le verrà rimborsato il pagamento che ha effettuato per l'acquisto. Nel caso di spedizione standard gratuita (ordini superiori ad €uro 49,00), l'importo del rimborso corrisponderà a quello dei prodotti resi, salvo il costo per la restituzione come di seguito precisato. Se invece Lei ha scelto al momento dell'ordine un tipo di consegna diverso dalla consegna standard gratuita, il costo della spedizione non sarà incluso nel rimborso.

Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale. La preghiamo di considerare che non siamo responsabili delle tempistiche di accredito dell'importo rimborsato, che sono totalmente regolamentate dalle società emittenti delle carte di credito utilizzate.

In ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale recesso, ad eccezione soltanto delle spese di spedizione (€uro 5,00) per la restituzione del prodotto reso. Ci riserviamo il diritto di detrarre queste spese dal rimborso a Lei dovuto nel caso in cui, all'esito del reso, le spese di spedizione non risultino da Lei pagate.

In tutti i casi in cui il recesso non risulti legittimamente e validamente da Lei esercitato, provvederemo a restituirLe il prodotto ingiustamente reso, a Suo rischio e con spese di spedizione a Suo carico. In tali casi, Lei dovrà occuparsi dell'organizzazione per il rientro della merce.

14. MODULO STANDARD DI RECESSO

Se Lei intende recedere dal Contratto potrà utilizzare anche il modulo standard di recesso, scaricabile **qui**: dovrà compilare il modulo, sottoscriverlo ed inviarlo a IMAC S.p.A., via Menocchia 27 – (63062) Montefiore dell'Aso (AP), oppure all'indirizzo e-mail assistenza.shoponline@primigi.it

Resta ferma la Sua possibilità di comunicare il recesso attraverso una qualsiasi altra dichiarazione esplicita della Sua decisione di recedere dal Contratto.

15. CAMBIO TAGLIA

Fatto salvo quanto previsto nei paragrafi precedenti, una volta ricevuto l'articolo, se desidera cambiare la taglia del prodotto acquistato, potrà richiedere il cambio taglia senza costi addizionali di consegna per il nuovo prodotto né tanto meno costi per il reso dell'articolo da sostituire, purché:

a) presenti la richiesta di cambio taglia attraverso il sito web entro 14 giorni dalla data di consegna del prodotto;

b) restituisca l'articolo originario nelle stesse condizioni in cui è stato consegnato, completo della confezione originale, etichette ed accessori, senza nessun segno d'uso né alterazioni o manipolazioni, secondo i termini stabiliti nel precedente art. 13 delle presenti Condizioni di vendita.

La preghiamo di notare che non è possibile effettuare (e non saranno accettate) più di due richieste di sostituzione contemporaneamente per lo stesso ordine, ma è possibile includere fino a 5 articoli in ciascuna richiesta.
Per richiedere il cambio taglia dovrà attivare la procedura di reso presente nell'area "Il mio account" di questo sito e specificata come di seguito: accedere alla sezione "I miei ordini", dopo aver selezionato l'ordine da rendere (tramite la lente di ricerca nella colonna "mostra") dovrà scegliere ogni singolo elemento per il quale desidera la sostituzione della taglia del prodotto precedentemente acquistato, sempre che

i) sia lo stesso prodotto
ii) il prezzo del prodotto sul sito sia uguale o maggiore del prezzo pagato inizialmente (la preghiamo di notare che solo in questo caso non Le saranno addebitati nuovi costi per il prodotto selezionato)
iii) il pagamento sia stato effettuato mediante carta di credito Visa, Mastercard o PayPal, e non siano stati utilizzati altri metodi di pagamento.

La preghiamo di notare che l'opzione del cambio taglia sarà selezionabile dal menu a tendina "Risoluzione", visualizzabile solo dopo aver scelto il prodotto da rendere e solo se tutte le condizioni sopra riportate sono soddisfatte.

Dopo aver richiesto il cambio taglia dovrà riconsegnare l'articolo originario senza ingiustificati ritardi ed in ogni caso entro 14 giorni dall'invio della richiesta attraverso il sito web.

Dopo aver richiesto il cambio, Le invieremo la nuova taglia dell'articolo entro 3-4 giorni lavorativi dalla ricezione dell'articolo originario restituito, e in ogni caso entro il termine massimo di 30 giorni dall'avvenuta restituzione. Il nuovo articolo, in ogni caso, sarà regolato dalle presenti Condizioni di vendita, ivi incluso il diritto di recesso.

La preghiamo di notare che se decorsi 14 giorni dalla richiesta del cambio taglia non avrà restituito o consegnato l'articolo originario, saremo autorizzati ad addebitarLe i costi del nuovo prodotto, secondo le presenti Condizioni di vendita.

16. CONFORMITA' - GARANZIA

Lei è pregato di verificare che i prodotti ricevuti corrispondano a quelli oggetto dell'ordine effettuato. Nel caso in cui ritenesse che al momento della consegna il prodotto non risulti essere conforme a quanto previsto nel Contratto, dovrà immediatamente contattarci servendosi del modulo di contatto disponibile sul sito, oppure contattando il nostro customer service (email: assistenza.shoponline@primigi.it; telefono: 0734/938721), e Le segnaleremo la procedura da seguire.

In particolare, dovrà indicare i dati del prodotto acquistato nonché il numero dell'ordine e descrivere il difetto di conformità riscontrato.

Dovrà quindi restituire il prodotto ritenuto non conforme a IMAC S.p.A., via Menocchia 27 – (63062) Montefiore dell'Aso (AP), oppure al diverso indirizzo che Le verrà comunicato. Lei verrà informato, in un termine ragionevole, se procederemo al rimborso o alla sostituzione del prodotto (a seconda del caso). Il rimborso e/o la sostituzione dell'articolo saranno effettuati quanto prima e, ad ogni modo, entro 14 giorni dalla data di invio di una nostra un'e-mail con la quale Le confermeremo che procederemo al rimborso o alla sostituzione dell'articolo non idoneo.

Troveranno in ogni caso applicazione le norme stabilite dal Codice del Consumo e dalla vigente normativa a tutela del consumatore.

17. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITA'

Salvo ove contrariamente previsto nelle presenti Condizioni, la nostra responsabilità in merito ai prodotti acquistati sul nostro sito web si limiterà esclusivamente al prezzo d'acquisto del prodotto in questione.

Fermo restando quanto sopra, la nostra responsabilità non risulta esclusa né limitata nei seguenti casi:

1. casi di decesso o danni personali derivanti da una nostra negligenza;

2. casi di frode o di attività fraudolenta;

3. qualsiasi circostanza in cui risultasse illegale o illecito da parte nostra escludere, limitare o cercare di limitare o escludere la nostra responsabilità.

Fermo restando quanto previsto nel paragrafo precedente, al di fuori dei casi di dolo o colpa grave, non saremo responsabili ad alcun titolo in conseguenza di:

a) danni o perdite causate dai prodotti (o dal loro utilizzo), fermo restando in ogni caso l'applicazione delle norme inderogabili in materia di responsabilità del produttore;

b) danni che non siano stati cagionati da un nostro inadempimento;

c) perdita di affari o di opportunità di commercio;

d) perdita di risparmi previsti;

e) perdita di dati.

A causa del carattere aperto di questo sito web e della possibilità che si verifichino errori nella conservazione e nella trasmissione di informazioni digitali, non garantiamo la precisione e la sicurezza delle informazioni trasmesse o ottenute attraverso questo sito web, salvo laddove venga espressamente stabilito il contrario.

Tutte le descrizioni dei prodotti, informazioni e materiali che compaiono nel sito web sono fornite "tali e quali" e senza garanzie esplicite o implicite, fatte salve quelle di legge. In tal senso, se Lei sta contrattando come consumatore o utente, ci impegniamo a consegnare prodotti che siano conformi al Contratto, rimanendo responsabili per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna. Resta inteso che i prodotti sono conformi al Contratto se:

i. rispettano la descrizione da noi fornita e possiedono le qualità presentate in questo sito web;

ii. sono idonei per l'uso cui i prodotti sono normalmente destinati;

iii. mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere.

Nei limiti previsti dalla legge, escludiamo tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possano essere legittimamente escluse nei confronti di consumatori e utenti.

Le presenti disposizioni non limitano in alcun modo i diritti riconosciuti ai consumatori dalla normativa vigente.

18. PROPRIETA' INTELLETTUALE

Lei riconosce e accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o i contenuti presentati come parte integrante del presente sito web (https://www.primigi.it/shop) sono di nostra proprietà e di coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Lei potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione da noi o da coloro che ci hanno concesso licenza per il loro uso. Ciò non Le impedirà di utilizzare questo sito web nella misura necessaria a copiare le informazioni sul Suo ordine o sui dati di Contatto.

19. FORZA MAGGIORE

Non saremo in alcun modo responsabili per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al Contratto causati da eventi che sono al di fuori del nostro ragionevole controllo ("Eventi di Forza Maggiore").

Per Eventi di Forza Maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione o incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo; tale espressione include a titolo esemplificativo ma non limitativo: scioperi, serrate o altre agitazioni sindacali, sommosse, rivolte, attacchi terroristici,

guerre o minacce di guerra, impossibilità di utilizzare reti di telecomunicazioni pubbliche o private, impossibilità di utilizzare ferrovie ed altre mezzi di trasporto pubblico e privato ecc…

Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni di cui al Contratto resterà sospesa per tutta la durata degli Eventi di Forza Maggiore. Ci sarà concessa una proroga per l'esecuzione del Contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che, pur in pendenza di Eventi di Forza Maggiore, ci adopereremo per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai nostri obblighi contrattuali.

20. DISPOSIZIONI FINALI

Qualora un qualsiasi articolo delle presenti Condizioni di vendita, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del Contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente, tale articolo, clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni resteranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

Le presenti Condizioni di vendita, nonché qualsiasi documento a cui si fa espressamente riferimento in esse, rappresentano l'intero accordo tra Lei e noi in merito all'oggetto del Contratto e sostituiscono qualsiasi precedente accordo, intesa o patto tra di noi, sia esso orale o scritto.

21. DIRITTO DI MODIFICA DELLE CONDIZIONI DI VENDITA

Ci riserviamo il diritto di rivedere e modificare le presenti Condizioni di vendita in qualsiasi momento.

Lei sarà soggetto alle Condizioni di vendita in vigore al momento dell'ordine, a meno che una modifica delle Condizioni non debba essere apportata ai sensi di legge o su richiesta di un´autorità governativa (nel quale caso varrà anche per gli ordini già trasmessici).

22. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano.

Per qualsiasi controversia derivante o relativa all'uso del sito web o a tali contratti sarà competente il Giudice del luogo di residenza o di domicilio del consumatore.

23. RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

La informiamo che il Regolamento Europeo n. 524 del 2013 e il D. Lgs n. 130 del 2015 hanno introdotto un sistema di risoluzione on line delle controversie concernente tutti i contratti di vendita stipulati tra venditori professionisti e consumatori.

A tal fine è stata creata una piattaforma europea di Online Dispute Resolution (c.d. piattaforma ODR), consultabile all'indirizzo https://ec.europa.eu/consumers/odr/.

Per ogni altra informazione e/o istruzione ai fini dell'attivazione della procedura di risoluzione on-line della controversia La invitiamo a consultare la sezione "RISOLUZIONE CONTROVERSIE" presente in questo sito web.