

CONDICIONES DE VENTA DE LOS PRODUCTOS IGI&CO PEDIDOS POR LA PÁGINA WEB

1. INFORMACIÓN GENERAL

La sociedad IMAC S.p.A. (en adelante IMAC) comercializa los productos con marca “Igi&Co”.

Desde siempre concentrada en atender a las necesidades de sus Clientes, IMAC ha decidido desarrollar, al lado de la venta directa e indirecta de su red de puntos venta, un sistema de venta a distancia de unos de sus productos, en particular a través de la web: https://www.igieco.it/shop/i_es/. El sistema que supone una intervención directa del Cliente, está realizado en toda conformidad con la normativa en vigor en materia de venta a distancia.

IMAC no efectúa llamadas a los clientes de su iniciativa con el fin de proponer venta a distancia de productos, a menos de recibir una solicitud al respecto por el Cliente mismo.

2. INTRODUCCIÓN

El presente documento contiene las condiciones que regulan el uso de dicha página web (https://www.igieco.it/shop/i_es/) y la compra de los artículos contenidos en la misma (“Condiciones de venta”).

El uso del servicio de venta a distancia descrito en las presentes Condiciones de venta está destinado exclusivamente a los consumidores, conforme al sentido previsto por la ley, o sea a las personas físicas residentes en España, que actúen para finalidades ajenas a cualquiera actividad comercial, empresarial o profesional propia.

Le rogamos leer cuidadosamente, antes de utilizar la página web, las presentes Condiciones de venta, asimismo el aviso legal sobre los cookies y de Protección de datos personales- que se puede consultar [aquí](#) - (Políticas de Protección de Datos Personales). Le avisamos que el uso de dicha página web o el envío de un pedido por medio de la misma, implica la aceptación completa de las mencionadas Condiciones y Políticas de Protección de Datos, por consiguiente si no está de acuerdo con todas las mencionadas Condiciones y Políticas de Protección de Datos, le rogamos no utilice la presente página web.

Por lo tanto, queda entendido que la realización de un pedido de compra a través de la página web implica un total y absoluto conocimiento de las presentes Condiciones de venta y Políticas de Protección de Datos, y su total aceptación.

3. NUESTROS DATOS

La venta de los productos por la presente página web está tramitada por IMAC S.p.A. con domicilio en (c.p. 63062) Montefiore dell’Aso (AP), via Menocchia 27, capital social de € 7.000.000 íntegramente desembolsado, número de inscripción en el Registro Mercantil de Ascoli Piceno, código fiscal y NIF 00985500446, R.e.a. n. 105093, número de teléfono 0734/938721, dirección de correo electrónico assistenza.shoponline@igieco.it

Los datos de contactos están en la sección “Contactos” del presente sitio.

4. SUS DATOS Y ACCESO A NUESTRA PÁGINA WEB

Las informaciones y /o datos personales facilitados por usted en la presente página web, serán tratados en base a lo establecido en las Políticas de Protección de Datos. Utilizando dicha página web, usted nos autoriza al tratamiento de las mencionadas informaciones y datos personales y declara que todas las informaciones y/o los datos personales son exactos y verdaderos.

5. USO DE LA PÁGINA WEB IGI&CO

Usando la presente página web y/o efectuando pedidos por la misma, usted acepta:

- a) Usar la página web sólo para búsquedas o pedidos legalmente válidos;
- b) No enviar pedidos falsos o fraudulentos. Si se dispone de razones plausibles atestiguando cualquier pedido de este tipo, nos veremos autorizados a cancelarlos y a informar a las autoridades competentes;
- c) Facilitarnos su dirección de correo electrónico, dirección de correo y/o cualquier información de contacto verdadera y correcta. Igualmente usted autoriza el uso, por nuestra parte, de dichas informaciones para poder contactar con usted (en caso de necesidad, le rogamos examinar el Apartado en materia de Protección de Datos Personales).

En caso de que no nos facilitase todas las informaciones que nos sean menester, no podremos tramitar su pedido. Efectuando un pedido por la presente página web, usted declara ser de edad mayor (es decir tiene al menos 18 años) y dispone de la capacidad legal para estipular contratos vinculantes.

6. DISPONIBILIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTOS

El servicio de venta a distancia por la presente página web (https://www.igieco.it/shop/i_es/) está disponible exclusivamente para los consumidores residentes o domiciliados en España.

Los productos propuestos por la presente página web están disponible exclusivamente para la entrega en el territorio español, quedan excluidos: CEUTA, MELILLA, ANDORRA, ISLAS CANARIAS

Algunos artículos de la colección Igi&Co podrían no encontrarse disponibles a la venta a través de la web: en este caso, la página indicará la falta de disponibilidad del producto y no será posible efectuar la compra.

7. FORMALIDAD DEL CIERRE DEL CONTRATO

Las informaciones relativas a las presentes Condiciones y detalles contenidos en dicha página web no constituyen un oferta al público, sino una mera invitación a formular una propuesta contractual. No existirá un contrato eventual entre usted e IMAC hasta que su pedido no esté expresamente admitido por nosotros. Si su pedido no estuviese admitido y el importe estuviese adeudado en su

cuenta, dicho importe le será devuelto en su totalidad y/o el reembolso se efectuará en la misma forma de pago por usted utilizada.

Para realizar un pedido, deberá seguir el procedimiento de compra online y hacer click en "Realizar pedido". Posteriormente, recibirá un mail acusando el recibo de su pedido (la "confirmación de su pedido"). Queda entendido que esto no implicará la aceptación de su pedido, puesto que el pedido mismo constituye un oferta que usted suministra a nosotros con el fin de comprar uno o más productos. Todos los pedidos están sujetos a nuestra aprobación, de la cual usted será informado por el envío de un mail avisándole que el pedido se encuentra en preparación (la "confirmación del envío"). En el recibo electrónico adjunto a la Confirmación de Envío se resumirán los detalles del pedido. El contrato de compra de un producto entre nosotros y usted (el "Contrato") queda cerrado sólo cuando le enviemos la Confirmación del Envío.

Serán objeto del contrato únicamente los productos indicados en la Confirmación del Envío. No estaremos obligados a suministrarle cualquier otro producto que no esté pedido hasta que no esté reflejado en la Confirmación del Envío.

8. RESERVA DE NO ACEPTACIÓN O RECHAZO DEL PEDIDO

Nos reservamos el derecho a retirar cualquier producto de la página web (https://www.igieco.it/shop/i_es/) en todo momento y/o examinar la aceptación de los pedidos recibidos. Aunque siempre hagamos todo lo posible para tramitar todo pedido, pueden ocurrir circunstancias excepcionales que nos obliguen a no admitir o rechazar los pedidos tras el envío de la Confirmación de Pedido, y nos reservamos el derecho a hacerlo, siempre dentro de los 30 (treinta) días a contar desde el día siguiente la recepción de su pedido.

En este caso le enviaremos rápida comunicación de la imposibilidad de aceptar y/o tramitar el pedido y procederemos al reembolso, de cualquier importe que haya transferido ya, por medio de la misma forma de pago por usted utilizada.

9. ENTREGA

La entrega será efectuada en la dirección indicada por usted, sólo tras procesar el pago del correspondiente pedido.

Conforme a las disposiciones contenidas en el art. del Codice del Consumo¹ (D. Lgs. n. 206 del 2005 y siguientes modificaciones e inclusiones), procederemos a la entrega dentro y no después de 30 (treinta) días contando desde la fecha de la Confirmación del pedido, previo acuse de recibo del importe de la compra.

El envío será efectuado por un servicio estándar; el envío de pedidos de importe igual o superior a 69,00€ será gratuito, salvo diferente indicación a la hora de tramitar el pedido. Se aplicará un cargo de 6,95 € a pedidos de importe inferior.

Los gastos de envío para pedidos con destino Islas Baleares es de 9,90 €.

La entrega será efectuada entre las 09:00 y las 18:00 horas de lunes al viernes (plazo indicativo: 4 o 5 días laborales).

¹ El "codice del consumo" es una ley de la República Italiana promulgada con el decreto ley del 6 septiembre 2005 núm. 206 en materia de derechos del consumidor. (N.d.T.)

El servicio de entrega de todas formas está sujeto a restricciones relativas al código postal de la dirección de entrega. Los plazos de entrega arriba mencionados tienen que entenderse exclusivamente orientativos.

Si a la hora de la entrega, detecta cualquier fallo del empaquetado, deberá abrir el empaquetado mismo en presencia del transportista y comprobar el estado de los productos contenidos. De estar el producto dañado, debe detallar todos los daños detectados por escrito en el albarán de entrega.

De no respetar el plazo de entrega por cualquiera razón, le informaremos y le propondremos las opciones para seguir la compra, facilitándole una nueva fecha de entrega o, anular el pedido con el consiguiente reembolso del importe total pagado.

La responsabilidad relativa al producto se transferirá a su cargo a la hora de su entrega, que se entiende realizada, por la adquisición material del producto comprado, por su parte o de un tercero por usted indicado.

10. PRECIO DEL PRODUCTO

El precio de los productos será el indicado en nuestra página web, excepto donde existan errores evidentes. A pesar de comprometernos a hacer todo lo que está en nuestras facultades para que todos los precios presentes en dicha página web estén correctos, podrían haber errores. De detectar errores de precio de los productos por usted pedidos, le informaremos cuanto antes y le facilitaremos la opción de volver a confirmar su pedido con el importe correcto o de anularlo. Si no pudiésemos contactar con usted, el pedido será cancelado y le devolveremos el importe total pagado.

No estaremos obligados a facilitarle el/los producto/os a un precio inferior que el indicado (aun si le hubiésemos enviado la Conformidad de Envío), en caso en que el error de precio fuese obvio e inequívoco y por consiguiente si usted hubiese tenido la oportunidad de indentificarlo razonablemente como erróneo.

Los precios de los productos se entienden inclusivos de todos los gastos e impuestos, asimismo de los gastos de envío estándar ordinario.

Los precios quedan sujetos a modificaciones en todo momento; sin embargo (excepto lo establecido anteriormente) los posibles cambios no afectarán a los pedidos de los cuales ya se haya enviado la Confirmación de Pedido.

Tras seleccionar los artículos que quiera comprar, dichos artículos serán añadidos a su carrito y el paso siguiente será completar el pedido y el pago. A este fin, deberá seguir las instrucciones para la compra, rellenando o comprobando las informaciones solicitadas en cada paso del proceso de compra, solicitando la emisión de factura, si lo desea. Además podrá modificar los detalles de su pedido en todo momento del proceso de compra antes de efectuar el pago. Si usted es un usuario ya registrado, tendrá un listado de todos los pedidos efectuados en la sección “MI CUENTA” (cfr. icono arriba, a la derecha de la página).

11. PAGO DE LOS PRODUCTOS

El pago de los productos puede realizarse mediante:

a) Tarjeta de crédito Visa, Mastercard;

Todas las transacciones serán procesadas según los mejores estándares y a través de los servidores seguros de Axepta S.p.A. - NIF 05963231005, con domicilio social en (00163) Roma, vía degli Aldobrandeschi 300, la cual gestiona en nuestro nombre el servicio de pago electrónico de los productos adquiridos en la web, así como, en su caso, cualquier reembolso a su favor.

b) PayPal;

Con el método de pago PayPal, podrá pagar directamente a través de su cuenta electrónica PayPal. Por lo tanto, este modo direcciona automáticamente al usuario a la página de pago de PayPal. En tal caso, los datos relativos a su cuenta y/o a su tarjeta de crédito serán gestionados directamente por los servidores seguros de PayPal (Europe) S.a r.l. et Cie, S.C.A. - sociedad de responsabilidad limitada registrada con número R.C.S. Luxembourg B 118 349 - 22-24 Boulevard Royal L-2449 Luxembourg.

Tras recibir su pedido, realizaremos una autorización previa en su tarjeta de crédito para comprobar que disponga de los fondos necesarios para la realización de la transferencia. El adeudo en su tarjeta se realiza a la hora de la preparación del pedido para el envío.

En caso en que, para cualquier motivo, no se finalice el adeudo del importe debido por la compra, el proceso de venta se anulará automáticamente y la venta será automáticamente cancelada.

Con el fin de prevenir fraudes en la compra por Internet, los pagos realizados mediante la presente página web (https://www.igieco.it/shop/i_es/) así como, cuando proceda, los reembolsos a su favor, se tramitan, por nuestra cuenta, en los servidores seguros de Axepta S.p.A. – NIF n. 05963231005, con domicilio en (00163) Roma, via degli Aldobrandeschi 300.

Haciendo click en "CONFIRMACIÓN" confirma que la tarjeta de crédito es de su propiedad.

12. IMPUESTO SOBRE EL VALOR AÑADIDO

Conforme a las normas en vigor, toda compra efectuada por la página web está sujeta al Impuesto Sobre el Valor Añadido (IVA).

13. DERECHO DE DESISTIMIENTO

En calidad de consumidor, usted tendrá derecho a desistir el Contrato dentro de un plazo de 14 días a partir de recibir los bienes adquiridos, sin tener que dar ninguna explicación.

En caso de múltiples productos comprados mediante un único pedido y entregados separadamente, el plazo dentro de que podrá ejercer su derecho de desistimiento termina después de 14 días de recibir el último producto perteneciente al mismo pedido.

Para ejercer el derecho de desistimiento tendrá que atender al proceso de devolución presente en el campo "MI CUENTA" de la presente página web, y como especificado a continuación: acceda a la

sección “MIS PEDIDOS”, dentro de “MI CUENTA”, seleccione el pedido en cuestión, haga click en “Devolución” y luego seleccione el producto que quiera devolver

Como alternativa, podrá ejercer su derecho de desistimiento accediendo a la sección correspondiente [aquí](#), enviando un correo electrónico a nuestro servicio de atención al cliente (assistenza.shoponline@igieco.it) o escribiendo a IMAC S.p.A., Via Menocchia 27, 63062 Montefiore dell’Aso (AP), Italia.

Tras el desistimiento, usted tendrá que devolver los bienes comprados dentro y no después de 14 días desde el día en que ha comunicado su desistimiento del Contrato. La devolución se tramitará por una agencia de transporte enviada por nosotros a su domicilio, al precio de 6,95 € por cada envío.

La devolución de productos desde Islas Baleares es de € 9,90.

Por el contrario, en caso quiera utilizar otra agencia de transporte, deberá informarnos y organizar el envío, bajo su responsabilidad y cargo, dentro del plazo arriba indicado, a la siguiente dirección (excepto otra dirección diferente que Le podrá ser comunicada): IMAC S.p.A. C/O TWS Via Del Lavoro, Polo Logistico “Orlando Marconi”, 63076 Montepandone (AP). El plazo se entiende respetado si usted entrega los bienes a la agencia de transporte enviada por nosotros o si devuelve los bienes mediante otra agencia antes del vencimiento del anteriormente citado plazo de 14 días.

Los bienes deberán ser devueltos:

- Correctamente empaquetados en su envase original, que es considerado parte integrante del producto mismos y que no tiene que haber sido dañado y/ o alterado bajo ningún concepto;
- Sin ninguna señal de uso, excepto las compatibles con una mera prueba del artículo (pues los productos no deberán presentar señales de uso prolongado o superior al tiempo necesario para una prueba y no deberán estar en condición que no permita su venta)
En particular, los productos no deberán estar puestos (excepto una mera prueba), lavados, ensuciados o alterados o manipulados de cualquiera manera;
- Con sus propias etiquetas, envases, instrucciones para el uso y cualquier accesorio original recibido con el pedido.

Todos los productos devueltos están sujetos a inspección y deben cumplir con los requisitos anteriormente dichos.

A la hora de comprobar la integridad del producto, y no después de 14 días tras recibir la devolución en nuestros almacenes, le será reembolsado el importe del pago de la compra efectuada. En caso de envío estándar gratuito (pedidos superiores a 69,00€), el importe del reembolso coincidirá con el importe de los productos devueltos, excepto el coste de la devolución como precisado a continuación. Si en cambio usted a la hora del pedido ha elegido un tipo de envío diferente del envío estándar gratuito, el coste del envío no estará incluido en el reembolso.

El reembolso será realizado a través de la misma forma de pago usada por usted para el pago inicial. Le rogamos tomar nota de que no somos responsables de cualquier plazo de demora del abono del importe reembolsado, que está regulado por las sociedades emisoras de las tarjetas de crédito usadas.

En todo caso, usted no deberá incurrir en algún coste como consecuencia del desistimiento, excepto los gastos de envío (6,95 €) por la devolución del producto. Nos reservamos el derecho de descontar

dichos gastos del reembolso a usted, si tras la devolución, los gastos de envío no resultaran pagados por usted.

En todo caso en que el desistimiento no resultase legítima y válidamente ejercido por usted, procederemos a devolverle el producto injustamente devuelto, a su cargo y adeudándole los relativos costes de envío. En este caso, usted deberá organizar la devolución de la mercancía.

14. FORMULARIO ESTÁNDAR DE DESISTIMIENTO

Si usted desea desistirse del contrato podrá utilizar también el formulario estándar de desistimiento, que puede descargar [aquí](#): deberá cumplimentar el formulario, firmarlo y enviarlo a IMAC S.p.A., via Menocchia 27 – (63062) Montefiore dell’Aso (AP). Como alternativa, puedes ejercer tu derecho de desistimiento accediendo a la sección correspondiente [aquí](#), o enviando un correo electrónico a assistenza.shoponline@igieco.it.

Sigue en vigor su posibilidad de notificar el desistimiento por cualquiera declaración manifiesta de su decisión de desistir del Contrato.

15. CAMBIO DE TALLA

Sin perjuicio de lo previsto en los párrafos anteriores, tras recibir el producto, si desea cambiar la talla del mismo, podrá solicitar el cambio de talla sin costes adicionales de entrega para el nuevo producto ni tampoco costes para la devolución del artículo para devolver, siempre que:

- a) someta la solicitud de cambio de talla a través de la página web dentro de 14 días a partir de la fecha de entrega del producto;
- b) devuelva el artículo original tal como fue entregado, con su envase original, etiquetas y accesorios, y sin ninguna señal de uso, ni daños o manipulación, conforme a lo establecido en el anterior art. 13 de las presentes Condiciones de venta.

Le rogamos tener en cuenta que no es posible efectuar (y no serán admitidas) más de dos solicitudes de sustitución a la vez para un mismo pedido, sin embargo es posible incluir hasta 5 artículos en cada solicitud.

Para solicitar el cambio de talla, tendrá que acceder a la página web a través de la sección 'MIS PEDIDOS' de la sección "MI CUENTA" de esta web; tras seleccionar el pedido para devolver (mediante la lupa de búsqueda en la columna "muestra"), deberá seleccionar la nueva talla del producto anteriormente comprado y podrá proceder a solicitar el cambio de talla siempre que

- i) sea el mismo producto,
- ii) el precio del producto en la página web sea el mismo o superior que el precio pagado inicialmente (tome nota, que sólo en este caso no le adeudaremos los nuevos costes del producto seleccionado)
- iii) el pago esté realizado mediante tarjeta de crédito Visa, Mastercard, MyBank, PayPal y no hayan sido utilizadas otras formas de pago.

Tome nota que la opción de cambio de talla se puede seleccionar en el menú desplegable "Resolución", que se puede ver solo después de elegir el producto a devolver y solo si todas las condiciones anteriores están cumplidas.

Tras solicitar el cambio de talla deberá devolver el artículo original sin retrasos inmotivados y en todo caso dentro de 14 días desde el envío de la solicitud a través de la página web.

Tras solicitar el cambio, le enviaremos la nueva talla del artículo en un plazo de 3-4 días laborales después de recibir el artículo original devuelto, y en todo caso dentro del plazo máximo de 30 días de realizar la devolución. El nuevo artículo, estará reglamentado por las presentes Condiciones de venta, también incluido el derecho de desistimiento.

Le rogamos tener en cuenta que si transcurrido el plazo de 14 días desde la solicitud de cambio de talla no haya devuelto o entregado el artículo original, estaremos autorizados a adeudarle los costes del nuevo producto, según las presentes Condiciones de venta.

16. CONFORMIDAD- GARANTIA

Usted debe comprobar que los productos recibidos correspondan a los indicados en el pedido por usted realizado. En caso en que opinara que a la hora de la entrega el producto no resulte conforme con lo previsto en el Contrato, deberá inmediatamente contactar con nosotros utilizando el formulario presente de la página web, o contactado con nuestro servicio de atención al cliente (email: assistenza.shoponline@igieco.it; teléfono: 0734/938721), y le comunicaremos el proceso para seguir.

Deberá indicar los datos del producto comprado, el número de pedido y describir el defecto de conformidad encontrado.

Después deberá devolver el producto no conforme a IMAC S.p.A., via Menocchia 27 – (63062) Montefiore dell’Aso (AP), o a otra dirección diferente que le será comunicada. Usted será informado, dentro un plazo razonable, si procedemos al reembolso o a la sustitución del artículo (dependiendo del caso). El reembolso y/o la sustitución del artículo será efectuada lo antes posible, y siempre dentro de 14 días desde la fecha de envío de un email, por nuestra parte, confirmando el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

En todo caso, se aplicarán las normas establecidas en el Codice del Consumo y la normativa de tutela del consumidor en vigor.

17. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Excepto instrucciones contrarias previstas en las presentes condiciones, nuestra responsabilidad respecto a los productos comprados en nuestra página web queda limitada únicamente al precio de compra del producto en cuestión.

Asumiendo lo anteriormente expresado, nuestra responsabilidad no queda excluida ni limitada en los casos siguientes:

1. casos de fallecimiento o daños personales que procedan de nuestra negligencia;

2. casos de fraudes o actividades fraudulentas;
3. cualquiera circunstancia en que resultase ilegal o ilícito por nuestra parte excluir, limitar o tratar de limitar o excluir nuestra responsabilidad.

Asumiendo lo previsto en el párrafo anterior, bajo ningún concepto seremos responsables, exceptuando los supuestos de dolor o culpa grave, de daños, en consecuencia de:

- a) daños o pérdidas causadas por los productos (o su uso), sin perjuicio de la aplicación de las normas inderogables sobre la responsabilidad del fabricante;
- b) daños que no estén causados por nuestro incumplimiento;
- c) pérdida de negocios u oportunidades de comercio;
- d) pérdida de ahorros previstos;
- e) pérdida de datos.

Debido al carácter abierto de la presente página web y de la posibilidad de que puedan ocurrir errores en el almacenamiento y transmisión de informaciones digitales, no garantizamos la precisión y la seguridad de las informaciones transmitidas u obtenidas por la presente página web, salvo expresamente establecido lo contrario.

Toda descripción de los productos, informaciones y materiales presentes en la página web está facilitada tal cual y sin garantías explícitas o implícitas, salvo las de la ley. En este sentido si usted está contratando como consumidor o usuario, nos comprometemos a entregar productos que estén conformes al Contrato, quedando responsables de la falta de conformidad a la hora de la entrega. Queda entendido que los productos están conformes al Contrato si:

- i. se ajustan a la descripción suministrada por nosotros y poseen las calidades presentadas en esta página web;
- ii. son idóneos al uso a que normalmente los productos están destinados;
- iii. muestran calidades y características que son comunes en productos del mismo tipo y que se pueden razonablemente esperar.

En los límites previstos por la ley, excluimos toda garantía, salvo la que no pueda legítimamente excluirse hacia los consumidores y usuarios.

Las presentes disposiciones no limitan de alguna manera los derechos reconocidos a los consumidores por la normativa en vigor.

18. PROPIEDAD INTELECTUAL

Usted reconoce y acepta que todo derecho de autor, marca registrada y cualquier derecho de propiedad intelectual de los materiales o contenidos presentados como parte integral de la presente página web (https://www.igieco.it/shop/i_es/) son de nuestra propiedad y de quien nos ha otorgado

su licencia de uso. Usted podrá utilizar dicho material sólo en los modos para los cuales recibirá manifiesta autorización por nosotros o por quien nos ha otorgado su licencia de uso. Eso no le impedirá usar la presente página web en la medida necesaria para copiar las informaciones en su pedido o Datos de contacto.

19. FUERZA MAYOR

Bajo ningún concepto seremos responsables por incumplimientos o retrasos en la tramitación de cualquiera obligación del presente Contrato causados por acontecimientos que estén fuera de nuestro razonable alcance (“acontecimientos de Fuerza mayor”).

Como acontecimiento de Fuerza mayor se indica cualquier hecho, acontecimiento o incidente, omisión o accidente fuera de un razonable alcance; dicha definición incluye sin carácter limitativo: huelgas, cierres patronales u otros conflictos sindicales, disturbios, revueltas, ataques terroristas, guerras o amenazas de guerras, imposibilidad de uso de redes de telecomunicación públicas o privadas, imposibilidad de utilizar ferrocarriles y otros medios de transportes público y privado ecc...

Queda entendido que la aplicación de las obligaciones del presente contrato quedará suspendida por toda la duración de los acontecimientos de Fuerza mayor. Nos será otorgada una prórroga de la duración de dicho período a la aplicación del contrato. Queda entendido que, aun en el curso de acontecimientos de Fuerza mayor, nos comprometemos a buscar una solución por la cual atender a nuestras obligaciones contractuales.

20. DISPOSICIONES FINALES

Si cualquier artículo de las presentes Condiciones de venta, o en parte, o cualquiera disposición del Contrato, fuese considerado nulo, ilícito o inaplicable por la autoridad competente, dicho artículo, cláusula o disposición se considerará como no incluido, mientras los demás artículos, cláusulas y disposiciones quedarán válidos hasta el máximo permitido por la ley vigente.

Las presentes condiciones de venta, asimismo cualquier documento a que se hace expresa referencia en las mismas, representan el total acuerdo entre usted y nosotros por lo que concierne el objeto del contrato y remplazan cualquier anterior acuerdo, contrato, pacto entre nosotros, tanto oral como escrito.

21. DERECHO DE MODIFICACIÓN DE LAS CONDICIONES DE VENTAS

Nos reservamos la facultad de revisar y modificar las presentes Condiciones de venta en todo momento.

Usted estará sujeto a las Condiciones de venta en vigor a la hora del pedido, a no ser que sea menester aportar una modificación a las Condiciones en los términos previstos por la ley o bajo solicitud de una autoridad gubernamental (en este caso, afectará también a los pedidos que nos hayan sido ya enviados).

22. LEGISLACIÓN APLICABLE Y FORO JUDICIAL COMPETENTE

El uso de nuestra página web y los contratos de compra de productos por dicha página web están sometidos a la legislación italiana.

Cualquier litigio relativo al uso de la página web o a dichos contratos que pueda surgir será resuelto por el órgano jurisdiccional del lugar de residencia o domicilio del consumidor.

23. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

Le informamos que El Reglamento Europeo núm 524 del 2013 y el Decreto ley núm 130 del 2015 introdujeron un sistema de resolución en línea de los altercados relativos a todos los contratos de venta entre vendedores profesionales y consumidores.

Con este fin ha sido creada una plataforma europea de Online Dispute Resolution (plataforma ODR) accesible por la dirección <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Para cualquiera información y/o instrucción con el fin de activar el proceso de resolución en línea de litigio rogamos consulte con la sección “RESOLUCIÓN DE LITIGIOS” presente en dicha página web.