



POCHI PASSI !

PER EFFETTUARE UN RESO O UN RIMBORSO ■

Puoi richiedere la restituzione del tuo **Ordine** direttamente dalla tua *Area Privata*, sezione “**Il mio Account**”. Se non hai registrato l’**Account** t’invitiamo a farlo usando la stessa *email* che hai inserito nel tuo **Ordine**.

L’**Ordine** completato in modalità *Ospite* sarà visibile nell’*Area Privata*.

Una volta fatto l’accesso nel tuo **Account** clicca sulla sezione “**I miei ordini**”:

1

Contatti /



Il mio account

La mia wishlist

I Miei ordini

Rubrica

Esci

All'interno troverai lo *Storico* dei tuoi *Acquisti*.
Dovrai selezionare l'**Ordine** da restituire tramite la *lente di ricerca* in corrispondenza della colonna "**Mostra**":

2

I MIEI ORDINI

IL MIO ACCOUNT

Dashboard
Informazioni sull'account
Rubrica
I Miei ordini
La mia wishlist
Resi
Carta Regalo
Iscrizioni alla newsletter
Esci

I MIEI ORDINI

9 elementi

Ordine n.	Data	Totale ordine	Stato	Mostra /Riordina
010009508	12/08/22	53,94 €	Spedito	
010009458	11/08/22	52,94 €	Spedito	



Si aprirà la scheda dell'**Ordine**, dovrai cliccare sull'opzione "**Restituzione**" e selezionare successivamente ogni *singolo elemento* che vuoi restituire ("**Oggetto**" da rendere).

ORDINE # 010009508

IL MIO ACCOUNT

Dashboard
Informazioni sull'account
Rubrica
I Miei ordini
La mia wishlist
Resi
Carta Regalo
Iscrizioni alla newsletter
Esci

ORDINE # 010009508

Data ordine: 12 agosto 2022

 [Stampa Ordine](#) [Restituzione](#)

Ordine

[Fatture](#) [Spedizioni](#)

Indirizzo di Fatturazione

Indirizzo di Spedizione

Metodo di Spedizione
Invio gratuito per ordini superiori a 49 € - BRT

Metodo di pagamento
Axepta plugin di pagamento

ARTICOLI ORDINATI

Nome prodotto	Prezzo	Qta	Subtotale
SNEAKER			
SKU: 1623666400350001	53,94 €	Ordinato: 1 Spedito: 1	53,94 €
Calzata: 40			
		Spedizione e gestione	0,00 €
		Tot.	53,94 €

[Torna ai miei ordini](#)



3a

IL MIO ACCOUNT
Dashboard
Informazioni sull'account
Rubrica
I Miei ordini
La mia wishlist
Resi
Carta Regalo
Iscrizioni alla newsletter
Esci

NUOVO RESO PER L'ORDINE 010012610

ID ordine

Nome cliente

Email

Indirizzo email di contatto

Indirizzo di spedizione ordine

3_b

ELEMENTI RESO

Oggetto

SNEAKERS (42)

Quantità per il Reso

0

Quantità rimanente: 1

Codice Fiscale

Risoluzione

condizione del prodotto

Motivo del reso

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Per *rendere* i prodotti acquistati sarà necessario selezionare ogni *singolo articolo* da rendere e compilare i dati richiesti, ossia la **quantità del singolo articolo da rendere (a)** il **codice fiscale (b)** e le **condizioni del prodotto (c)**.

4

ELEMENTI RESO

Oggetto

SNEAKERS (42)

Quantità per il Reso

1

(a)

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXXXXXX

(b)

Risoluzione

Cambio taglia

condizione del prodotto

Nuovo

(c)

Motivo del reso

troppo grande

Dovrai scegliere il tipo di **risoluzione** da adottare, quindi **reso** con **cambio taglia** o **restituzione** con **rimborso** e *specificare il motivo di reso*.

5a

ELEMENTI RESO

Oggetto

Quantità per il Reso

Quantità rimanente: 1

Codice Fiscale

Risoluzione

condizione del prodotto

Motivo del reso

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Commenti

INVIA

[Indietro](#)

5b

ELEMENTI RESO

Oggetto

Quantità per il Reso

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale

Risoluzione

condizione del prodotto

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Commenti

INVIA

[Indietro](#)

5c

ELEMENTI RESO

Oggetto

Quantità per il Reso

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale

Risoluzione

condizione del prodotto

Motivo del reso

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Commenti

INVIA

[Indietro](#)

Se vuoi richiedere un **reso con cambio taglia** nel modulo “**commenti**” sarà necessario scrivere la *nuova taglia sostitutiva*, che ti verrà spedita automaticamente da noi non appena il tuo reso arriverà in magazzino.

6

ELEMENTI RESO

Oggetto

SNEAKERS (42)

Quantità per il Reso

1

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale

XXXXXXXXXXXXXXXX

Risoluzione

Cambio taglia

condizione del prodotto

Nuovo

Motivo del reso

troppo grande

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Commenti

Si richiede taglia 41 in sostituzione.

INVIA

[Indietro](#)

Una volta *compilata la scheda* dovrai cliccare sulla voce “**invia**” per confermare il reso.

Se vuoi **rendere più articoli** facenti parte dello stesso **Ordine**, dovrai selezionare la voce “**Aggiungi elementi al reso**” e compilare una *nuova scheda di reso*.

7

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO



L'operazione è avvenuta con successo!

Una volta completata l'operazione potrai *inviare la tua richiesta di reso*, che sarà presa in carico e **confermata entro le successive 24h lavorative**.

Riceverai subito un'**etichetta da incollare sul pacco** da rendere. Ricordati che il **reso va riposto nella confezione originale**.

Grazie per averci scelto!

PRIMIGI®