

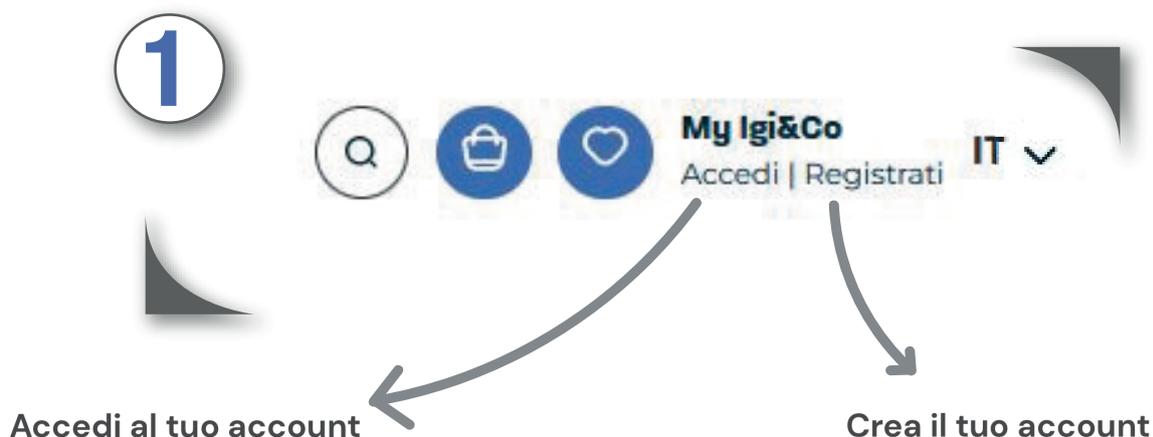
POCHI PASSI !

PER EFFETTUARE UN RESO O UN RIMBORSO

Puoi richiedere la restituzione del tuo **Ordine** direttamente dalla tua *Area Privata*, andando nella sezione “**My Igi&Co/Accedi**”.

Se non hai registrato l’**Account** t’invitiamo a farlo usando la stessa *email* che hai inserito nel tuo **Ordine** andando nella sezione **My Igi&Co/Registrati**.

L’**Ordine** completato in modalità *Ospite* sarà in questo caso visibile già nella tua nuova *Area Privata*.



Email*

Password*

[Hai dimenticato la password?](#)

Accedi

[Non hai un account? Registrati!](#)

Nome*

Cognome*

Email*

Iscriviti alla Newsletter

Una volta fatto l'accesso nel tuo **Account** clicca sulla sezione **"I miei ordini"**: all'interno troverai lo *Storico* dei tuoi *Acquisti*. Dovrai selezionare l'**Ordine** da restituire tramite la *lente di ricerca* in corrispondenza della colonna **"Mostra/Riordina"**:

2

IL MIO ACCOUNT

- I miei dati
- Informazioni sull'account
- Fidelity Card
- Bilancio Punti
- Rubrica
- I Miei ordini**
- La mia wishlist
- Resi
- Carta Regalo
- Iscrizioni alla newsletter
- Esci

I MIEI ORDINI

4 elementi

Ordine n.	Data	Totale ordine	Stato	Mostra /Riordina
010036494	12/12/23	9,90 €	Spedito	 
010021505	28/03/23	79,90 €	Spedito	
010005125	23/06/22	0,00 €	Spedito	 
010004953	20/06/22	134,82 €	Spedito	

Si aprirà la scheda dell'**Ordine**, dovrai cliccare sull'opzione **"Restituzione"** e selezionare il *prodotto* che vorrai restituire.

3a

IL MIO ACCOUNT

- I miei dati
- Informazioni sull'account
- Fidelity Card
- Bilancio Punti
- Rubrica
- I Miei ordini**
- La mia wishlist
- Resi
- Carta Regalo
- Iscrizioni alla newsletter
- Esci

ORDINE # 010036494

Data ordine: 12 dicembre 2023

 [Riordina](#)  [Stampa Ordine](#)  [Restituzione](#)

Ordine

Fatture Spedizioni

Indirizzo di Fatturazione

Indirizzo di Spedizione

Metodo di Spedizione

Invio gratuito per ordini superiori a 49 € - BRT

Metodo di pagamento

PayPal Express Checkout

Email pagatore

ARTICOLI ORDINATI

Nome prodotto	Prezzo	Qta	Subtotale
SNEAKERS ECO-SOSTENIBILI DONNA			
Sk#: 4678511390383001	84,90 €	Ordinato: 1 Spedito: 1	84,90 €
Calzata: 39			
		Sconto (3723GS)	-80,00 €
		Spedizione e gestione	5,00 €
		Tot.	9,90 €

[Torna ai miei ordini](#)

E' possibile portare il tuo pacco direttamente presso un **Punto di Ritiro Accreditato**. Per farlo, sarà necessario scegliere questa modalità di reso cliccando sul campo "Opzioni Reso".

Verifica quali sono i punti di ritiro più vicini a te cliccando nel link

IL MIO ACCOUNT

- I miei dati
- Informazioni sull'account
- Fidelity Card
- Bilancio Punti
- Rubrica
- I Miei ordini
- La mia wishlist
- Resi
- Carta Regalo
- Iscrizioni alla newsletter
- Impostazione Consensi
- Esci

NUOVO RESO PER L'ORDINE 110029680

ID ordine
110029680

Nome cliente

Email

Indirizzo email di contatto

OPZIONI RESO

voglio consegnare il pacco in uno dei punti di ritiro

[Vedi tutti i punti di ritiro vicino a te](#)

(link per verificare i Punti di Ritiro)

3_b

Indirizzo di spedizione ordine



ELEMENTI RESO

3c



Oggetto*



SNEAKERS CON ZEPPA IN PELLE DA DONNA BIANCO

Quantità per il Reso*

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale*

Risoluzione*

condizione del prodotto*

Motivo del reso*

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Per rendere i prodotti acquistati, dalla scheda degli **Ordini** sarà necessario selezionare ogni *singolo articolo* da rendere e compilare i dati richiesti nel form, ossia la **quantità del singolo articolo da rendere (a)** il **codice fiscale (b)** e le **condizioni del prodotto (c)**.

ELEMENTI RESO

4

Oggetto*



SNEAKERS CON ZEPPA IN PELLE DA DONNA BIANCO

(a)

Quantità per il Reso*

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale*

(b)

Risoluzione*

(c)

condizione del prodotto*

Motivo del reso*

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Dovrai scegliere il tipo di **risoluzione** da adottare, quindi **reso** con **cambio taglia** o **restituzione** con **rimborso**, *specificando il motivo del reso*.

ELEMENTI RESO

5_a

Oggetto*



SNEAKERS CON ZEPPA IN PELLE DA DONNA BIANCO

Quantità per il Reso*

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale*

Risoluzione*

▼

- Cambio taglia
- Restituzione

condizione del prodotto*

▼

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

5_b



SNEAKERS CON ZEPPA IN PELLE DA DONNA BIANCO

Quantità per il Reso*

Quantità rimanente: 0

Codice Fiscale*

Risoluzione*

▼

condizione del prodotto*

▼

Motivo del reso*

▼

- troppo grande
- troppo piccolo
- diverso dalla fotografia
- qualità
- articolo errato
- non mi piace indossato
- cambio taglia non disponibile
- altro
- Altro

AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

Invia

Indietro

Se vuoi richiedere un **reso con cambio taglia** dovrai scrivere nell'apposito campo la *nuova taglia sostitutiva*, che ti verrà spedita automaticamente da noi non appena il tuo reso arriverà in magazzino. Una volta *compilata la scheda* dovrai cliccare sulla voce **“invia”** per confermare il reso.

6



SNEAKERS CON ZEPPA IN PELLE DA DONNA BIANCO

Quantità per il Reso*

Codice Fiscale*

Quantità rimanente: 0

Risoluzione*

Taglia sostitutiva

condizione del prodotto*

Motivo del reso*



AGGIUNGI ELEMENTO AL RESO

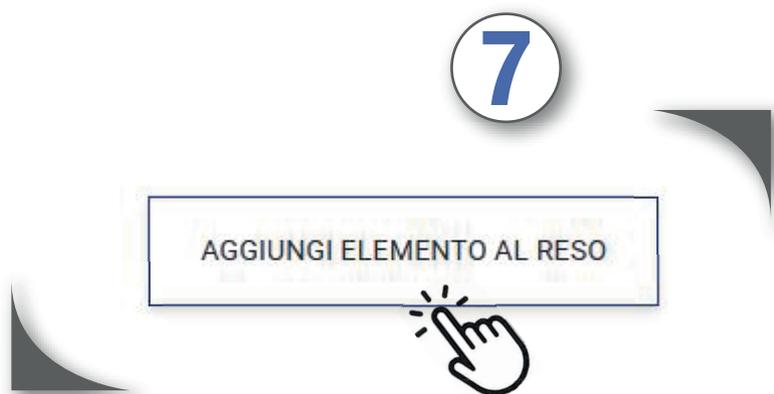
Commenti

Invia

Indietro



Se vuoi rendere più articoli facenti parte dello stesso **Ordine**, dovrai selezionare la voce “**Aggiungi elementi al reso**” e compilare una *nuova scheda di reso*.



L'operazione è avvenuta con successo!

Una volta completata l'operazione potrai *inviare la tua richiesta di reso*, che sarà presa in carico e **confermata entro le successive 24h lavorative**.

Riceverai subito un'**etichetta da incollare sul pacco** da rendere. Ricordati che il **reso va riposto nella confezione originale**.

Grazie per averci scelto!

IGI&CO[®]
made in Italy 