

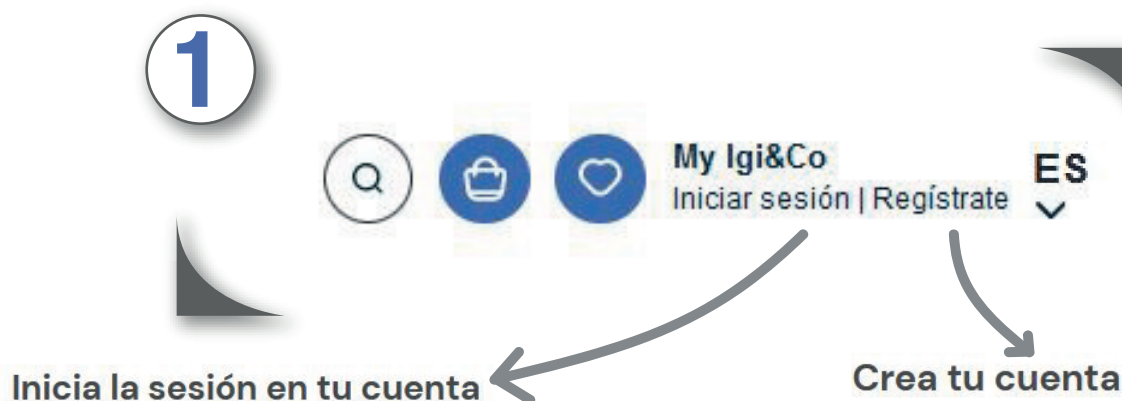
## SOLO UNOS POCOS CLICS !

### PARA SOLICITAR UNA DEVOLUCIÓN O UN REEMBOLSO

Puede solicitar la devolución de su **Pedido** directamente desde su *Área Privada*, sección **My Igi&Co/Acceder**.

Si no ha registrado su **Cuenta**, le invitamos a hacerlo utilizando el mismo *correo electrónico* que ha introducido en su **Pedido**, en **My Igi&Co/Regístrate**.

El **Pedido** completado en modo *Invitado* será visible en el *Área Privada*.



Correo electrónico\*

Contraseña\*

[¿Olvidó su contraseña?](#)

Iniciar sesión

[¿No tienes una cuenta? Regístrate](#)

Nombre\*

Apellidos\*

Correo electrónico\*

Suscribirse al boletín

Area Code

Una vez que haya efectuado el acceso a su **Cuenta**, haga clic en la sección "**Mis pedidos**". Dentro encontrará el *historial* de sus *compras*.

Deberá seleccionar el **Pedido** que desea devolver a través de *la lupa* de búsqueda en la columna "**Mostrar/reordenar**":

2

#### MI CUENTA

Mis datos

Información de la cuenta

Tarjeta de fidelización

Saldo de puntos

Libreta de direcciones

#### Mis pedidos

Mi lista de deseos

Mis devoluciones

Tarjeta de regalo

Suscripciones al boletín informativo

Configuración de cláusulas de privacidad

Cerrar sesión

#### MIS PEDIDOS

4 artículo(s)

Pedido nº	Fecha	Total del pedido	Estatus	Ver /Volver a hacer el pedido
020000007	26/10/23	129,00 €	Enviado	🔍
020000005	26/10/23	129,00 €	Enviado	🔍
020000004	20/10/23	99,00 €	Enviado	🔍
020000001	13/10/23	99,00 €	Enviado	🔍

Se abrirá la pestaña del **Pedido**, tendrá que hacer clic en la opción "**Devolución**" y luego seleccionar el *artículo* que desea devolver.

3a

#### MI CUENTA

Mis datos

Información de la cuenta

Tarjeta de fidelización

Saldo de puntos

Libreta de direcciones

#### Mis pedidos

Mi lista de deseos

Mis devoluciones

Tarjeta de regalo

Suscripciones al boletín informativo

Configuración de cláusulas de privacidad

Cerrar sesión

#### PEDIDO Nº 020000007

Fecha de pedido: 26 de octubre de 2023

🖨️ Imprimir pedido

🔄 Devolución

#### Encargar

Facturas Envíos Devueltos

Dirección de facturación

Dirección de envío

#### Método de envío

DPD - Envío gratuito a partir de €69

#### Método de pago

Check / Money order

#### Acerca de su pedido

26 oct 2023

Order Placed by Store Administrator

#### ARTÍCULOS PEDIDOS

Nombre del producto	Precio	Cantidad	Subtotal
MEDIAS BOTAS SEÑORA SKU: 2691011360368001 taglia calzature: 36	129,00 €	Pedidos: 1 Enviado: 1	129,00 €
		Cargos por manejos y envío	0,00 €
		<b>Total general</b>	<b>129,00 €</b>

[Volver a mis pedidos](#)

Puede llevar su paquete directamente a un **Punto de Recogida Acreditado**. Para ello, deberás elegir este modo de devolución haciendo clic en el campo **“Opciones Devolución”**.

**Consulta los puntos de recogida más cercanos a ti haciendo clic en el enlace**

**3<sub>b</sub>**

<b>MI CUENTA</b>	<b>NUEVO DEVOLUCIÓN PARA ORDEN 020000005</b>	
Mis datos	<b>Pedido ID</b> 020000005	<b>Dirección de envío</b>
Información de la cuenta	<b>Cliente nombre</b>	
Tarjeta de fidelización		
Saldo de puntos	<b>Correo electrónico</b>	
Libreta de direcciones		
Mis pedidos	<b>Email de contacto</b>	
Mi lista de deseos	<input type="text"/>	
Mis devoluciones		
Tarjeta de regalo	<b>RETURN OPTIONS</b>	
Suscripciones al boletín informativo	<input type="checkbox"/> <b>I want to deliver the package to one of the collection points</b>	
Configuración de cláusulas de privacidad	<a href="#">See all the collection points near you</a>	
Cerrar sesión		

**(enlace para consultar los puntos de recogida)**

## DEVOLUCIONES

3<sub>c</sub>



Artículo\*



BOTAS MUJER CON CUÑA EN PIEL CUERO

Cantidad para devolución\*

Cantidad restante: 0

Código fiscal\*

Solución\*

Condición del producto\*

Motivo de la devolución\*

AÑADIR PRODUCTO A DEVOLUCIÓN

Para devolver los productos adquiridos, en la pestaña de **Pedidos** hará falta seleccionar *cada artículo* para devolver y completar los datos requeridos en el formulario, es decir, la **cantidad del artículo para devolver** (a) el **código fiscal** (b) y las **condiciones del producto** (c).

## DEVOLUCIONES

4

Artículo\*



BOTAS MUJER CON CUÑA EN PIEL CUERO

(a)

Cantidad para devolución\*

Cantidad restante: 0

Código fiscal\*

(b)

Solución\*

(c)

Condición del producto\*

Motivo de la devolución\*

AÑADIR PRODUCTO A DEVOLUCIÓN

Deberá seleccionar el tipo de **resolución** a adoptar, pues la **devolución con cambio talla** o **devolución con reembolso** y *especificar el motivo de la devolución.*

## DEVOLUCIONES

5a

Artículo\*



BOTAS MUJER CON CUÑA EN PIEL CUERO

Cantidad para devolución\*

Cantidad restante: 0

Código fiscal\*

Solución\*

- Cambio talla
- Refund



Condición del producto\*

AÑADIR PRODUCTO A DEVOLUCIÓN

5b



BOTAS MUJER CON CUÑA EN PIEL CUERO

Cantidad para devolución\*

Cantidad restante: 0

Código fiscal\*

Solución\*

Condición del producto\*

Motivo de la devolución\*

- demasiado grande
- demasiado pequeño
- diferente de la foto
- calidad del producto
- artículo incorrecto
- no me queda bien
- cambio talla no disponible
- otro
- Otro



AÑADIR PRODUCTO A DEVOLUCIÓN

Enviar

Si desea solicitar una **devolución con cambio talla** deberá escribir la *nueva talla de reemplazo* en el campo correspondiente, que le será enviada automáticamente por nosotros tan pronto su devolución llegue al almacén.

Una vez *rellenada la pestaña* deberá hacer clic en el título "**envía**" para confirmar la devolución.

## DEVOLUCIONES

6

Artículo\*



BOTAS MUJER CON CUÑA EN PIEL CUERO

Cantidad para devolución\*

Cantidad restante: 0

Código fiscal\*

Solución\*

Taglia sostitutiva

Condición del producto\*

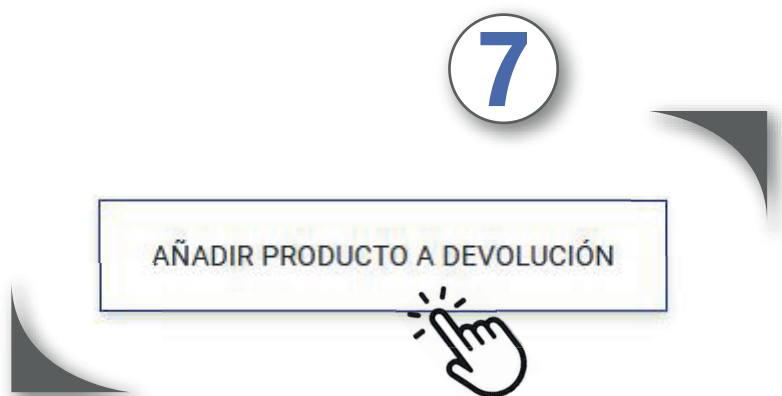
Motivo de la devolución\*

AÑADIR PRODUCTO A DEVOLUCIÓN

Comentarios

Enviar

Si desea **devolver más artículos** que pertenecen al mismo **Pedido**, deberá seleccionar el título "**Añadir productos a la devolución**" y rellenar una *nueva pestaña de devolución*.



**La operación se ha concluído con éxito!**

Una vez concluída la operación podrá *enviar su solicitud de devolución*, que será atendida y **confirmada dentro de las siguientes 24 horas hábiles**.

Recibirá inmediatamente una **etiqueta para pegar al paquete** que desea devolver. Recuerde que la **devolución debe colocarse en su envase original**.

**Gracias por elegirnos!**

**IGI&CO**<sup>®</sup>  
*made in Italy* 