



La sociedad IMAC Spa, con domicilio en Montefiore dell'Aso, Via Menocchia 27, NIF 00985500446, en calidad de Controlador del tratamiento

INFORMA

A los usuarios que se conectan a la web <https://www.igieco.it/es> o https://www.igieco.it/shop/i_es/, registrados y no registrados, que los datos personales recogidos por el Controlador, adquiridos por terceros o espontáneamente enviados por los interesados, serán tratados de forma lícita y correcta, respetando los principios establecidos en el ordenamiento jurídico italiano y comunitario. Las principales normas que regulan el tratamiento de datos personales son el Reglamento UE 679/2016 y el D.Lgs. 196/2003, como modificado por D.Lgs. 101/2018.

CorControladors del tratamiento son las sociedades Reda Retail Spa, justo acuerdo de corresponsabilidad que regula tareas y atribuciones relativas al tratamiento.

Con el fin de garantizar un control independiente sobre la aplicación efectiva de las normas vigentes para la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de sus datos personales, el Controlador ha designado un **Controlador de la Protección de Datos** de conformidad con el art. 37 del Reg. UE 679/2016, que podrá ser contactado en dpo@imac-italia.it

Definiciones

<i>Interesado</i>	Persona física a quien pertenecen los datos tratados por el Controlador o Controlador
<i>Controlador</i>	la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que, individualmente o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales
<i>Responsable</i>	la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que trate datos personales en nombre del Controlador del tratamiento sobre la base de un contrato que regule las condiciones de la atribución

Finalidad del tratamiento

Las actividades de tratamiento de datos obtenidos por la web están realizadas por el Controlador en la sede de la empresa, de conformidad con las medidas de seguridad y los requisitos impuestos por el Reglamento Europeo 679/2016, por entidades designadas por él o delegados (especialmente seleccionados y dotados de la necesaria profesionalidad), con procedimientos manuales e informatizados, para permitir al usuario una experiencia de navegación sencilla y gratificante, para recoger elementos útiles para mejorar la oferta de productos y servicios a través de la web, para monitorear la actividad del usuario en el sitio de comercio electrónico, para ejecutar las solicitudes específicas del Interesado, para el cumplimiento precontractual y contractual, para las actividades administrativas, financieras y contables ordinarias, para gestionar las solicitudes de los clientes durante la comercialización y venta de los productos o la prestación de servicios, para el servicio postventa, para el cumplimiento de obligaciones legales.

El tratamiento también tiene como objetivo la elaboración de estadísticas de forma anónima o después de un proceso de seudonimización. A petición del Interesado o previa adquisición de un consentimiento específico, el tratamiento podrá realizarse también para la detección del grado de satisfacción, de los gustos, de las preferencias y de las costumbres del cliente, para el envío de información comercial o material publicitario, campañas de marketing directo, participación en juegos, concursos u operaciones de premios, participación en eventos y eventos, prestación de servicios, para estudios de mercado y otras operaciones relacionadas directa o indirectamente con actividades de marketing. Otros datos pueden ser transmitidos al Controlador por el Interesado para el posible establecimiento de relaciones de trabajo o colaboración comercial.



Datos objeto de tratamiento

<i>Datos de navegación</i>	Comunes	Dirección IP, sistema operativo y navegador utilizado para la navegación, fecha y hora de conexión y desconexión, tiempo de permanencia en el sitio, páginas visitadas, actividad realizada, localización (si el servicio correspondiente está activo) y cualquier otra información puesta a disposición o transmitida por el dispositivo del interesado, en función de la configuración de seguridad elegida
<i>Datos de la tienda</i>	Comunes	Datos relativos a la navegación por las páginas de la tienda online, de

<i>on-line</i>		las búsquedas realizadas, a los productos visualizados, a los productos introducidos en el carrito, a los productos retirados del carrito, a los productos comprados, a los sistemas de pago utilizados
<i>Datos del programa de fidelización</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, histórico de compras
<i>Datos del programa "Completa tu look"</i>	Comunes	Datos del programa de fidelización, tallas, colores, modelos, preferencias y gustos del interesado
<i>Contactos</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, otros datos enviados por el interesado a las direcciones de correo electrónico del Controlador o a través de los formularios preestablecidos
<i>Boletín electrónico</i>	Comunes	Dirección de correo electrónico del Interesado para el envío de comunicaciones periódicas sobre los productos, servicios e iniciativas del Controlador
<i>Trabaja con nosotros</i>	Comunes, particulares	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, datos de contacto telefónicos y postales, historial de estudios y experiencia laboral previa, así como cualquier otra información útil para la selección del personal y el posible establecimiento de una relación laboral (Entre los datos transmitidos por el Interesado pueden estar presentes datos particulares relacionados con los fines perseguidos)
<i>Partnership</i>	Comunes	Nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, números de teléfono y de correo postal, otras informaciones útiles para el posible establecimiento de la relación de colaboración comercial

La cumplimentación de los formularios presentes en el sitio web, para recibir información sobre productos y servicios, implica la adquisición de los datos del cliente en el sistema informático del Controlador. La información está protegida por un sistema de autenticación y solo puede acceder a ella quien tenga las credenciales correspondientes. En los demás casos, el procedimiento genera un correo electrónico dirigido al Controlador, que se encuentra de acuerdo con las solicitudes del Interesado. Las comunicaciones por correo electrónico implican el almacenamiento de la dirección de correo electrónico del Interesado, necesaria para responder a las solicitudes formuladas. Se incluyen los datos almacenados en el mensaje. El Controlador sugiere no transmitir los datos o la información personal de terceros, a menos que sea absolutamente necesario y limitar también la transmisión de sus datos a lo estrictamente necesario para la actividad realizada o solicitada.

Datos de menores

Los datos de los menores son tratados exclusivamente con el consentimiento de los padres y con los límites impuestos por la ley, sin perjuicio de las prescripciones del art. 2-quinquies, D.Lgs. 196/2003, según lo introducido por el D.Lgs. 101/2018. El Controlador no será en modo alguno Controlador de las eventuales declaraciones falsas que pudieran ser proporcionadas por menores y, si comprobase la falsedad de la declaración, procederá a la eliminación inmediata de todos los datos personales y de toda información adquirida.

Cuentos infantiles

Imac Spa pone a disposición gratuitamente, en el sitio www.primigi.it, un servicio de escucha de cuentos de hadas para niños a través de podcasts (archivos de audio difundidos a través de Internet) que actualmente ofrece la sociedad De Agostini Spa, División Digital (www.deagostini.com) a través de la empresa multimedia Spreaker Inc (www.spreaker.com).

El uso del servicio implica la transferencia a dichas empresas de los datos de escucha (dirección IP del interesado, título de la canción, tiempo de escucha, modo de escucha, etc.) que no están bajo el control directo de Imac Spa y para los cuales conviene consultar las informaciones sobre el tratamiento de los datos personales de dichas sociedades, disponibles en los sitios indicados.

Naturaleza de la aportación

El tratamiento de los datos de contacto es indispensable para satisfacer las solicitudes del Interesado y cumplir con las obligaciones contractuales. Por lo tanto, la donación es necesaria, ya que no se puede dar lugar al tratamiento. La eventual comunicación incorrecta o insuficiente de los datos solicitados podrá implicar la imposibilidad total o parcial de dar cumplimiento a las solicitudes del Interesado y la posible falta de correspondencia de los resultados del tratamiento con los acuerdos realizados o con las obligaciones impuestas



normas y reglamentos. Puede ser necesaria información adicional para los fines de selección de personal (formación profesional, experiencia laboral previa) y colaboración comercial (experiencia laboral previa, solvencia financiera).

Otros datos, en cambio, se recogen con el único fin de adaptar la navegación, las campañas promocionales, las ofertas, la producción y las existencias, así como, en general, la actividad empresarial, a los gustos y a los intereses de la clientela. Su concesión, por lo tanto, no es obligatoria y la eventual denegación del tratamiento o la revocación del consentimiento ya prestado no prejuzgan la instauración y la continuación de la relación principal. Imac Spa no está Controlador de los datos recopilados por terceros a través de enlaces y otros enlaces (incluidos los podcasts) a recursos externos, para los que es responsabilidad del interesado consultar la información pertinente y, en su caso, denegar o revocar el consentimiento para el tratamiento.



Bases jurídicas del tratamiento llevado a cabo por el Responsable son los cumplimientos relativos a las fases precontractuales y contractuales de la relación, las obligaciones impuestas por la ley, el interés legítimo del Controlador en gestionar los datos necesarios para mejorar la oferta de productos y servicios, el consentimiento expresado por los interesados. Puede solicitar al Controlador que especifique la base jurídica de cada tratamiento.

Plazo de conservación

Los datos tratados por el Controlador, sin perjuicio de las obligaciones legales, se conservan hasta la solicitud expresa de eliminación por parte del Interesado y, en cualquier caso, periódicamente verificados, incluso con procedimientos automáticos, con el fin de garantizar su actualización y su adecuación efectiva a los fines del tratamiento. En caso de que la finalidad para la que se obtuvieron los datos haya desaparecido, los datos serán eliminados, a menos que deban ser tratados para cumplir con obligaciones reglamentarias, para tutelar derechos en sede judicial o por expresa solicitud del Interesado. Para fines administrativos y contables. Para los CV se prevé un plazo de tratamiento reducido a 24 meses, ya que después de este plazo ya no se consideran actualizados. Al término del tratamiento y tras la cancelación, los derechos del Interesado ya no podrán ser ejercitados.

Al término del tratamiento y tras la cancelación, los derechos del Interesado no podrán más ejercicio. El plazo máximo actualmente reconocido en la explotación es de 10 años para las obligaciones de conservación exigida por las normas fiscales y contables. Información sobre los términos de otros tratamientos específicos pueden solicitarse al Titular ejerciendo el derecho de acceso.

Datos de navegación

El sistema informático y los programas informáticos utilizados para el portal web de la empresa adquirirán, durante su funcionamiento normal, determinados datos personales cuya transmisión esté implícita en el uso de los productos de comunicación de Internet: direcciones IP y nombres de dominio del equipo utilizado por el usuario para conectarse al sitio, URL (localizador uniforme de recursos) del recurso solicitado, tiempo de la solicitud, método utilizado para enviar la solicitud al servidor, tamaño del archivo recibido, código numérico utilizado para indicar el estado de la respuesta dada por el servidor (ejecutado o error, etc.) y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el dispositivo del usuario. Dicha información no se almacena para identificar a los interesados, pero, por su naturaleza, puede, a través del procesamiento y la asociación con otros datos, permitir la identificación del usuario. Se utilizan para realizar estadísticas anónimas sobre el uso del sitio y para controlar su correcto funcionamiento. Normalmente se borran inmediatamente después del procesamiento. Pueden ser utilizados y suministrados a las fuerzas del orden y a la magistratura para establecer responsabilidades en caso de daño al sitio o de delitos perpetrados a través de la red.

Cookie

Parte de la información de navegación se almacena en el dispositivo del cliente y el sistema la lee en la siguiente conexión. Este archivo, llamado "cookie", contiene datos que no son de naturaleza personal, ya que no permiten la identificación específica del usuario, pero a través de la interconexión con otros datos pueden permitirlo. La información contenida en las cookies permite ver la frecuencia de las visitas a un sitio y la actividad realizada durante la navegación. De esta manera, con el tiempo, puede mejorar el contenido del sitio y facilitar su uso. Las empresas que transmiten contenido al sitio o cuyos sitios son accesibles a través de enlaces también pueden usar cookies cuando el usuario selecciona el enlace correspondiente. En estos casos, el uso de cookies no está bajo el control directo del Controlador de tratamiento. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero es posible rechazarlas o seleccionar solo algunas, según las preferencias configuradas por el usuario. Sin embargo, si el usuario inhibe la carga de cookies, algunos componentes del sitio pueden dejar de funcionar y algunas páginas pueden estar incompletas.

Cookies técnicas esenciales	Se trata de cookies necesarias para garantizar un correcto y fluido funcionamiento del sitio: permiten la navegación de las páginas, el intercambio de contenidos, el almacenamiento de las credenciales de acceso para acelerar la entrada en el sitio y para mantener activas las preferencias durante la navegación, facilitando la experiencia de navegación o compra. Sin estas cookies no es posible proporcionar, total o parcialmente, los servicios para los que los usuarios acceden al sitio.
Cookies estadísticas	Permiten comprender cómo los usuarios utilizan el sitio para poder evaluar y mejorar su funcionamiento, con el fin de crear contenidos cada vez más apropiados. Permiten conocer cuáles son las páginas más y menos visitadas, cuántos son los visitantes del sitio, cuánto tiempo ha pasado en el sitio la media de los usuarios y cómo llegan los visitantes al sitio. De esta manera, puede determinar cuáles son las operaciones óptimas y el contenido más bienvenido, y cómo se puede mejorar el contenido y la funcionalidad de las páginas.
Cookies de análisis	Se utilizan para realizar un seguimiento de las búsquedas realizadas por el usuario para poder enviarle productos y servicios que se ajusten a las navegaciones y búsquedas anteriores. Se utilizan normalmente para las operaciones de remarketing, a través de las cuales se transmite al usuario, durante la navegación, la publicidad relativa a las consultas ya realizadas y a productos y servicios similares.
Cookies de creación de perfiles	Son herramientas idóneas para memorizar las elecciones realizadas por el usuario durante la navegación y la consulta, con el fin de crear perfiles personales capaces de clasificar y archivar gustos, preferencias, hábitos de navegación y de consumo. A través de la generación de dichos perfiles se puede mejorar la experiencia de navegación del usuario, pero sobre todo estar orientada a sus preferencias, capacidades y posibilidades de compra o uso de servicios. Se pueden desactivar sin crear ningún obstáculo o impedimento para la navegación.
Cookies de terceros	Son cookies utilizadas por terceros no controlados directamente por el Controlador. La empresa no puede ofrecer garantías con respecto al uso que se hará de los datos, cuyo tratamiento es realizado directamente por un tercero Las cookies de terceros permiten ofrecer funciones avanzadas, más información y funciones personales, incluida la posibilidad de compartir contenidos a través de las redes sociales y tener una experiencia del sitio personalizada según las preferencias expresadas a través de las páginas visitadas. Si utiliza estos servicios externos, es posible que el proveedor pueda saber que ha visitado el sitio web del Controlador. El uso de los datos recopilados por dichos terceros está sujeto a las políticas de protección de datos de dichos terceros. Las cookies de terceros se identifican con los nombres de los



operadores respectivos y pueden desactivarse.

La lista actualizada de cookies está visible en la sección "Cookie report" de la web.

Gestión de las cookies

A través de la selección del botón OK mostrado por el banner en la sobreimpresión, se autoriza la instalación de cookies en el dispositivo en uso al Interesado. Puede cambiar la configuración de las cookies utilizando los selectores específicos o a través de las funciones de su navegador. Puede evitar la instalación de cookies de terceros y eliminar las cookies previamente instaladas, incluidas las que contienen gustos, hábitos y preferencias. Para ajustar o cambiar la configuración de su navegador, debe consultar la ayuda del fabricante del software o la aplicación. Puede encontrar información sobre cómo administrar las cookies en su navegador en: [Google Chrome](#), [Mozilla Firefox](#), [Apple Safari](#), [Microsoft Internet Explorer](#), [Microsoft Edge](#). Más información sobre las cookies utilizadas por el sitio se puede solicitar directamente al Controlador del tratamiento.

Sitios de terceros.

El sitio, aunque sea de forma periódica, puede contener enlaces a sitios y aplicaciones de terceros (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, etc.) para proporcionarle servicios e información adicionales. Cuando el usuario utiliza estos enlaces, abandona el sitio web de la empresa y accede a otros recursos que no están bajo el control directo del Controlador del tratamiento, el cual, por lo tanto, no será Controlador de los procedimientos relacionados con la navegación, a la seguridad y al tratamiento de los datos personales por parte de otros sitios, incluso en presencia de marca compartida o exposición del logotipo de la empresa. Se recomienda un examen cuidadoso de los procedimientos de seguridad y confidencialidad del sitio visitado, que podría transmitir cookies adicionales, leer las que ya están presentes en el disco duro del usuario y solicitar / adquirir información personal adicional.

Servicio de gestión del boletín electrónico

El boletín, si lo hay, es operado por un software que utiliza una base de datos de direcciones de correo electrónico para enviar comunicaciones a los usuarios registrados (a través de la sección correspondiente del sitio) y que prevé un procedimiento de cancelación automático que el interesado puede utilizar de forma autónoma, invocado por cada comunicación enviada por dicho instrumento.

Módulos para la búsqueda de personal

Adquieren la información necesaria para una primera evaluación del candidato para decidir si convocarlo para una entrevista y para el examen de la adecuación efectiva al puesto que debería ocupar en la empresa. Normalmente a un conjunto de información estándar (nombre, apellidos, direcciones de teléfono y correo, direcciones telemática, nivel educativo y experiencia laboral previa) se asocia el CV elaborado y producido por candidato. Si la selección es satisfactoria, los datos se transmitirán a la oficina de contratación, de lo contrario, se conservarán durante un período que se considere razonable en comparación con la actualización necesaria del candidato (actualmente 24 meses). Los datos particulares que el candidato haya introducido en el CV y no serán inmediatamente eliminados por el personal de selección.

Módulos para la búsqueda de socios y franquicias

Recopilan la información necesaria para una primera evaluación del socio comercial y de la actividad actual, con el fin de realizar una selección antes de las entrevistas para la celebración del contrato.

Interacción con redes sociales y plataformas externas

El sitio, a través de widgets y botones, puede interactuar con plataformas externas y redes sociales. En tal caso, la información recopilada depende de la configuración de los perfiles utilizados por el usuario y no del Controlador.

Los botones "Me gusta" de Facebook, "Tweet" de Twitter", "Recomendar" de LinkedIn, etc. , permiten compartir las páginas o los temas del sitio con las respectivas plataformas sociales y recaban datos del Interesado. Se puede obtener más información en los sitios de las empresas que ofrecen el servicio. Los datos no son gestionados por el sitio web del Controlador, que conecta estos botones solo para ofrecer un servicio adicional al Interesado, pero no tiene ningún control sobre ellos.

Procesos automatizados de toma de decisiones

El Controlador no hace uso de procesos automatizados de toma de decisiones. Pueden usarlos, en ciertas épocas del año o coincidiendo con la ejecución de contratos específicos, los socios comerciales a los que se confían los servicios de análisis estadístico y de comportamiento, incluida la elaboración de perfiles, a cuya información se

hace referencia para cada profundización. Más información, tanto sobre la identidad de los socios comerciales como sobre las operaciones realizadas automáticamente, se pueden solicitar al Controlador de datos.

Comunicación y difusión

Los datos tratados a través del sitio son de naturaleza exclusivamente común y no están destinados a la difusión. El Controlador no solicita ni tiene interés en recoger y tratar datos clasificados por el Reglamento como "particulares" (sanitarios, genéticos, biométricos, etc.) o "penales", sin perjuicio de las obligaciones legales y la adquisición de currículos a través de la sección "trabaja con nosotros" o enviados espontáneamente por el Interesado por correo electrónico (que en todo caso serán tratados de conformidad con las normas sobre la gestión de la relación laboral establecida o potencial y borrados por los trabajadores cuando no sean necesarios).

Los datos serán comunicados a terceros, que podrán asumir, según el tipo de relación, la calificación de Controlador del tratamiento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o de meros destinatarios de la comunicación, para actividades relacionadas o derivadas de la del Controlador o en el cumplimiento de obligaciones derivadas de leyes o reglamentos (Instituciones, Fuerzas de Orden, Autoridad Judicial, etc.). A modo de ejemplo se citan:

- Personas que necesitan conocer los datos del Interesado para fines relacionados con la relación con el Controlador (Entidades de crédito, seguros, intermediarios financieros, entidades de dinero electrónico y gestión de pagos, empresas de cobro de deudas, empresas de verificación de clientes, empresas de comunicación, etc.);
- Consultores, colaboradores, empresas de servicios, en la medida necesaria para cumplir con el encargo del Controlador;
- Sociedades controladas y/o asociadas que pueden acceder a los datos, en la medida estrictamente necesaria para realizar las tareas encomendadas por el Controlador;
- Correos, mensajeros, transportistas

La lista actualizada de los encargados del tratamiento está disponible en la sede del Controlador.

Traslado al extranjero

Los datos cuya concesión tiene carácter facultativo *podrán*, dentro de los límites del consentimiento suscrito o de los acuerdos contractuales celebrados por el Controlador, ser comunicados a sujetos que operan en el ámbito de la Unión Europea o en países que garanticen el mismo nivel de protección requerido por el Reglamento Europeo 679/2016 de acuerdo con las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.



Derechos del Interesado

A los interesados se les reconocen los derechos contemplados en los art. 15 a 22 del RGPD 679/2016. En particular, el Interesado tiene derecho a acceder a sus datos (art. 15) a solicitar la rectificación, actualización, integración (art. 16) y cancelación (art. 17), a limitar su uso por parte del Controlador (art. 18), a obtener copia en formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático (art. 20), de oponerse al tratamiento recurriendo a los presupuestos (art. 21 y 22). Los derechos se pueden ejercer en la medida en que el tratamiento no sea obligatorio por disposiciones legales o reglamentarias. Las solicitudes relativas al ejercicio de los derechos del Interesado pueden dirigirse al Controlador del tratamiento a la dirección privacy@imac-italia.it. El Interesado, si no está satisfecho con la respuesta dada a sus solicitudes, puede presentar una reclamación ante la Autoridad de Protección de Datos Personales, domiciliada para el cargo en Roma, Piazza Venezia n. 11, www.garanteprivacy.it. El ciudadano de otro Estado miembro de la Unión Europea puede dirigirse a la autoridad de control de su país.