

NOTA INFORMATIVA COMPLETA PARA LOS USUARIOS DEL SITIO WEB

Artículos 13-14, Reglamento (UE) 679/2016 y, si aplicable, artículo 13 del Decreto Legislativo italiano 196/2003

(se incluyen el tratamiento de los datos de navegación y de las cookies)

La sociedad IMAC Spa, con sede en Italia, Montefiore dell’Aso, Via Menocchia 27, N° TVA 00985500446, Responsable del tratamiento en el sentido del Reglamento (UE) 679/2016 y, en lo que resulte aplicable, del Decreto Legislativo italiano 196/2003, (en adelante, el Responsable)

INFORMA

a los usuarios que se conecten al sitio web <https://www.primigi.it/es>, registrados o no registrados, de que los datos personales recopilados por la empresa, adquiridos de terceros o facilitados espontáneamente por las personas interesadas a través de las diferentes opciones presentes en el sitio (*trabaje con nosotros, newsletter, concursos y eventos, etc.*), serán tratados de modo lícito y de conformidad con corrección, respetando los principios consagrados en el ordenamiento jurídico de la Unión Europea e italiano.

El Responsable ha designado un Delegado encargado de la protección de los datos. La lista actualizada de los Encargados del tratamiento de los datos personales se encuentra disponible en la sede administrativa. Las solicitudes dirigidas al Delegado encargado de la protección de los datos podrán enviarse a la dirección siguiente: dpo@imac-italia.it

Datos objeto de tratamiento

Datos de navegación: dirección IP, sistema de operativo y navegador utilizado para la navegación, fecha y hora de conexión y de desconexión, duración de la permanencia en el sitio, páginas visitadas, actividades realizadas, localización (si el servicio correspondiente se encuentra activado) y todo lo que su ordenador ponga a disposición, en función de los parámetros de seguridad.

Datos personales: nombre, apellidos, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de fax, datos físicos, si disponibles, datos del CV si el mismo se ha enviado a través de la sección “trabaje con nosotros”.

Finalidades y fundamento jurídico del tratamiento

La recopilación y cualquier otra actividad de tratamiento de los datos de las personas interesadas adquiridos mediante el sitio web las realiza el Responsable del tratamiento en la sede social de la empresa, respetando las medidas de seguridad y las obligaciones que impone el Reglamento (UE) 679/2016 y, en lo que resulte aplicable, el Decreto legislativo italiano 196/2003, o sus delegados (seleccionados ad hoc y dotados del profesionalismo necesario), mediante procedimientos manuales e informatizados, con vistas a proporcionar a los usuarios una experiencia de navegación sencilla y gratificante, para recopilar elementos útiles para mejorar la oferta de productos y servicios en el sitio web, para responder a solicitudes particulares de las personas interesadas, para respetar obligaciones pre-contractuales y contractuales, para realizar las actividades administrativas, financieras y contables ordinarias, para garantizar la correcta gestión de la clientela durante la comercialización y la venta de los productos, para efectuar la asistencia post-venta y para respetar las obligaciones legales.

El tratamiento tiene asimismo la finalidad de elaborar estadísticas anónimas o seudo-anónimas.

El tratamiento, si así lo solicita la persona interesada o tras haber obtenido su consentimiento previo, podrá efectuarse mediante el CRM y la atención al cliente, para revelar el grado de satisfacción, los gustos, las preferencias y los hábitos de la persona interesada, para el envío de informaciones comerciales o material publicitario, para campañas de marketing directo, para la participación en juegos, concursos o premios, para participar en eventos y manifestaciones, para la prestación de servicios y para realizar estudios de mercado y otras operaciones directamente relacionadas con las actividades de marketing.

Las bases jurídicas del tratamiento son el interés legítimo del Responsable de gestionar los datos de navegación de los usuarios con vistas a mejorar la oferta de productos y servicios en el sitio web, el consentimiento explícito de las personas interesadas y el cumplimiento de las obligaciones relativas a las fases pre-contractual y contractual de la relación. Se podrá siempre, de todos modos, pedir al Responsable que aclare la base jurídica concreta de cada tratamiento y, en particular, que precise si el tratamiento se basa en la ley, si se prevé en un contrato o si resulta necesario para concluir un contrato.

Fuentes y naturaleza de los datos

La recopilación de los datos puede realizarse a través del sitio web de la empresa, mediante el análisis de la navegación o la inserción espontánea de los datos por parte de las personas interesadas, utilizando los módulos destinados a dichos efectos.

Por lo que se refiere a los usuarios registrados, el Responsable realiza un tratamiento de los datos de identificación, de los datos telefónicos y telemáticos, y de los datos bancarios comunicados con vistas a los pagos, así como del resto de los datos indispensables para responder a las solicitudes de las personas interesadas o cumplir las obligaciones asumidas. Su puesta a disposición resulta, así pues, obligatoria, y si el consentimiento correspondiente no se otorga o se revoca, no se podrá realizar el tratamiento.

Resulta necesario precisar que una comunicación errónea o insuficiente eventual de los datos solicitados podrá dar lugar a una imposibilidad de responder a las solicitudes de la persona interesada o de cumplir las obligaciones asociadas a los compromisos asumidos, y por consiguiente, al hecho de que los resultados del tratamiento no se correspondan con los acuerdos alcanzados o las obligaciones impuestas por la legislación.

Sin embargo, el resto de los datos se recopilan con el único objetivo de adecuar las campañas de promoción, las ofertas y, en general, las actividades de la empresa, con los intereses de la clientela y del resto de las personas implicadas. Por tanto, su puesta a disposición no resulta obligatoria, y la denegación eventual de su tratamiento o la revocación del consentimiento no afecta la instauración o el proseguimiento de la relación principal.

Datos de las personas menores de edad

Los menores de 16 años de edad no pueden proporcionar datos sin el consentimiento de uno de sus padres o de su tutor eventual. El Responsable no responderá en modo alguno de eventuales falsas declaraciones emitidas por menores, y si constata la falsedad de una declaración, procederá a la supresión inmediata de todos los datos personales y de cualquier otra información obtenida de los que se trate. En todos los casos, el consentimiento al tratamiento de los datos proporcionados por

menores de más de dieciséis años de edad se autoriza tan solo, si los mismos tienen menos de dieciocho años, para acceder a los servicios de la sociedad de información. Los menores de 18 años no podrán, sin embargo, aprobar o suscribir los términos y las condiciones generales del servicio.

Datos de navegación

El sistema TI y el software utilizados en el marco del portal web de la empresa recaban, durante su funcionamiento normal, ciertos datos personales cuya transmisión resulta implícita en el uso de los productos de comunicación de Internet.

Dichas informaciones no se memorizan para identificar a las personas interesadas, pero, habida cuenta de su naturaleza, pueden, a través de la elaboración y la asociación con otros datos administrados por terceros, permitir la identificación del usuario.

Esta categoría de datos concierne las direcciones IP y los nombres de dominio de los ordenadores utilizados por los usuarios para conectarse al sitio, las direcciones URL (Uniform Resource Locator) de los recursos solicitados, el momento de la solicitud, el método utilizado para enviar la solicitud al servidor, el tamaño del archivo recibido, el código numérico utilizado para indicar el estatuto de la respuesta por el servidor (efectuado o error, etc.) y otros parámetros relativos al sistema operativo y al ordenador del usuario.

Dichos datos se usan tan solo para realizar estadísticas anónimas acerca del uso del sitio, así como para controlar el correcto funcionamiento del mismo. En general, se suprimen de inmediato tras la elaboración. Pueden utilizarse y facilitarse a las fuerzas del orden y a la magistratura, para dirimir las responsabilidades en caso de menoscabo del sitio o de comisión de delitos a través de la red.

Datos cedidos por el usuario.

El hecho de rellenar los formularios eventualmente presentes en el sitio da lugar a la adquisición de los datos correspondientes en la memoria del sistema. Las informaciones se protegen mediante un sistema de autenticación, y tan solo las pueden utilizar las personas en posesión de las credenciales correspondientes. Son asimismo actualizadas y protegidas de modo adecuado, en base a las mejores prácticas disponibles.

Las solicitudes de información mediante e-mail dan lugar a la memorización de la dirección de correo electrónico del usuario, necesaria para responder a las mismas. Se incluyen los datos memorizados en el mensaje.

El Responsable sugiere a sus clientes, en el marco de sus solicitudes de servicios e informaciones, que no transmitan los datos e informaciones personales de terceros, salvo si resulta absolutamente necesario.

Cookies

Como ocurre con la mayoría de los sitios web, se conservan las informaciones relativas a la navegación por el sitio por motivos estadísticos. La recopilación de informaciones resulta posible gracias al uso de cookies. Las cookies son pequeños archivos que se transfieren al disco duro del ordenador cuando el mismo se conecta a un sitio web.

Dichos datos no son de naturaleza personal, dado que no permiten la identificación específica del usuario. Los datos pertinentes conciernen la localización geográfica del prestador de los servicios, el tipo de navegador utilizado, la dirección IP, las páginas visitadas, etc. Las informaciones así obtenidas permiten ver la frecuencia de las visitas de un sitio y las actividades realizadas durante la navegación.

De este modo, con el tiempo, resulta posible mejorar los contenidos del sitio y facilitar el uso del mismo.

También las empresas que transmiten contenidos al sitio o cuyos sitios resultan accesibles mediante enlaces pueden utilizar cookies cuando el usuario selecciona la conexión correspondiente.

En estos casos, el uso de las cookies no se encuentra bajo el control directo del Responsable del tratamiento. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero resulta posible rechazarlas o seleccionar tan solo algunas de las mismas, en función de las preferencias fijadas por el usuario. Sin embargo, si el usuario inhibe las cookies, determinadas funcionalidades del sitio podrán dejar de funcionar y ciertas páginas del mismo podrán resultar incompletas.

El listado actualizado de cookies está en la sección “Cookie report” de la página web.

Cookies técnicas esenciales

Se trata de cookies necesarias para garantizar un funcionamiento correcto y fluido del sitio: permiten navegar en las páginas, compartir los contenidos, memorizar las credenciales de acceso para acelerar la identificación en el sitio y mantener activas las preferencias y credenciales durante la navegación, así como mejorar la experiencia de navegación o de compra. Sin estas cookies no resulta posible proporcionar, en todo o en parte, los servicios con respecto a los cuales los usuarios acceden al sitio.

Cookies estadísticas

Estas cookies permiten comprender de qué manera los usuarios utilizan el sitio, para poder evaluar y mejorar el funcionamiento del mismo y realizar contenidos cada vez más apropiados con respecto a las preferencias de los usuarios. Por ejemplo, dichas cookies permiten saber cuáles son las páginas más o menos frecuentadas, el número de visitantes del sitio, el tiempo que pasan en el sitio, en promedio los usuarios del mismo, así como las modalidades según las cuales los visitantes llegan al sitio. Se puede así determinar cuáles son los funcionamientos óptimos y los contenidos más apreciados, y cómo pueden mejorarse los contenidos y funcionalidades de las páginas. Todas las informaciones recabadas por estas cookies son anónimas y no se asocian a los datos personales del usuario.

Cookies de establecimiento de perfiles de terceros

Se trata de cookies utilizadas por terceros no directamente controladas por el Responsable. La empresa no puede proporcionar garantía alguna con respecto al uso que se hará de los datos, cuyo tratamiento realiza directamente un tercero.

Las cookies procedentes de dichos operadores terceros permiten proporcionar funcionalidades avanzadas, así como más informaciones y funcionalidades personales. Se trata, por ejemplo, de la posibilidad de compartir contenidos a través de las redes sociales, y de gozar de una experiencia personalizada en el sitio en base a las preferencias indicadas a través de la páginas visitadas.

Si se dispone de una cuenta o si se utilizan los servicios de dichos otros responsables de tratamiento, los mismos podrán saber si el usuario ha visitado el sitio de la empresa. El uso de los datos recabados por dichos operadores externos a través de las cookies se encuentra sometido a las políticas de confidencialidad de los mismos. Las cookies de establecimiento de perfiles de terceros se identifican mediante los nombres respectivos de los operadores, y pueden desactivarse.

Gestión de las cookies

A través de la selección del botón OK que aparece en el banner superpuesto, se autoriza la instalación de las cookies en el dispositivo utilizado por la persona interesada. Se pueden modificar los parámetros de las cookies descargadas a través de las funcionalidades del navegador. Se puede, de ese modo, impedir asimismo la instalación de las cookies de terceros, y suprimir las cookies anteriormente instaladas, incluyendo las que contienen las preferencias en materia de cookies. Para regular o modificar los parámetros del navegador, resulta necesario consultar las instrucciones del fabricante del software o de la aplicación. La desactivación de las cookies puede dar lugar a un funcionamiento incorrecto del sitio, o de parte del mismo.

Sitios de terceros.

El sitio, aunque tan solo sea periódicamente, podrá contener enlaces con sitios y aplicaciones de terceros (widgets de Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, etc.), para proporcionar más servicios e informaciones al usuario. Cuando el usuario utiliza dichos enlaces, sale del sitio de la empresa y accede a otros recursos que no se encuentran bajo el control directo del Responsable, el cual, por tanto, no responderá de los procedimientos relativos a la navegación, seguridad y tratamiento de los datos personales realizados por los otros sitios, incluso en presencia de un co-branding o del logotipo de la empresa. Se recomienda examinar atentamente los procedimientos de seguridad y confidencialidad del sitio visitado, el cual podrá transmitir cookies adicionales, leer las que se encuentren ya presentes en el disco duro del usuario y recabar/obtener informaciones personales suplementarias.

Servicios de administración de las newsletters

La newsletter se administra mediante un software que utiliza una base de datos de direcciones e-mail para enviar comunicaciones a los usuarios registrados (mediante la sección ad hoc del sitio) y que prevé un procedimiento de anulación automática que la persona interesada puede utilizar automáticamente, y que se menciona en cada comunicación que se envía mediante dicha aplicación.

Interacción con las redes sociales y las plataformas externas

El sitio, a través de los widgets y botones, puede interactuar con plataformas externas y redes sociales. En dichos casos, las informaciones obtenidas dependen de los parámetros de los perfiles utilizados por el usuario en cada red social, y no del administrador de este sitio.

Los botones "Me gusta" de Facebook, "tweet" de Twitter", "Recomendar" de LinkedIn, etc., permiten compartir las páginas o los temas del sitio web con las plataformas sociales respectivas y recaban datos de la persona interesada. Podrá obtener más informaciones sobre la cuestión consultando los sitios web de las empresas que proponen el servicio. En dichos casos, los datos no los gestiona el sitio web del Responsable del tratamiento, el cual enlaza dichos botones tan solo para proporcionar un servicio adicional a la persona interesada, sin ejercer control alguno sobre dichos datos.

Comunicación y difusión

Los datos tratados a través del sitio web son exclusivamente de naturaleza común y no se destinan a la difusión. El Responsable no solicita y no tiene interés alguno en recabar y tratar datos clasificados por el Reglamento como "sensibles" (sanitarios, genéticos, biométricos, etc.) o "penales", salvo obligación legal.

Los datos habrán de cederse a terceros respetando las obligaciones legales y reglamentarias (Instituciones, fuerzas del orden, autoridad judicial, etc.) o para realizar actividades directa o indirectamente asociadas a la relación instaurada. Por ejemplo, y de modo no exhaustivo, se citan:

- Las personas que necesitan acceder a los datos de la persona interesada con una finalidad relativa a la relación con el Responsable (instituciones de crédito, intermediarios financieros, instituciones de moneda electrónica y gestión de los pagos, sociedades de cobro de los créditos, sociedades de verificación de la clientela, transportistas);
- asesores, colaboradores y sociedades de servicios, dentro de los límites necesarios para realizar el encargo conferido por el Responsable;
- sociedades controladas y/o afiliadas, las cuales podrán acceder a los datos dentro de los límites estrictamente necesarios para realizar tareas confiadas por el Responsable.

Los datos podrán comunicarse a personas que operen en la Unión Europea o en países que garanticen el mismo nivel de protección que el que se prevé en el Reglamento (UE) 679/2016 y en el Decreto Legislativo italiano 196/2003, en lo que el mismo resulte aplicable. La lista actualizada de personas encargadas del tratamiento se puede obtener en la sede social del Responsable.

Los datos de la persona interesada podrán ser comunicados a personas que operen en países exteriores a la UE, si la persona interesada ha otorgado su consentimiento expreso a dichos efectos. En todos los casos, el tratamiento de los datos realizado en varios países deberá respetar las normas más restrictivas, para garantizar el máximo nivel de protección. Podrán cederse a terceros, incluyendo a título oneroso, si la persona interesada ha otorgado su consentimiento expreso a dichos efectos, con finalidades directa o indirectamente asociadas a la actividad del Responsable.

Periodos de conservación de los datos

Los datos tratados por el Responsable, salvo obligación legal, se conservarán hasta que la persona interesada solicite expresamente su supresión, y se controlarán periódicamente, incluyendo mediante procedimientos automáticos, para garantizar su actualización y la correspondencia efectiva con la finalidad del tratamiento. En caso de desaparición de la finalidad con la cual los datos han sido recabados, los mismos serán suprimidos, salvo si deben ser tratados para proteger derechos antes los tribunales, de cara a cumplir obligaciones administrativas o a petición expresa de la persona interesada. Al cabo del tratamiento y tras la supresión, los derechos de la persona interesada dejarán de poder ejercerse.

Derechos de la persona interesada

Se reconocen a las personas interesadas los derechos que se prevén en los artículos 15 a 22 del RGPD (UE) 679/2016 y, en lo que resulten aún aplicable, por el artículo 7 del Decreto Legislativo italiano 196/2003. En particular, la persona interesada podrá revocar en cualquier momento su consentimiento al tratamiento de los datos, solicitar la rectificación de los mismos, su actualización, su anonimización, limitar (también en parte) su uso, y solicitar su portabilidad y eventual supresión. Los derechos se podrán ejercer dentro de los límites en los cuales el tratamiento resulte obligatorio en virtud de la ley o de los reglamentos. Las solicitudes relativas a los derechos de las personas interesadas podrán enviarse al Responsable del tratamiento a la dirección siguiente: *privacy@imac-italia.it*. Si la persona interesada no está satisfecha de la respuesta recibida del Responsable o del Delegado encargado de la protección de los datos, podrá presentar una reclamación ante la Autoridad garante de la protección de los datos personales italiana (Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali).