

Политика обработки персональных данных – веб-сайт (rev. 30.11.2023)

IMAC SPA, Компания IMAC Spa (ИМАК Спа), юридический адрес: Монтефьоре-дель'Азо, улица Меноккья, д. 27, Италия, счет НДС 00985500446, Оператор обработки данных

ИНФОРМИРУЕТ

пользователей, которые заходят на сайт www.igieco.it, зарегистрированных и незарегистрированных, что персональные данные, собранные владельцем, приобретенные третьими лицами или спонтанно предоставленные заинтересованными сторонами, будут обрабатываться законно и корректно, в соответствии с принципами, закрепленными в законодательствах ЕС и Италии. Основными правилами, регулирующими обработку персональных данных, являются Европейский регламент 679/2016 и законодательный декрет 196/2003, с поправками Законодательного декрета. 101/2018.

Совместным контроллером обработки является компания Reda Retail Spa в соответствии с соглашением о совместном контроле, которое регулирует задачи и обязанности, связанные с обработкой.

В целях обеспечения независимого контроля над фактическим применением действующих правил защиты физических лиц в отношении обработки их персональных данных, владелец назначил ответственного за защиту данных в соответствии со статьей 37 Reg. EC 679/2016, с которым можно связаться по адресу dpo@imac-italia.it

Определения

<i>Заинтересованные</i>	Физическое лицо, которому принадлежат данные, обрабатываемые владельцем или ответственным лицом
<i>Владелец</i>	Физическое или юридическое лицо, государственный орган, служба или другой орган, который, индивидуально или вместе с другими определяет цели и средства обработки персональных данных
<i>Несущий ответственность</i>	Физическое или юридическое лицо, государственный орган, служба или другой орган, обрабатывающий персональные данные от имени контролера данных на основании договора, регулирующего условия опеки

Цель обработки

Деятельность по обработке данных, собранных через веб-сайт, осуществляется владельцем в штаб-квартире компании в соответствии с мерами безопасности и предписаниями, установленными европейским регламентом 679/2016, субъектами, уполномоченными или делегированными (специально отобранными и обладающими необходимым профессионализмом), с ручными и компьютеризированными процедурами.

Собранные данные используются с целью:

- разрешить пользователю простой и полезный опыт просмотра;
- собирать полезные элементы для улучшения предложения продуктов и услуг через интернет;
- для выполнения конкретных запросов заинтересованного лица;
- для выполнения предконтрактных и договорных обязательств, запросов на открытие магазина под брендом IGI&CO, запросов на оценку для возможного найма;
- для выполнения юридических обязательств или требований властей;
- для обработки статистики в анонимной форме или в результате процедуры деидентификации.

Обработка персональных данных заинтересованного лица также возможна с его явного и конкретного согласия для следующих целей:

- общее деловое общение (маркетинг);
- отправка заинтересованной стороне информации о продуктах и услугах, в отношении которых она

выразила интерес (прямой маркетинг);

- анализ вкусов и предпочтений заинтересованного лица;
- определение степени удовлетворенности заинтересованного лица;
- участие в играх, конкурсах или розыгрышах;
- участие в мероприятиях и демонстрациях;
- для исследования рынка и других операций, прямо или косвенно связанных с маркетинговой деятельностью и послепродажным обслуживанием.

Данные, подлежащие обработке

<i>Навигационные данные</i>	Общие	IP-адрес, операционная система и браузер, используемые для просмотра, дата и время подключения и отключения, время пребывания на сайте, посещенные страницы, выполненные действия, местоположение (если соответствующая служба активна) и любая другая информация, доступная или передаваемая устройством субъекта данных, в соответствии с выбранными настройками безопасности
<i>Контактная Форма</i>	Общие	Имя, фамилия, адрес электронной почты, другие данные, отправленные субъектом данных через поле, зарезервированное для темы и сообщения
<i>Форма согласия на рассылку новостей</i>	Общие	Адрес электронной почты заинтересованного лица
<i>Работайте с нами</i>	Общие, особые	Имя, фамилия, адрес электронной почты, телефон и почтовый адрес, образование и предыдущий опыт работы, в дополнение к любой другой информации, полезной для выбора персонала и возможного установления рабочих отношений (среди данных, переданных заинтересованным лицом с резюме, могут быть особые данные, связанные с преследуемыми целями)
<i>Партнерство</i>	Общие	Имя, фамилия, адрес электронной почты, телефонная и Почтовая информация, город, представляющий интерес для открытия магазина, квадратные метры магазина, другая информация, полезная для установления отношений коммерческого сотрудничества и введенная заинтересованным лицом в контактную форму, отправленную в компанию

Заполнение форм на веб-сайте для получения информации о продуктах и услугах включает сбор данных заинтересованного лица в компьютерной системе владельца. Информация защищена системой аутентификации и доступна только тем, кто имеет соответствующие учетные данные.

В других случаях процедура генерирует сообщение электронной почты, адресованное владельцу, которое обнаруживается на основе запросов заинтересованного лица. Сообщения по электронной почте или номеру мобильного телефона включают в себя хранение адреса электронной почты и номера мобильного телефона субъекта данных, необходимых для ответа на сделанные запросы. Данные, хранящиеся в сообщении, включены.

Владелец предлагает не передавать данные или личную информацию третьих лиц, за исключением случаев, когда это абсолютно необходимо, а также ограничить передачу своих данных тем, что строго необходимо для выполняемой или запрошенной деятельности.

Данные несовершеннолетних

Веб-сайт не структурирован для обработки данных несовершеннолетних лиц (за исключением изображений моделей, которые являются предметом специального разрешения родителей). Владелец никоим образом не несет ответственности за какие-либо записи, содержащие ложные заявления, предоставленные несовершеннолетними, и, если он обнаружит или получит сообщение об этом, немедленно удалит любые личные данные, относящиеся к несовершеннолетнему.

Вклад

Обработка контактных данных необходима для удовлетворения запросов заинтересованной стороны и выполнения договорных обязательств. Таким образом, это условие **необходимо**, иначе обработка не может быть осуществлена. Любая неверная или недостаточная передача запрошенных данных может привести к полной или частичной невозможности выполнения запросов заинтересованной стороны и возможному несоответствию результатов обработки заключенным соглашениям или обязательствам, налагаемым правилами и положениями. Дополнительная информация может потребоваться в целях подбора персонала (профессиональная подготовка, предыдущий опыт работы) и коммерческого сотрудничества (предыдущий опыт работы, финансовая состоятельность).

Другие данные, с другой стороны, собираются только для того, чтобы адаптировать навигацию, рекламные кампании, предложения, производство и запасы, а также, в целом, бизнес-деятельность, изучить вкусы и интересы клиентов. Их предоставление, следовательно, является **необязательным**, и любой отказ в обработке или отзыв уже предоставленного согласия не влияет на установление и продолжение основных отношений. Itac Spa не несет ответственности за данные, собранные третьими лицами по ссылкам и другим ссылкам на внешние ресурсы, для которых субъект данных обязан ознакомиться с соответствующей

информацией и, возможно, отказать или отозвать свое согласие на обработку.

Правовыми основаниями обработки, осуществляемой владельцем, являются выполнение предконтрактных и договорных этапов отношений, обязательства, налагаемые законом, законный интерес владельца к обработке данных, необходимых для улучшения предложения продуктов и услуг, согласие, выраженное заинтересованными сторонами. Вы можете попросить владельца указать правовую основу каждой обработки.

Условия хранения

Данные, обрабатываемые владельцем, без ущерба для юридических обязательств, хранятся до прекращения цели, для которой они обрабатываются, или до явного запроса на удаление заинтересованным лицом и в любом случае периодически проверяются, в том числе с помощью автоматических процедур, с целью обеспечения их обновления и эффективного реагирования на цели обработки.

Если цель, для которой они были приобретены, не достигнута, или если субъект данных сделал явный запрос, данные будут удалены, за исключением случаев, когда они не должны быть обработаны в целях соблюдения нормативных обязательств, для обеспечения законных интересов владельца или для защиты прав в судебном порядке.

После завершения обработки и после отмены права субъекта данных больше не могут быть реализованы. Максимальный срок, установленный в настоящее время в компании, составляет 10 лет для обязательств по удержанию, продиктованных правилами налогообложения и бухгалтерского учета. Информация об условиях других конкретных процедур может быть запрошена владельцем, осуществляя право доступа.

Навигационные данные

IT-система и программное обеспечение, используемые для корпоративного веб-портала, собирают при нормальной работе некоторые личные данные, передача которых подразумевается при использовании продуктов интернет-связи: IP-адреса и доменные имена компьютера, используемого Пользователем для подключения к сайту, url (Uniform Resource Locator) запрашиваемого ресурса, время запроса, метод, используемый для отправки запроса на сервер, размер полученного файла, цифровой код, используемый для указания состояния ответа, данного сервером (выполнено или, и т. д.) и другие параметры, относящиеся к операционной системе и компьютеру пользователя. Эта информация не хранится для идентификации заинтересованных лиц, но по своей природе может посредством обработки и связи с другими данными позволить идентифицировать пользователя. Они используются для создания анонимной статистики использования сайта и для проверки его правильной работы. Обычно они удаляются сразу после обработки. Они могут использоваться и предоставляться правоохранительным органам и судебным органам для установления ответственности в случае повреждения сайта или правонарушений, совершенных через сеть.

Куки-файлы

Некоторая информация о навигации хранится на компьютере клиента и считывается системой при следующем подключении. Этот файл, называемый "куки", содержит данные, которые не имеют личного характера, поскольку они не позволяют идентифицировать конкретного пользователя, но через соединение с другими данными они могут позволить это. Информация, содержащаяся в файлах куки, позволяет вам видеть частоту посещений сайта и активность, выполняемую во время навигации. Таким образом, со временем можно улучшить содержание сайта и упростить его использование. Компании, которые передают контент на сайт или чьи сайты доступны по ссылкам, также могут использовать файлы куки, когда пользователь выбирает соответствующую ссылку. В этих случаях использование файлов куки не находится под непосредственным контролем контролера. Большинство браузеров автоматически принимают файлы куки, но вы можете отклонить их или выбрать только некоторые из них в соответствии с вашими предпочтениями. Однако, если пользователь запрещает загрузку файлов куки, некоторые компоненты сайта могут перестать работать, а некоторые страницы могут оказаться неполными.

<p>Основные технические файлы куки</p>	<p>Это файлы куки, необходимые для обеспечения бесперебойной и бесперебойной работы сайта: они позволяют просматривать страницы, обмениваться контентом, хранить учетные данные для входа, чтобы ускорить вход на сайт и поддерживать ваши предпочтения во время просмотра, облегчая просмотр или покупку. Без этих файлов куки невозможно полностью или частично предоставлять услуги, для которых пользователи получают доступ к сайту.</p>
<p>Статистические файлы куки</p>	<p>Они позволяют понять, как пользователи используют сайт, чтобы затем оценить и улучшить его работу, а также сделать контент все более подходящим. Они позволяют узнать, какие страницы являются наиболее и наименее посещаемыми, посчитать посетителей сайта, а также среднее время, которое они проводят на сайте. Благодаря им можно определить, какие функции и контент наиболее желательны, и как можно улучшить контент и функциональность страниц.</p>
<p>Аналитические файлы куки</p>	<p>Они отслеживают запросы поиска, чтобы иметь возможность представить вам продукты и услуги, которые соответствуют предыдущим навигациям и поискам. Они обычно используются для операций ремаркетинга, посредством которых пользователь передается во время просмотра рекламы о уже проведенных консультациях и аналогичных продуктах и услугах.</p>
<p>Профилирующие файлы куки</p>	<p>Это инструменты, подходящие для запоминания выбора, сделанного пользователем во время просмотра и консультаций, для создания личных профилей, которые могут классифицировать и размещать вкусы, предпочтения, привычки просмотра и потребления. Благодаря созданию таких профилей может быть улучшен опыт просмотра пользователя, но, прежде всего, ориентирован на его предпочтения, возможности и возможность покупки или использования услуг. Они могут быть отключены без создания каких-либо препятствий для навигации.</p>

<p>Сторонние файлы куки</p>	<p>Это файлы куки, используемые третьими лицами, которые напрямую не контролируются владельцем. Компания не может предоставить гарантии в отношении использования данных, обработка которых осуществляется непосредственно внешним лицом</p> <p>Файлы куки от сторонних операторов позволяют вам предлагать расширенные функции, дополнительную информацию и личные функции, в том числе возможность делиться контентом через социальные сети и иметь персонализированный опыт работы с сайтом в соответствии с предпочтениями, выраженными через посещенные страницы.</p> <p>Если вы пользуетесь этими внешними службами, те, кто их предоставляет, могут узнать, что вы посетили сайт владельца. Использование данных, собранных такими внешними операторами, регулируется политикой защиты данных. Сторонние файлы куки идентифицируются по именам их соответствующих операторов и могут быть отключены.</p>
------------------------------------	---

Обновленный список файлов куки можно увидеть в разделе "отчет о файлах куки" на сайте.

Управление файлами куки.

Благодаря выбору опций, доступных из баннера, который появляется на главной странице сайта www.igieco.it вы можете выбрать, какие из них установить, за исключением тех, которые необходимы для работы сайта, без которых просмотр контента был бы невозможен. Выбор может быть отменен в любое время, используя определенную функцию баннера или через функции программы, используемой для серфинга в Интернете. Вы всегда можете предотвратить установку ненужных файлов куки и сторонних файлов куки, а также удалить ранее установленные файлы куки, не влияя на функциональность сайта. Чтобы настроить или изменить настройки браузера, вам необходимо обратиться к руководству производителя программного обеспечения или приложения. Более подробную информацию о файлах куки, используемых сайтом, можно запросить непосредственно у контролера.

Сторонние сайты.

Сайт, хотя и периодически, может содержать ссылки на сторонние сайты и приложения (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, podcast и т. д.) Для предоставления вам дополнительных услуг и информации. Когда пользователь использует эти ссылки, он покидает сайт компании и получает доступ к другим ресурсам, которые не находятся под непосредственным контролем контролера данных, который, следовательно, не несет ответственности за процедуры, связанные с навигацией, безопасностью и обработкой персональных данных, осуществляемых другими сайтами, даже при наличии совместного брендинга или демонстрации логотипа компании. Мы рекомендуем внимательно изучить процедуры безопасности и конфиденциальности посещаемого сайта, которые могут передавать дополнительные файлы куки, читать те, которые уже находятся на жестком диске пользователя, и запрашивать / собирать дополнительную личную информацию.

Услуги по управлению новостной рассылкой.

Информационный бюллетень, если он есть, управляется программным обеспечением, которое использует базу данных адресов электронной почты и номеров мобильных телефонов для отправки сообщений зарегистрированным пользователям (через соответствующие разделы сайта) и которое включает процедуру автоматического удаления, которую заинтересованное лицо может использовать самостоятельно, вызванную каждым сообщением, отправленным этим инструментом.

Формы для поиска персонала.

Через форму, представленную на сайте для отправки резюме, владелец получает информацию, необходимую для первой оценки кандидата, для проверки фактического ответа на должность, которую он

должен заполнить в компании, и, возможно, вызвать его на собеседование.

Обычно из резюме извлекается информация (имя, фамилия, телефонные и почтовые контактные данные, телематические данные, уровень образования и предыдущий опыт работы), необходимая для оценки кандидата на должность, которую он должен заполнить. Данные, которые больше не нужны, немедленно удаляются, а их бумажные носители уничтожаются.

Формы для поиска партнеров и франчайзи.

Формы, представленные на сайте, собирают информацию, необходимую для первой оценки делового партнера и текущей деятельности, осуществляемой, чтобы сделать выбор до переговоров, направленных на заключение контракта.

Взаимодействие с социальными сетями и внешними платформами.

Сайт с помощью виджетов и кнопок может взаимодействовать с внешними платформами и социальными сетями. В этом случае полученная информация зависит от настроек профилей, используемых пользователем, а не владельцем.

Кнопки "Нравится" в Facebook, "Tweet" в Twitter, "рекомендовать" в LinkedIn и т. д. позволяют обмениваться страницами или темами сайта с соответствующими социальными платформами и собирать данные заинтересованного лица. Таким образом, заинтересованное лицо через свой социальный профиль делится информацией, взятой с сайта владельца, и, в то же время, предоставляет дополнительные данные оператору социальной сети. Более подробную информацию можно получить на сайтах компаний, предлагающих услугу. Данные в этом случае не обрабатываются владельцем, который связывает эти кнопки только для того, чтобы предложить дополнительный вариант заинтересованному лицу, но не имеет контроля над ними.

Автоматизированные процессы принятия решений.

Владелец не использует автоматизированные процессы принятия решений. Деловые партнеры, которым доверены услуги статистического и поведенческого анализа, включая профилирование, могут использовать их в определенное время года или одновременно с выполнением определенных контрактов. Более подробную информацию, как о личности деловых партнеров, так и об операциях, выполняемых автоматически, можно запросить у контролера данных.

Коммуникация и распространение.

Данные, обрабатываемые через сайт, носят исключительно общий характер и не предназначены для распространения. Владелец не запрашивает и не заинтересован в получении и обработке данных, классифицированных Регламентом ЕС 679/2016, как "особые" (медицинские, генетические, биометрические и т. д.) или "уголовные", без ущерба для юридических обязательств и приобретения резюме через раздел "Работа с нами" или спонтанно отправленных субъектом данных по электронной почте (которые в любом случае будут обрабатываться в соответствии с правилами управления установленными или потенциальными трудовыми отношениями и удаляться инсайдерами, если они не нужны).

Данные будут переданы третьим лицам, которые могут взять на себя, в зависимости от типа отношений, квалификацию обработчика по ст. 28, Reg. ЕС 679/2016 или просто получателей сообщения, для деятельности, связанной или вытекающей из деятельности владельца или в выполнении обязательств, вытекающих из законов или нормативных актов (учреждения, правоохранительные органы, судебные органы и т. д.). В качестве примера, а не исчерпывающего упоминания:

- Субъекты, которым необходимо знать данные субъекта данных для целей, касающихся отношений с владельцем (маркетинговые агентства, разработка веб-сайтов, управление картами лояльности, связанные услуги);
- Кредитные учреждения, страховые компании, финансовые посредники, учреждения электронных денег и управления платежами, коллекторские агентства, компании по проверке клиентов, коммуникационные компании, Деловые партнеры, в случае необходимости для обеспечения платежных услуг, представленных на сайте, а также выполнения заказов и возмещения;
- Консультанты, сотрудники, сервисные компании, в пределах, необходимых для выполнения поручения, предоставленного владельцем, для деятельности, связанной с услугами, предоставляемыми через сайт;
- Дочерние и/или связанные компании, которые могут получить доступ к данным в строго необходимых пределах для выполнения задач, возложенных на владельца, для деятельности, связанной с услугами, предоставляемыми через сайт;
- Почтовые, курьерские, перевозчики для доставки и возврата товаров.

Обновленный список лиц, ответственных за обработку данных, можно найти в офисе владельца.

Трансфер за границу.

Данные, предоставление которых имеет необязательный характер, могут в рамках подписанного согласия или договорных соглашений, заключенных владельцем, быть переданы субъектам, действующим в рамках Европейской экономической зоны или в странах, которые гарантируют такой же уровень защиты, который требуется европейским регламентом 679/2016, в соответствии со стандартными договорными положениями, утвержденными Европейской комиссией.

⚖️ Права субъекта данных.

Заинтересованным лицам признаются права, указанные в ст. с 15 по 22 GDPR 679/2016. В частности, субъект данных имеет право на доступ к своим данным (ст. 15), запрашивать их исправление, обновление, интеграцию (ст. 16) и удаление (ст. 17), ограничивать их использование владельцем (ст. 18), получать их копии в структурированном формате, обычно используемом и читаемом автоматическим устройством (ст. 20), возражать против обработки, прибегая к допущениям (ст. 18). 21 и 22). Права осуществляются в пределах, в которых обработка не является обязательной в соответствии с положениями закона или регулирования. Заявления, касающиеся осуществления прав субъекта данных, могут быть направлены контроллеру данных по адресу privacy@imac-italia.it. Заинтересованное лицо, если оно не удовлетворено отзывом, предоставленным на его запросы, может подать жалобу в организацию по защите персональных данных, находящуюся в Риме, площадь Венеция № 11, www.gpdp.it. Гражданин другого государства-члена Европейского Союза имеет право обратиться в надзорный орган своей страны.