

La società IMAC Spa, con sede legale in Montefiore dell’Aso, Via Menocchia 27, P. Iva 00985500446, in qualità di Titolare del trattamento

INFORMA

gli utenti che si collegano al sito web www.igieco.it, registrati e non registrati, che i dati personali raccolti dal Titolare, acquisiti da terzi o spontaneamente conferiti dagli interessati, saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, nel rispetto dei principi sanciti dall’ordinamento comunitario ed italiano. Le principali norme che regolano il trattamento dei dati personali sono il Regolamento Europeo 679/2016 e il D.Lgs. 196/2003, come modificato dal D.Lgs. 101/2018.

Contitolare del trattamento è la società Reda Retail Spa, sulla base di un accordo di contitolarità che disciplina compiti e attribuzioni relative al trattamento

Al fine di garantire un controllo indipendente sulla effettiva applicazione delle norme vigenti per la tutela delle persone fisiche rispetto al trattamento dei loro dati personali, il Titolare ha nominato un **Responsabile della Protezione dei Dati** ai sensi dell’art. 37 del Reg. UE 679/2016, che potrà essere contattato all’indirizzo dpo@imac-italia.it

Definizioni

<i>Interessato</i>	Persona fisica alla quale appartengono i dati trattati dal Titolare o dal Responsabile
<i>Titolare</i>	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali
<i>Responsabile</i>	la persona fisica o giuridica, l’autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento sulla base di un contratto che disciplina le condizioni dell’affidamento

Finalità del trattamento

Le attività di trattamento dei dati raccolti tramite il sito web vengono effettuate dal Titolare presso le sedi dell’azienda, nel rispetto delle misure di sicurezza e prescrizioni imposte dal Regolamento Europeo 679/2016, da soggetti da esso incaricati o delegati (appositamente selezionati e dotati della necessaria professionalità), con procedure manuali ed informatizzate.

I dati raccolti sono utilizzati per:

- consentire all’utente una esperienza di navigazione semplice e gratificante;
- per raccogliere elementi utili a migliorare l’offerta di prodotti e servizi tramite il web;
- per dare esecuzione a specifiche richieste dell’Interessato;
- per adempimenti precontrattuali e contrattuali, che possono riguardare gli acquisti effettuati tramite il sito, le richieste di aprire un negozio a marchio IGI&Co, le richieste di essere valutati per l’eventuale assunzione;
- per le ordinarie attività amministrative, finanziarie e contabili, legate agli acquisti e ai servizi erogati tramite il sito;
- per gestire le richieste dei clienti durante la commercializzazione e la vendita dei prodotti o l’erogazione dei servizi di assistenza post-vendita;
- per l’adempimento ad obblighi di legge o richieste delle Autorità;
- per l’elaborazione di statistiche in forma anonima o a seguito di un procedimento di deidentificazione.

Il trattamento dei dati personali dell’interessato è possibile anche, con il suo espresso e specifico consenso, per le seguenti finalità:

- comunicazione commerciale generica (marketing);
- invio all’interessato di informazioni su prodotti e servizi rispetto ai quali ha espresso interesse (direct marketing);
- analisi dei gusti, delle preferenze e delle abitudini di acquisto (profilazione);
- rilevazione del grado di soddisfazione dell’interessato;
- rilascio di fidelity card;
- partecipazione a giochi, concorsi o operazioni a premi;
- coinvolgimento in eventi e manifestazioni;
- ricerche di mercato ed altre operazioni direttamente o indirettamente riconducibili all’attività di marketing e all’assistenza post-vendita.

Dati oggetto di trattamento

<i>Dati di navigazione</i>	Comuni	Indirizzo IP, sistema operativo e browser utilizzato per la navigazione, data e ora di collegamento e disconnessione, tempo di permanenza sul sito, pagine visitate, attività svolta, localizzazione (se il relativo servizio è attivo) e ogni altra informazione resa disponibile o trasmessa dal dispositivo dell'Interessato, in base alle impostazioni di sicurezza prescelte
<i>Dati dell'e-shop</i>	Comuni	Dati relativi alla navigazione sulle pagine dello shop on-line, dalle ricerche effettuate, ai prodotti visualizzati, ai prodotti inseriti nel carrello, ai prodotti rimossi dal carrello, ai prodotti acquistati, ai sistemi di pagamento utilizzati
<i>Dati del profilo collegato al programma di fidelizzazione</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, data di nascita, indirizzo di fatturazione, indirizzo di spedizione, numero di cellulare, storico degli acquisti, punti raccolti, buoni ricevuti ed utilizzati, lista dei desideri (wishlist)
<i>Modulo Contatti</i>	Comuni	Nome, Cognome, indirizzo e-mail, altri dati inviati dall'interessato tramite il campo riservato all'oggetto e al messaggio
<i>Modulo Registrazione Newsletter</i>	Comuni	Nome, cognome, Indirizzo e-mail, città, provincia
<i>Moduli Rivenditore e Franchising</i>	Comuni	Nome, cognome, indirizzo e-mail, telefono, città, provincia, cap

La compilazione dei moduli presenti sul sito web, per ricevere informazioni su prodotti e servizi, comporta l'acquisizione dei dati dell'interessato nel sistema informatico del Titolare. Le informazioni sono protette da un sistema di autenticazione e sono raggiungibili solo da chi è in possesso delle relative credenziali.

Negli altri casi, la procedura genera un messaggio di posta elettronica indirizzato al Titolare, che viene riscontrato in base alle richieste dell'Interessato. Le comunicazioni tramite e-mail o numero di cellulare comportano la memorizzazione dell'indirizzo di posta elettronica e del numero di cellulare dell'Interessato, necessari per rispondere alle richieste formulate. Sono inclusi i dati memorizzati nel messaggio.

Il Titolare suggerisce di non trasmettere i dati o le informazioni personali di terzi, salvo che sia assolutamente necessario e di limitare anche la trasmissione dei propri dati a quanto strettamente necessario per l'attività eseguita o richiesta.

Dati di Minori

Il sito web non è strutturato per trattare dati di soggetti minorenni (ad eccezione delle immagini dei modelli, che sono oggetto di specifica autorizzazione dei genitori). Il Titolare non sarà in alcun modo responsabile di eventuali registrazioni contenenti dichiarazioni mendaci fornite da minori e, qualora dovesse individuarne o riceverne segnalazione, provvederà alla cancellazione immediata di ogni dato personale relativo al minore.

Natura del conferimento

Il trattamento dei dati di contatto è indispensabile per soddisfare le richieste dell'Interessato e adempiere alle obbligazioni contrattuali. Il conferimento è quindi **necessario**, non potendosi, in caso contrario, dar luogo al trattamento. L'eventuale comunicazione errata o insufficiente dei dati richiesti potrà comportare l'impossibilità totale o parziale di dare esecuzione alle richieste dell'Interessato e la possibile mancata corrispondenza dei risultati del trattamento agli accordi intercorsi o agli obblighi imposti da norme e regolamenti.

Altri dati, invece, sono raccolti al solo fine di adeguare la navigazione, le campagne promozionali, le offerte, la produzione e le scorte, nonché, in generale, l'attività aziendale, ai gusti e agli interessi della clientela. Il loro conferimento, pertanto, è **facoltativo** e l'eventuale diniego al trattamento o la revoca del consenso già prestato non pregiudicano l'instaurazione e la prosecuzione del rapporto principale. Imac Spa non è responsabile dei dati eventualmente raccolti da terzi tramite link ed altri collegamenti a risorse esterne, per le quali è onere dell'interessato consultare le relative informative ed eventualmente negare o revocare il consenso al trattamento.

Basi giuridiche del trattamento operato dal Titolare sono gli adempimenti relativi alle fasi precontrattuali e contrattuali del rapporto, gli obblighi imposti dalla legge, il legittimo interesse del Titolare a gestire i dati necessari a migliorare l'offerta di prodotti e servizi, il consenso espresso dagli interessati. È possibile richiedere al Titolare di specificare la base giuridica di ciascun trattamento.

Termini di conservazione

I dati trattati dal Titolare, fatti salvi gli obblighi di legge, sono conservati fino alla cessazione della finalità per cui sono trattati ovvero fino ad espressa richiesta di cancellazione da parte dell'Interessato e comunque periodicamente verificati, anche con procedure automatiche, al fine di garantirne l'aggiornamento e l'effettiva rispondenza alle finalità del trattamento.

Se è venuta meno la finalità per la quale sono stati acquisiti o se l'interessato ne ha fatto espressa richiesta, i dati saranno cancellati, salvo che non debbano essere ulteriormente trattati per rispettare obblighi normativi, per garantire un legittimo interesse del Titolare o per tutelare diritti in sede giudiziaria.

Al termine del trattamento e a seguito della cancellazione, i diritti dell'Interessato non potranno più essere esercitati. Il termine massimo attualmente rilevato in azienda è di 10 anni per gli obblighi di conservazione dettati dalle norme fiscali e contabili. Informazioni sui termini di altri specifici trattamenti possono essere chiesti al Titolare esercitando il diritto di accesso.

Dati di navigazione

Il sistema IT ed i software utilizzati per il portale web aziendale acquisiscono, durante il loro normale funzionamento, alcuni dati personali la cui trasmissione è implicita nell'uso dei prodotti di comunicazione di Internet: indirizzi IP e nomi a dominio del computer utilizzato dall'utente per collegarsi al sito, URL (Uniform Resource Locator) della risorsa richiesta, tempo della richiesta, metodo usato per inviare la richiesta al server, dimensione del file ricevuto, codice numerico usato per indicare lo stato della risposta data dal server (eseguito o errore, ecc.) ed altri parametri relativi al sistema operativo e al computer dell'utente. Tali informazioni non sono memorizzate per identificare gli interessati ma, per la loro natura, possono, attraverso l'elaborazione e l'associazione con altri dati, permettere l'identificazione dell'utente. Sono utilizzati per realizzare statistiche anonime sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento. Normalmente sono cancellati subito dopo l'elaborazione. Possono essere utilizzati e forniti alle forze dell'ordine e alla magistratura per accertare responsabilità in caso di danneggiamento del sito o di illeciti perpetrati tramite la rete.

Cookie

Alcune informazioni riguardanti la navigazione vengono conservate sul computer del cliente e lette dal sistema al successivo collegamento. Tale file, chiamato "cookie" contiene dati che non hanno natura personale, in quanto non permettono l'identificazione specifica dell'utente, ma attraverso l'interconnessione con altri dati possono permetterla. Le informazioni contenute nei cookie permettono di vedere la frequenza delle visite ad un sito e l'attività svolta durante la navigazione. In questo modo, nel tempo, è possibile migliorare i contenuti del sito e renderne l'uso più facile per l'utente. Anche le aziende che trasmettono contenuti al sito o i cui siti sono accessibili tramite link possono usare i cookie quando l'utente seleziona il relativo collegamento. In questi casi l'uso dei cookie non è sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento. La maggior parte dei browser accetta automaticamente i cookie, ma è possibile rifiutarli o selezionarne solo alcuni, secondo le preferenze impostate dall'utente. Tuttavia, se l'utente inibisce il caricamento dei cookie, alcuni componenti del sito possono smettere di funzionare ed alcune pagine possono risultare incomplete.

Cookie tecnici essenziali	Si tratta di cookie necessari per assicurare un corretto e fluido funzionamento del sito: consentono la navigazione delle pagine, la condivisione dei contenuti, la memorizzazione delle credenziali di accesso per rendere più rapido l'ingresso nel sito e per mantenere attive le preferenze durante la navigazione, agevolando l'esperienza di navigazione o di acquisto. Senza questi cookie non è possibile fornire, interamente o in parte, i servizi per i quali gli utenti accedono al sito.
----------------------------------	---

Cookie statistici	Permettono di comprendere in che modo gli utenti utilizzano il sito per poterne poi valutare e migliorare il funzionamento, al fine di realizzare contenuti sempre più appropriati. Consentono di sapere quali sono le pagine più e meno frequentate, quanti sono i visitatori del sito, quanto tempo è trascorso sul sito dalla media degli utenti e con che modalità i visitatori arrivano sul sito. In tal modo è possibile determinare quali sono i funzionamenti ottimali e i contenuti più graditi e come possono essere migliorati i contenuti e la funzionalità delle pagine.
Cookie di analisi	Servono tener traccia delle ricerche effettuate dall'utente per potergli sottoporre prodotti e servizi conformi alle precedenti navigazioni e ricerche. Sono utilizzati normalmente per le operazioni di remarketing, attraverso le quali viene veicolata all'utente, durante la navigazione, la pubblicità relativa alle consultazioni già operate e a prodotti e servizi analoghi.
Cookie di profilazione	Sono strumenti idonei a memorizzare le scelte operate dall'utente durante la navigazione e la consultazione, al fine di creare profili personali in grado di classificare e schedare gusti, preferenze, abitudini di navigazione e di consumo. Attraverso la generazione di tali profili può essere migliorata l'esperienza di navigazione dell'utente ma soprattutto essere orientata alle sue preferenze, capacità e possibilità di acquisto o fruizione di servizi. Possono essere disattivati senza creare alcun ostacolo o impedimento alla navigazione.
Cookie di terze parti	<p>Sono cookie utilizzati da soggetti terzi non direttamente controllati dal Titolare. L'azienda non può fornire garanzie rispetto all'uso che sarà fatto dei dati, il cui trattamento è direttamente operato da un soggetto esterno</p> <p>I cookie provenienti da operatori terzi consentono di offrire funzionalità avanzate, maggiori informazioni e funzioni personali, inclusa la possibilità di condividere contenuti attraverso i social network ed avere un'esperienza del sito personalizzata in base alle preferenze espresse tramite le pagine visitate.</p> <p>Se si utilizzano tali servizi esterni, chi li eroga potrebbe essere in grado di sapere che l'utente ha visitato il sito del Titolare. L'utilizzo dei dati raccolti da tali operatori esterni è sottoposto alle politiche sulla data protection degli stessi. I cookie di terze parti sono identificati con i nomi dei rispettivi operatori e possono essere disattivati.</p>

L'elenco aggiornato dei cookie è visibile nella sezione "Impostazioni cookie" del sito.

Gestione dei cookie

Attraverso la selezione delle opzioni rese disponibili dal banner che appare nella pagina principale del sito www.igieco.it è possibile scegliere quali installare, ad eccezione di quelli necessari al funzionamento del sito, senza i quali, la visione dei contenuti non sarebbe possibile. Le scelte sono revocabili in qualsiasi momento utilizzando la specifica funzione del banner oppure attraverso le funzionalità del programma utilizzato per navigare in Internet. È sempre possibile impedire l'installazione dei cookie indicati come non necessari e dei cookie di terze parti, e cancellare i cookie precedentemente installati, senza incidere sulle funzionalità del sito. Per regolare o modificare le impostazioni del browser è necessario consultare la guida del produttore del

software o dell'applicazione. Maggiori informazioni sui cookie utilizzati dal sito possono essere richieste direttamente al Titolare del trattamento.

Siti di terze parti.

Il sito, anche solo periodicamente, potrebbe contenere collegamenti con siti e applicazioni di terze parti (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, podcast, ecc.), per fornire ulteriori servizi ed informazioni all'utente. Quando l'utente utilizza questi collegamenti, egli lascia il sito aziendale ed accede ad altre risorse che non sono sotto il diretto controllo del Titolare del trattamento, il quale, pertanto, non sarà responsabile delle procedure relative alla navigazione, alla sicurezza ed al trattamento dei dati personali operato dagli altri siti, anche in presenza di co-branding o esposizione del logo aziendale. Si raccomanda un esame attento delle procedure di sicurezza e riservatezza del sito visitato, che potrebbe trasmettere ulteriori cookie, leggere quelli già presenti sul disco rigido dell'utente e chiedere / acquisire ulteriori informazioni personali.

Servizi di gestione delle newsletter

La newsletter, se presente, è gestita da un software che utilizza un database di indirizzi e-mail e di numeri di cellulare per inviare comunicazioni agli utenti registrati (tramite le apposite sezioni del sito) e che prevede una procedura di cancellazione automatica che l'Interessato può utilizzare autonomamente, richiamata da ogni comunicazione inviata da tale strumento.

Selezione del personale

Il sito www.igieco.it non ha un modulo specifico per la selezione del personale, che è invece presente sul sito www.imac-italia.it, al quale si può eventualmente far riferimento. Attraverso tale modulo è possibile inviare all'azienda la propria disponibilità ad instaurare un rapporto di lavoro. Riguardo al trattamento operato, si può far riferimento alla relativa informativa.

Moduli per la ricerca di rivenditori e franchisee

I moduli presenti sul sito acquisiscono le informazioni necessarie ad instaurare un primo contatto con il partner commerciale, al fine di valutare, con successivi scambi di corrispondenza ed incontri, la possibilità di instaurare un rapporto contrattuale.

Interazione con social network e piattaforme esterne

Il sito, attraverso widget e pulsanti, può interagire con piattaforme esterne e social network. In tal caso le informazioni acquisite dipendono dalle impostazioni dei profili utilizzati dall'utente e non dal Titolare.

I pulsanti "Mi Piace" di Facebook, "Tweet" di Twitter, "Consiglia" di LinkedIn, ecc., permettono di condividere le pagine o gli argomenti del sito con le rispettive piattaforme social ed acquisiscono dati dell'Interessato. È quindi l'interessato che, attraverso il suo profilo social, condivide informazioni prelevate dal sito del Titolare e, contestualmente, fornisce ulteriori dati al gestore del social network. Maggiori informazioni possono essere acquisite presso i siti delle aziende che offrono il servizio. I dati non sono in tal caso gestiti dal Titolare, che collega tali pulsanti solo per offrire un'ulteriore opzione all'Interessato ma non ha alcun controllo su di essi.

Processi decisionali automatizzati

Il Titolare non fa uso di processi decisionali automatizzati. Potrebbero utilizzarli, in determinati periodi dell'anno o in coincidenza con l'esecuzione di specifici contratti, i partner commerciali ai quali sono affidati i servizi di analisi statistica e comportamentale, inclusa la profilazione, alle cui informative si rinvia per ogni approfondimento. Maggiori informazioni, sia sull'identità dei partner commerciali che sulle operazioni svolte automaticamente, possono essere richieste al Titolare del trattamento.

Comunicazione e diffusione

I dati trattati tramite il sito sono esclusivamente di natura comune e non sono destinati alla diffusione. Il Titolare non richiede e non ha interesse a rilevare e trattare dati classificati dal Regolamento UE 679/2016 come "particolari" (sanitari, genetici, biometrici, ecc.) o "penali", fatti salvi gli obblighi di legge e l'acquisizione di curricula tramite la sezione "Lavora con noi" o inviati spontaneamente dall'Interessato tramite email (che saranno in ogni caso trattati nel rispetto delle norme sulla gestione del rapporto di lavoro instaurato o potenziale e cancellati dagli addetti ai lavori ove non necessari).

I dati saranno comunicati a terzi, che potranno assumere, in base al tipo di rapporto, la qualifica di responsabile del trattamento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o di meri destinatari della comunicazione, per attività connesse o derivanti da quella del Titolare o nell'adempimento di obblighi derivanti da leggi o regolamenti (Istituzioni, Forze dell'Ordine, Autorità Giudiziaria, ecc.). A titolo esemplificativo e non esaustivo si citano:

- Soggetti che hanno necessità di conoscere i dati dell'Interessato per finalità riguardanti il rapporto con il Titolare (Agenzie di marketing, di sviluppo dei siti web, di gestione delle fidelity card, di servizi connessi);
- Istituti di credito, assicurazioni, intermediari finanziari, istituti di moneta elettronica e gestione dei pagamenti, società di recupero crediti, società di verifica della clientela, società di comunicazione, partner commerciali, per quanto necessario a garantire i servizi di pagamento presenti sul sito e l'evasione di ordini e rimborsi;
- Consulenti, collaboratori, società di servizi, nei limiti necessari per espletare l'incarico conferito dal Titolare, per le attività relative ai servizi erogati tramite il sito;
- Società controllate e/o collegate che possono accedere ai dati, nei limiti strettamente necessari per svolgere compiti affidati dal Titolare, per le attività relative ai servizi erogati tramite il sito;
- Poste, corrieri, trasportatori, per le attività di consegna e restituzione dei beni.

L'elenco aggiornato dei responsabili del trattamento è disponibile presso la sede del Titolare.

Trasferimento all'estero

I dati il cui conferimento ha natura facoltativa *potranno*, nei limiti del consenso sottoscritto o degli accordi contrattuali stipulati dal Titolare, essere comunicati a soggetti operanti nell'ambito dello Spazio Economico Europeo o in paesi che garantiscano lo stesso livello di protezione richiesto dal Regolamento Europeo 679/2016, secondo le clausole contrattuali standard approvate dalla Commissione Europea.



Diritti dell'Interessato

Agli interessati sono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 22 del GDPR 679/2016. In particolare, l'Interessato ha il diritto di accedere ai propri dati (art. 15) di chiederne la rettifica, l'aggiornamento, l'integrazione (art. 16) e la cancellazione (art. 17), di limitarne l'utilizzo da parte del Titolare (art. 18), di ottenerne copia in formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico (art. 20), di opporsi al trattamento ricorrendone i presupposti (artt. 21 e 22). I diritti sono esercitabili nei limiti in cui il trattamento non sia obbligatorio per disposizioni di legge o regolamento. Le istanze relative all'esercizio dei diritti dell'Interessato possono essere inoltrate al Titolare del trattamento all'indirizzo privacy@imac-italia.it. L'Interessato, qualora non sia soddisfatto del riscontro fornito alle sue richieste, può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, domiciliata per la carica in Roma, Piazza Venezia n. 11, www.gpdp.it. Il cittadino di altro Stato membro dell'Unione Europea ha facoltà di rivolgersi all'Autorità di controllo del proprio paese.