

Informations sur le traitement des données personnelles – Site Internet

(rev. 30.11.2023)

La société IMAC Spa, dont le siège social est à Montefiore dell'Aso, Via Menocchia 27, numéro de TVA 00985500446, en tant que responsable du traitement

INFORME

les utilisateurs qui se connectent au site www.igieco.it, enregistrés et non enregistrés, que les données personnelles collectées par le responsable du traitement, acquises auprès de tiers ou fournies spontanément par les intéressés, seront traitées licitement et correctement, dans le respect des principes établis par le droit européen et italien. Les principales règles qui régissent le traitement des données personnelles sont le règlement européen 679/2016 et le décret législatif 196/2003, tel que modifié par le décret législatif 101/2018.



Le responsable conjoint du traitement est la société Reda Retail Spa, en vertu d'un accord de contrôle conjoint qui régleme les tâches et responsabilités liées au traitement.

Afin de garantir un contrôle indépendant sur l'application effective de la réglementation en vigueur pour la protection des personnes physiques à l'égard du traitement de leurs données personnelles, le Responsable du traitement a nommé un Délégué à la protection des données conformément à l'art. 37 du Règlement UE 679/2016, qui peut être contacté à dpo@imac-italia.it

Définitions

<i>Intéressé</i>	Personne physique à laquelle appartiennent les données traitées par le Propriétaire ou le Gestionnaire
<i>Titulaire</i>	la personne physique ou morale, l'autorité publique, l'organisme ou tout autre organisme qui,
<i>Responsable</i>	individuellement ou avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement des données personnelles

Finalité du traitement

Les activités de traitement des données collectées via le site Web sont effectuées par le responsable du traitement dans les locaux de l'entreprise, dans le respect des mesures de sécurité et des exigences imposées par le règlement européen 679/2016, par des sujets désignés ou délégués par celui-ci (spécialement sélectionnés et doté de la professionnalité nécessaire), avec des procédures manuelles et informatisées.

Les données collectées sont utilisées pour :

- permettre à l'utilisateur une expérience de navigation simple et enrichissante ;
- de collecter des éléments utiles pour améliorer l'offre de produits et services à travers le web ;
- exécuter les demandes spécifiques de l'intéressé ;
- pour les obligations précontractuelles et contractuelles, qui peuvent concerner les achats effectués via le site, les demandes d'ouverture d'une boutique de la marque IGI&CO, les demandes d'évaluation pour un éventuel emploi ;
- pour le respect d'obligations légales ou de demandes des autorités ;
- pour le traitement de statistiques sous forme anonyme ou suite à un processus de désidentification.

Le traitement des données personnelles de l'intéressé est également possible avec son consentement exprès et spécifique, aux fins suivantes :

- communication commerciale générale (marketing) ;
- envoyer à l'intéressé des informations sur les produits et services pour lesquels il a manifesté son intérêt (marketing direct) ;
- analyse des goûts, préférences et habitudes d'achat (profilage) ;
- détection du degré de satisfaction de l'intéressé ;
- participation à des jeux, concours ou opérations de lots ;
- participation à des événements et manifestations ;
- pour les études de marché et autres opérations directement ou indirectement imputables aux activités de marketing et d'assistance après-vente.

Données qui sont l'objet du traitement:

<i>Données de navigation</i>	Communs	Adresse IP, système d'exploitation et navigateur utilisé pour la navigation, date et heure de connexion et de déconnexion, temps passé sur le site, pages visitées, activité réalisée, localisation (si le service concerné est actif) et toute autre information mise à disposition ou transmise par l'appareil de l'intéressé, en fonction des paramètres de sécurité choisis
<i>Formulaire de contact</i>	Communs	Nom, prénom, adresse e-mail, autres données envoyées par l'intéressé via le champ réservé au sujet et au message
<i>Modulo Registrazione Newsletter</i>	Communs	Adresse e-mail de l'intéressé
<i>Travaille avec nous</i>	Communs, particuliers	Nom, prénom, adresse e-mail, numéros de téléphone et postaux, cursus d'études et expérience professionnelle antérieure, ainsi que toute autre information utile à la sélection du personnel et à l'établissement éventuel d'une relation de travail (parmi les données transmises par l'intéressé partie avec le CV il peut y avoir des données particulières liées aux finalités poursuivies)
<i>Partnership</i>	Communs	Nom, prénom, adresse e-mail, numéros de téléphone et postaux, ville d'intérêt pour l'ouverture du point de vente, mètres carrés du magasin, autres informations utiles à l'établissement éventuel de la relation de collaboration commerciale et insérées par l'intéressé dans le formulaire de contact envoyé à l'entreprise

Le remplissage des formulaires du site Internet, pour recevoir des informations sur les produits et services, implique l'acquisition des données de la personne concernée dans le système informatique du responsable du traitement. Les informations sont protégées par un système d'authentification et ne sont accessibles qu'aux personnes possédant les informations d'identification appropriées.

Dans d'autres cas, la procédure génère un message électronique adressé au responsable du traitement, qui est vérifié en fonction des demandes de l'intéressé. Les communications par e-mail ou numéro de portable impliquent le stockage de l'adresse e-mail et du numéro de portable de l'intéressé, nécessaires pour répondre aux demandes formulées. Cela inclut les données stockées dans le message.

Le Responsable du traitement suggère de ne transmettre les données ou informations personnelles de tiers que si cela est absolument nécessaire et de limiter également la transmission de ses propres données à ce qui est strictement nécessaire à l'activité réalisée ou demandée.

Données sur les mineurs

Le site n'est pas structuré pour traiter des données de mineurs (à l'exception des images de modèles, qui font l'objet d'une autorisation parentale spécifique). Le Responsable du traitement ne sera en aucun cas responsable des enregistrements contenant de fausses déclarations fournies par des mineurs et, s'il identifie ou reçoit une notification, il supprimera immédiatement toutes les données personnelles relatives au mineur.

Nature de l'apport

Le traitement des données de contact est essentiel pour satisfaire les demandes de l'intéressé et remplir les obligations contractuelles. La mise à disposition est donc nécessaire, sinon le traitement ne pourra pas avoir lieu. Toute communication incorrecte ou insuffisante des données demandées peut entraîner l'impossibilité totale ou partielle d'exécuter les demandes de l'intéressé et l'éventuelle inadéquation des résultats du traitement avec les accords conclus ou avec les obligations imposées par la réglementation. Des informations complémentaires peuvent être nécessaires à des fins de sélection du personnel (formation professionnelle, expérience professionnelle antérieure) et de collaboration commerciale (expérience professionnelle antérieure, solvabilité financière).

Toutefois, d'autres données sont collectées dans le seul but d'adapter la navigation, les campagnes promotionnelles, les offres, la production et les stocks, ainsi qu'en général, l'activité de l'entreprise, aux goûts et intérêts des clients. Leur contribution est donc facultative et tout refus de traitement ou révocation du consentement déjà donné ne porte pas préjudice à l'établissement et à la poursuite de la relation principale. Imac Spa n'est pas responsable des données collectées par des tiers via des liens et autres connexions vers des

ressources externes, pour lesquelles il appartient à l'intéressé de consulter les informations pertinentes et éventuellement de refuser ou de révoquer son consentement au traitement.

Les bases juridiques du traitement effectué par le Responsable du traitement sont les obligations relatives aux phases précontractuelles et contractuelles de la relation, les obligations imposées par la loi, l'intérêt légitime du Responsable du traitement à gérer les données nécessaires à l'amélioration de l'offre de produits et services, le consentement exprimé par les parties intéressées. Il est possible de demander au Responsable de préciser la base juridique de chaque traitement.

Conditions de stockage

Les données traitées par le responsable du traitement, sans préjudice des obligations légales, sont conservées jusqu'à ce que la finalité pour laquelle elles sont traitées cesse d'exister ou jusqu'à ce qu'une demande expresse d'annulation soit formulée par l'intéressé et en tout cas vérifiées périodiquement, même avec un contrôle automatique afin de garantir la mise à jour et le respect effectif des finalités du traitement.

Si la finalité pour laquelle elles ont été acquises n'existe plus ou si l'intéressé en a fait la demande expresse, les données seront supprimées, à moins qu'elles ne nécessitent un traitement ultérieur pour respecter les obligations réglementaires, afin de garantir un intérêt légitime du responsable du traitement ou pour protéger les droits devant les tribunaux.

A l'issue du traitement et suite à l'annulation, les droits de l'intéressé ne pourront plus être exercés. La durée maximale actuellement détectée dans l'entreprise est de 10 ans en raison des obligations de conservation dictées par la réglementation fiscale et comptable. Des informations sur les modalités d'autres traitements spécifiques peuvent être demandées au Responsable du traitement en exerçant son droit d'accès.

Données de navigation

Le système informatique et les logiciels utilisés pour le portail web de l'entreprise acquièrent, au cours de leur fonctionnement normal, certaines données personnelles dont la transmission est implicite dans l'utilisation des produits de communication Internet : adresses IP et noms de domaine de l'ordinateur utilisé par l'utilisateur pour se connecter au site, URL (Uniform Resource Locator) de la ressource demandée, heure de la requête, méthode utilisée pour envoyer la requête au serveur, taille du fichier reçu, code numérique utilisé pour indiquer l'état de la réponse donnée par le serveur (exécutée ou erreur, etc.) et d'autres paramètres relatifs au système d'exploitation et à l'ordinateur de l'utilisateur. Ces informations ne sont pas stockées pour identifier les intéressés mais, de par leur nature, peuvent, par traitement et association avec d'autres données, permettre l'identification de l'utilisateur. Elles sont utilisées pour réaliser des statistiques anonymes sur l'utilisation du site et pour vérifier son bon fonctionnement. Elles sont normalement supprimées immédiatement après leur traitement. Elles pourront être utilisées et fournies aux forces de l'ordre et à la justice pour déterminer les responsabilités en cas de dégradations du site ou d'infractions perpétrées via le réseau.



Cookies

Certaines informations relatives à la navigation sont stockées sur l'ordinateur du client et lues par le système lors de la prochaine connexion. Ce fichier, appelé « cookie », contient des données qui ne sont pas de nature personnelle, car elles ne permettent pas une identification spécifique de l'utilisateur, mais grâce à l'interconnexion avec d'autres données, cela peut être réalisé. Les informations contenues dans les cookies permettent de connaître la fréquence de visite d'un site et l'activité réalisée lors de la navigation. De cette manière, au fil du temps, il est possible d'améliorer le contenu du site et de faciliter son utilisation par l'utilisateur. Les sociétés qui transmettent du contenu au site ou dont les sites sont accessibles via des liens peuvent également utiliser des cookies lorsque l'utilisateur sélectionne le lien concerné. Dans ces cas, l'utilisation de cookies n'est pas sous le contrôle direct du responsable du traitement. La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies, mais il est possible de les refuser ou d'en sélectionner seulement certains, selon les préférences définies par l'utilisateur. Toutefois, si l'utilisateur empêche le chargement des cookies, certains composants du site peuvent cesser de fonctionner et certaines pages peuvent être incomplètes.

Cookies techniques essentiels	Il s'agit de cookies nécessaires pour assurer un fonctionnement correct et fluide du site : ils permettent la navigation dans les pages, le partage de contenus, la mémorisation des identifiants d'accès pour rendre l'accès au site plus rapide et maintenir les préférences actives pendant la navigation, facilitant la navigation ou l'achat. Sans ces cookies, il n'est pas possible de fournir, en tout ou en partie, les services pour lesquels les utilisateurs accèdent au site.
--------------------------------------	--

Cookies pour statistique	<p>Ils nous permettent de comprendre comment les utilisateurs utilisent le site pour ensuite évaluer et améliorer son fonctionnement, afin de créer des contenus de plus en plus adaptés. Ils permettent de savoir quelles pages sont les plus et les moins fréquentées, combien sont les visiteurs du site, combien de temps est passé sur le site par l'utilisateur moyen et comment les visiteurs arrivent sur le site. Cela vous aide à déterminer ce qui fonctionne le mieux et quel contenu est le plus populaire, ainsi que comment le contenu et la fonctionnalité des pages peuvent être améliorés.</p>
Cookies pour analyses	<p>Ils servent à conserver une trace des recherches effectuées par l'utilisateur afin de pouvoir lui proposer des produits et services conformes aux navigations et recherches précédentes. Ils sont normalement utilisés pour des opérations de re-marketing, par lesquelles est transmise à l'utilisateur lors de sa navigation, la publicité relative aux consultations déjà réalisées et aux produits et services similaires.</p>
Cookies pour profils	<p>Il s'agit d'outils adaptés à la mémorisation des choix effectués par l'utilisateur lors de la navigation et de la consultation, afin de créer des profils personnels capables de classer et d'archiver les goûts, les préférences, les habitudes de navigation et de consommation. Grâce à la génération de ces profils, l'expérience de navigation de l'utilisateur peut être améliorée mais surtout orientée vers ses préférences, sa capacité et sa possibilité d'acheter ou d'utiliser des services.</p> <p>Ils peuvent être désactivés sans créer aucun obstacle ou gêne à la navigation.</p>
Cookies de tiers	<p>Il s'agit de cookies utilisés par des tiers non directement contrôlés par le Propriétaire. La société ne peut pas fournir de garanties quant à l'utilisation qui sera faite des données dont le traitement est directement effectué par un tiers.</p> <p>Les cookies d'opérateurs tiers nous permettent d'offrir des fonctionnalités avancées, plus d'informations et des fonctions personnelles, y compris la possibilité de partager du contenu via les réseaux sociaux et d'avoir une expérience de site personnalisée en fonction des préférences exprimées à travers les pages visitées.</p> <p>Si ces services externes sont utilisés, la personne qui les fournit pourra savoir que l'utilisateur a visité le site du Propriétaire. L'utilisation des données collectées par ces opérateurs externes est soumise à leurs politiques de protection des données. Les cookies tiers sont identifiés par leurs noms respectifs des opérateurs et peuvent être désactivés.</p>

La liste mise à jour des cookies est visible dans la rubrique « Rapport Cookies » du site.

En sélectionnant les options mises à disposition par le banner qui apparaît sur la page principale du site www.igieco.it, il est possible de choisir celles à installer, à l'exception de celles nécessaires au fonctionnement du site, sans lesquelles la visualisation du contenu ne serait pas possible. Les choix peuvent être révoqués à tout moment grâce à la fonction spécifique du banner ou via les fonctions du programme utilisé pour naviguer sur Internet. Il est toujours possible d'empêcher l'installation de cookies indiqués comme cookies non nécessaires et tiers, et de supprimer les cookies précédemment installés, sans affecter la fonctionnalité du site. Pour ajuster ou modifier les paramètres du navigateur, vous devez consulter le guide du fabricant du logiciel ou de l'application. De plus amples informations sur les cookies utilisés par le site peuvent être demandées directement auprès du Responsable du traitement.

Sites tiers.

Le site peut, même périodiquement, contenir des liens vers des sites et applications de tiers (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, podcast, etc.), pour fournir des services et informations supplémentaires à l'utilisateur.

Lorsque l'utilisateur utilise ces liens, il quitte le site de l'entreprise et accède à d'autres ressources qui ne sont pas sous le contrôle direct du responsable du traitement, qui ne sera donc pas responsable des procédures relatives à la navigation, à la sécurité et au traitement des données personnelles exploitées par d'autres sites, même en présence de co-branding ou d'affichage du logo de l'entreprise. Nous recommandons un examen attentif des procédures de sécurité et de confidentialité du site visité, qui peut transmettre des cookies supplémentaires, lire ceux déjà présents sur le disque fixe de l'utilisateur et demander/acquérir des informations personnelles supplémentaires.

Service de gestion des newsletter

La newsletter, si présente, est gérée par un logiciel qui utilise une base de données d'adresses e-mail et de numéros de téléphone portable pour envoyer des communications aux utilisateurs enregistrés (via les sections appropriées du site) et qui prévoit une procédure d'annulation automatique que l'intéressé peut utiliser indépendamment et rappelée par chaque communication envoyée par cet outil.

Formulaires pour la recherche du personnel

Grâce au formulaire présent sur le site d'envoi du CV, le Responsable du traitement acquiert les informations nécessaires pour une première évaluation du candidat, pour examiner la correspondance réelle avec le poste qu'il devrait occuper dans l'entreprise et pour éventuellement l'appeler pour un entretien. Normalement, du CV sont extraites les informations (nom, prénom, numéros de téléphone et postaux, coordonnées électroniques, niveau d'études et expérience professionnelle antérieure) nécessaires pour évaluer le candidat par rapport au poste qu'il devra occuper. Les données qui ne sont plus nécessaires sont immédiatement supprimées et les supports papier associés détruits.

Formulaires pour la recherche de partners et franchisee

Les formulaires du site acquièrent les informations nécessaires à une première évaluation du partenaire commercial et de l'activité en cours exercée, afin de procéder à une sélection avant les entretiens visant à la signature du contrat.

Interaction avec les réseaux sociaux et plateformes externes

Le site, grâce à des widgets et des boutons, peut interagir avec des plateformes externes et des réseaux sociaux. Dans ce cas, les informations acquises dépendent du paramétrage des profils utilisés par l'utilisateur et non par le Propriétaire.

Les boutons « J'aime » sur Facebook, « Tweet » sur Twitter », « Recommander » sur LinkedIn, etc., permettent de partager les pages ou sujets du site avec les plateformes sociales respectives et d'acquérir des données de l'intéressé. C'est donc l'intéressé qui, à travers son profil social, partage des informations extraites du site du Responsable du traitement et en même temps, fournit d'autres données au gestionnaire du réseau social. Plus d'informations peuvent être obtenues sur les sites Web des entreprises qui proposent le service. Dans ce cas, les données ne sont pas gérées par le responsable du traitement, qui connecte ces boutons uniquement pour offrir une option supplémentaire à l'intéressé mais n'a aucun contrôle sur ceux-ci.

Processus décisionnels automatisés

Le Propriétaire n'utilise pas de processus décisionnels automatisés. Ils pourraient être utilisés, à certaines

périodes de l'année ou coïncidant avec l'exécution de contrats spécifiques par les partenaires commerciaux auxquels sont confiées les prestations de statistiques et d'analyse comportementale, y compris le profilage, aux coordonnées desquelles vous pouvez vous référer pour plus d'informations. Des informations complémentaires, tant sur l'identité des partenaires commerciaux que sur les opérations effectuées automatiquement, peuvent être demandées auprès du Responsable du traitement.

Communication et diffusion

Les données traitées par l'intermédiaire du site sont exclusivement de nature commune et ne sont pas destinées à être diffusées. Le Responsable du traitement ne demande pas et n'a aucun intérêt à collecter et traiter des données classées par le Règlement UE 679/2016 comme « particulières » (sanitaires, génétiques, biométriques, etc.) ou « pénales », sans préjudice des obligations légales et de l'acquisition de CV via la rubrique "Travailler avec nous" ou envoyés spontanément par l'intéressé par courrier électronique (qui seront en tout cas traités dans le respect des règles de gestion de la relation de travail établie ou potentielle et supprimés par les professionnels lorsque cela n'est pas nécessaire) .

Les données seront communiquées à des tiers, qui pourront assumer, en fonction du type de relation, le rôle de responsable du traitement conformément à l'art. 28, Règlement UE 679/2016 ou de simples destinataires de la communication, pour des activités liées ou dérivées de celle du Responsable du traitement ou dans l'accomplissement d'obligations découlant de lois ou de règlements (Institutions, Organismes chargés de l'application de la loi, Autorités judiciaires, etc.). A titre d'exemple et de manière non exhaustive, sont cités :

- Les sujets qui ont besoin de connaître les données de l'intéressé à des fins liées à la relation avec le responsable du traitement (agences de marketing, développement de sites Web, gestion de cartes de fidélité, services associés) ;
- Les établissements de crédit, les compagnies d'assurance, les intermédiaires financiers, les établissements de monnaie électronique et de gestion des paiements, les sociétés de recouvrement, les sociétés de vérification de la clientèle, les sociétés de communication, les partenaires commerciaux, dans la mesure nécessaire pour garantir les services de paiement présents sur le site et traiter les commandes et les remboursements ;
- Consultants, collaborateurs, sociétés de services, dans les limites nécessaires à l'exécution de la tâche assignée par le Propriétaire, pour les activités liées aux services fournis à travers le site ;
- Filiales et/ou sociétés associées qui peuvent accéder aux données, dans les limites strictement nécessaires à l'exécution des tâches confiées par le Responsable du traitement, pour les activités liées aux services fournis via le site ;
- Bureaux de poste, coursiers, transporteurs, pour la livraison et le retour des marchandises.

La liste actualisée des responsables de traitement est disponible au siège du responsable du traitement.



Transfert à l'étranger

Les données dont la fourniture est facultative peuvent, dans les limites du consentement signé ou des accords contractuels stipulés par le responsable du traitement, être communiquées à des sujets opérant au sein de l'Espace économique européen ou dans des pays garantissant le même niveau de protection requis par le règlement européen 679/ 2016, selon les clauses contractuelles types approuvées par la Commission européenne.



Droits de l'intéressé

Les parties intéressées bénéficient des droits mentionnés dans les articles. des articles 15 à 22 du RGPD 679/2016. En particulier, l'intéressé a le droit d'accéder à ses données (art. 15), de demander la rectification, la mise à jour, l'intégration (art. 16) et l'annulation (art. 17), de limiter leur utilisation par le responsable du traitement (art. 18), d'obtenir une copie dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par un appareil automatique (art. 20), de s'opposer au traitement si les conditions sont remplies (art. 21 et 22). Les droits peuvent être exercés dans la mesure où le traitement n'est pas obligatoire par la loi ou la réglementation. Les demandes relatives à l'exercice des droits de l'intéressé peuvent être transmises au Responsable du traitement à l'adresse Privacy@imac-italia.it. L'intéressé, s'il n'est pas satisfait de la réponse apportée à ses demandes, peut déposer une plainte auprès de l'Autorité garante pour la protection des données personnelles, domiciliée au siège de Rome, Piazza Venezia n. 11, www.gpdp.it. Les citoyens d'un autre État membre de l'Union européenne ont le droit de s'adresser à l'autorité de contrôle de leur pays.