

La sociedad IMAC Spa, con domicilio en Montefiore dell’Aso, Via Menocchia 27, NIF 00985500446, en calidad de Responsable del tratamiento

INFORMA

A los usuarios que se conectan a la web www.igieco.it, registrados y no registrados, que los datos personales recogidos por el Responsable, adquiridos por terceros o espontáneamente enviados por los interesados, serán tratados de forma lícita y correcta, respetando los principios establecidos en el ordenamiento jurídico italiano y comunitario. Las principales normas que regulan el tratamiento de datos personales son el Reglamento UE 679/2016 y el D.Lgs. 196/2003, como modificado por D.Lgs. 101/2018.

Corresponsable del tratamiento es la sociedad Reda Retail Spa, en base a un acuerdo de corresponsabilidad que regula tareas y atribuciones relativas al tratamiento.

Con el fin de garantizar un control independiente sobre la aplicación efectiva de las normas vigentes para la protección de las personas físicas con respecto al tratamiento de sus datos personales, el Responsable ha designado un **Encargado de la Protección de Datos** en conformidad con el art. 37 del Reg. UE 679/2016, que podrá ser contactado a la dirección dpo@imac-italia.it

Definiciones

<i>Interesado</i>	Persona física a quien pertenecen los datos tratados por el Responsable o Encargado
<i>Responsable</i>	la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que, individualmente o junto con otros, determine los fines y medios del tratamiento de datos personales
<i>Encargado</i>	la persona física o jurídica, la autoridad pública, el servicio u otro organismo que trate datos personales en nombre del Responsable del tratamiento en la base a un contrato que regule las condiciones de la atribución

Finalidad del tratamiento

Las actividades de tratamiento de datos obtenidos por la web están realizadas por el Responsable en la sede de la empresa, en conformidad con las medidas de seguridad y los requisitos impuestos por el Reglamento Europeo 679/2016, por entidades designadas por él o delegados (especialmente seleccionados y dotados de la necesaria profesionalidad), con procedimientos manuales e informatizados.

Los datos recopilados se utilizan para:

- permitir al usuario una experiencia de navegación sencilla y gratificante;
- para recoger elementos útiles para mejorar la oferta de productos y servicios a través de la web;
- para ejecutar las solicitudes específicas del Interesado;
- para cumplir con los requisitos precontractuales y contractuales, que pueden referirse a las compras realizadas a través del sitio, las solicitudes para abrir una tienda de la marca IGI&Co, las solicitudes para ser evaluados para una posible contratación;
- para las actividades administrativas, financieras y contables ordinarias, que puedan referirse a las compras y servicios facilitados por la web;
- para gestionar las solicitudes de los clientes durante la comercialización y venta de los productos o la prestación de servicios, para el servicio postventa;
- para el cumplimiento de obligaciones legales o solicitudes de las Autoridades;
- para la elaboración de estadísticas de forma anónima o tras un proceso de deidentificación.

El tratamiento de los datos personales del interesado también es posible, con su consentimiento expreso y específico, para los siguientes fines:

- la comunicación comercial genérica (marketing);
- envío al interesado de información sobre productos y servicios en los que haya manifestado interés (marketing directo);
- análisis de los gustos, preferencias y hábitos de compra (elaboración de perfiles);
- registro del grado de satisfacción del interesado;
- expedición de tarjetas de fidelidad;

- participación en juegos, concursos u operaciones con premios;
- participación en actos y eventos;
- estudios de mercado y otras operaciones directa o indirectamente relacionadas con la comercialización y el servicio posventa.

Datos objeto de tratamiento

<i>Datos de navegación</i>	Comunes	Dirección IP, sistema operativo y navegador utilizado para la navegación, fecha y hora de conexión y desconexión, tiempo de permanencia en el sitio, páginas visitadas, actividad realizada, localización (si el servicio correspondiente está activo) y cualquier otra información puesta a disposición o transmitida por el dispositivo del interesado, en función de la configuración de seguridad elegida
<i>Datos de la tienda on-line</i>	Comunes	Datos relativos a la navegación por las páginas de la tienda online, de las búsquedas realizadas, a los productos visualizados, a los productos introducidos en el carrito, a los productos retirados del carrito, a los productos comprados, a los sistemas de pago utilizados
<i>Datos del perfil conectado al programa de fidelización</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, dirección de facturación, dirección de envío, número de móvil, histórico de compras, puntos acumulados, vales recibidos y utilizados, listado de deseos (whishlist)
<i>Formulario de contactos</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, otros datos enviados por el interesado a través del campo reservado al objeto y al mensaje.
<i>Formulario de Registro Boletín</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, ciudad, provincia
<i>Formulario Revendedor y Franquicia</i>	Comunes	Nombre, apellido, dirección de correo electrónico, ciudad, provincia, cp

La cumplimentación de los formularios presentes en el sitio web, para recibir información sobre productos y servicios, implica la adquisición de los datos del cliente en el sistema informático del Responsable. La información está protegida por un sistema de autenticación y solo puede acceder a ella quien tenga las credenciales correspondientes. En los demás casos, el procedimiento genera un correo electrónico dirigido al Responsable, que se encuentra de acuerdo con las solicitudes del interesado. Las comunicaciones por correo electrónico o número de móvil implican el almacenamiento de la dirección de correo electrónico y del número de móvil del interesado, necesarios para responder a las solicitudes formuladas. Se incluyen los datos almacenados en el mensaje. El Responsable sugiere no transmitir los datos o la información personal de terceros, a menos que sea absolutamente necesario y limitar también la transmisión de sus datos a lo estrictamente necesario para la actividad realizada o solicitada

Datos de menores

La web no está estructurada para tratar los datos de los sujetos menores (excepto las imágenes de los modelos, que son objeto de específica autorización por los padres). El Titular no será de ninguna manera responsable de ningún registro que contenga declaraciones falsas proporcionadas por menores y, si detectara o recibiera una denuncia, eliminará inmediatamente cualquier dato personal relacionado con el menor.

Naturaleza de la aportación

El tratamiento de los datos de contacto es indispensable para satisfacer las solicitudes del interesado y cumplir con las obligaciones contractuales. Por lo tanto, la donación es **necesaria**, ya que, de lo contrario, no se puede dar lugar al tratamiento. La eventual comunicación incorrecta o insuficiente de los datos solicitados podrá implicar la imposibilidad total o parcial de dar cumplimiento a las solicitudes del interesado y la posible falta de correspondencia de los resultados del tratamiento con los acuerdos realizados o con las obligaciones impuestas normas y reglamentos.

Otros datos, en cambio, se recogen con el único fin de adaptar la navegación, las campañas promocionales, las ofertas, la producción y las existencias, así como, en general, la actividad empresarial, a los gustos y a los intereses de la clientela. Su concesión, por tanto, es facultativa y la eventual denegación del tratamiento o la revocación del consentimiento ya prestado no prejuzgan la instauración y la continuación de la relación principal. Imac Spa no se

hace responsable de los datos eventualmente recogidos por terceros a través de enlaces y otros enlaces a recursos externos, para los cuales es responsabilidad del interesado consultar las correspondientes informaciones y eventualmente negar o revocar el consentimiento al tratamiento.

Bases jurídicas del tratamiento llevado a cabo por el Responsable son los cumplimientos relativos a las fases precontractuales y contractuales de la relación, las obligaciones impuestas por la ley, el interés legítimo del Responsable en gestionar los datos necesarios para mejorar la oferta de productos y servicios, el consentimiento expresado por los interesados. Puede solicitar al Responsable que especifique la base jurídica de cada tratamiento.

Plazo de conservación

Los datos tratados por el Responsable, sin perjuicio de las obligaciones legales, se conservan hasta la solicitud expresa de eliminación por parte del Interesado y, en cualquier caso, periódicamente verificados, incluso con procedimientos automáticos, con el fin de garantizar su actualización y su adecuación efectiva a los fines del tratamiento.

Si la finalidad para la que se obtuvieron o si el interesado lo solicitó expresamente, los datos se eliminarán, a menos que deban tratarse posteriormente para cumplir con los requisitos legales, para garantizar un interés legítimo del Responsable o para proteger derechos ante los tribunales.

Al término del tratamiento y tras la cancelación, los derechos del Interesado ya no podrán ser ejercitados. El plazo máximo actualmente reconocido en la explotación es de 10 años para las obligaciones de conservación dictadas por las normas fiscales y contables. Se puede solicitar información sobre los términos de otros tratamientos específicos al Responsable ejerciendo el derecho de acceso.

Datos de navegación

El sistema informático y los programas informáticos utilizados para el portal web de la empresa adquirirán, durante su funcionamiento normal, determinados datos personales cuya transmisión esté implícita en el uso de los productos de comunicación de Internet: direcciones IP y nombres de dominio del equipo utilizado por el usuario para conectarse al sitio, URL (localizador uniforme de recursos) del recurso solicitado, tiempo de la solicitud, método utilizado para enviar la solicitud al servidor, tamaño del archivo recibido, código numérico utilizado para indicar el estado de la respuesta dada por el servidor (ejecutado o error, etc.) y otros parámetros relacionados con el sistema operativo y el dispositivo del usuario. Dicha información no se almacena para identificar a los interesados, pero, por su naturaleza, puede, a través del procesamiento y la asociación con otros datos, permitir la identificación del usuario. Se utilizan para realizar estadísticas anónimas sobre el uso del sitio y para controlar su correcto funcionamiento. Normalmente se borran inmediatamente después del procesamiento. Pueden ser utilizados y suministrados a las fuerzas del orden y a la magistratura para establecer responsabilidades en caso de daño al sitio o de delitos perpetrados a través de la red.

Cookie

Parte de la información de navegación se almacena en el dispositivo del cliente y el sistema la lee en la siguiente conexión. Este archivo, llamado "cookie", contiene datos que no son de naturaleza personal, ya que no permiten la identificación específica del usuario, pero a través de la interconexión con otros datos pueden permitirlo. La información contenida en las cookies permite ver la frecuencia de las visitas a un sitio y la actividad realizada durante la navegación. De esta manera, con el tiempo, puede mejorar el contenido del sitio y facilitar su uso. Las empresas que transmiten contenido al sitio o cuyos sitios son accesibles a través de enlaces también pueden usar cookies cuando el usuario selecciona el enlace correspondiente. En estos casos, el uso de cookies no está bajo el control directo del Responsable dle tratamiento. La mayoría de los navegadores aceptan automáticamente las cookies, pero es posible rechazarlas o seleccionar solo algunas, según las preferencias configuradas por el usuario. Sin embargo, si el usuario inhibe la carga de cookies, algunos componentes del sitio pueden dejar de funcionar y algunas páginas pueden estar incompletas.

Cookies técnicas esenciales	Se trata de cookies necesarias para garantizar un correcto y fluido funcionamiento del sitio: permiten la navegación de las páginas, el intercambio de contenidos, el almacenamiento de las credenciales de acceso para acelerar la entrada en el sitio y para mantener activas las preferencias durante la navegación, facilitando la experiencia de navegación o compra. Sin estas cookies no es posible proporcionar, total o parcialmente, los servicios para los que los usuarios acceden al sitio.
Cookies estadísticas	Permiten comprender cómo los usuarios utilizan el sitio para poder evaluar y mejorar su funcionamiento, con el fin de crear contenidos cada vez más apropiados. Permiten conocer cuáles son las páginas más y menos visitadas, cuántos son los visitantes del sitio, cuánto tiempo ha pasado en el sitio la media de los usuarios y cómo llegan los visitantes al sitio. De esta manera, puede determinar cuáles son las operaciones óptimas y el contenido más popular, y cómo se puede mejorar el contenido y la funcionalidad de las páginas.
Cookies de análisis	Se utilizan para realizar un seguimiento de las búsquedas realizadas por el usuario para poder enviarle productos y servicios que se ajusten a las navegaciones y búsquedas anteriores. Se utilizan normalmente para las operaciones de remarketing, a través de las cuales se transmite al usuario, durante la navegación, la publicidad relativa a las consultas ya realizadas y a productos y servicios similares.
Cookies de creación de perfiles	Son herramientas idóneas para memorizar las elecciones realizadas por el usuario durante la navegación y la consulta, con el fin de crear perfiles personales capaces de clasificar y archivar gustos, preferencias, hábitos de navegación y de consumo. A través de la generación de dichos perfiles se puede mejorar la experiencia de navegación del usuario, pero sobre todo estar orientada a sus preferencias, capacidades y posibilidades de compra o uso de servicios. Se pueden desactivar sin crear ningún obstáculo o impedimento para la navegación.
Cookies de terceros	Son cookies utilizadas por terceros no controlados directamente por el Responsable. La empresa no puede ofrecer garantías con respecto al uso que se hará de los datos, cuyo tratamiento es realizado directamente por un tercero Las cookies de terceros permiten ofrecer funciones avanzadas, más información y funciones personales, incluida la posibilidad de compartir contenidos a través de las redes sociales y tener una experiencia del sitio personalizada según las preferencias expresadas a través de las páginas visitadas. Si utiliza estos servicios externos, es posible que el proveedor pueda saber que ha visitado el sitio web del Responsable. El uso de los datos recopilados por dichos terceros está sujeto a las políticas de protección de datos de dichos terceros. Las cookies de terceros se identifican con los nombres de los operadores respectivos y pueden desactivarse.

La lista actualizada de cookies está visible en la sección "Configuración de cookie" de la web.

Gestión de las cookies

A través de la selección de las opciones mostradas por el banner que aparece en la página principal de la web www.igieco.it, puede elegir cuáles instalar, excepto los necesarios para el funcionamiento de la web, sin las cuales, la visualización de los contenidos no sería posible. Las opciones son revocables en cualquier momento utilizando la función específica del banner o a través de las funcionalidades del programa utilizado para navegar por Internet. Siempre es posible impedir la instalación de las cookies indicadas como innecesarias y de las cookies de terceros, y eliminar las cookies previamente instaladas, sin afectar a las funcionalidades del sitio. Para ajustar o cambiar la configuración de su navegador, debe consultar la ayuda del fabricante del software o la aplicación. Se puede solicitar más información sobre las cookies utilizadas por el sitio directamente al Responsable de tratamiento de los datos.

Sitios de terceros.

El sitio, aunque sea de forma periódica, puede contener enlaces a sitios y aplicaciones de terceros (Google Adwords, Analytics, Youtube, Vimeo, podcastetc.) para proporcionar servicios e información adicionales al usuario. Cuando el usuario utiliza estos enlaces, abandona el sitio web de la empresa y accede a otros recursos que no están bajo el control directo del Responsable del tratamiento, el cual, por lo tanto, no será autor de los procedimientos relacionados con la navegación, a la seguridad y al tratamiento de los datos personales por parte de otros sitios, incluso en presencia de marca compartida o exposición del logotipo de la empresa. Se recomienda un examen cuidadoso de los procedimientos de seguridad y confidencialidad del sitio visitado, que podría transmitir cookies adicionales, leer las que ya están presentes en el disco duro del usuario y solicitar / adquirir información personal adicional.

Servicio de gestión del boletín electrónico

El boletín, si lo hay, es operado por un software que utiliza una base de datos de direcciones de correo electrónico y números de móvil para enviar comunicaciones a los usuarios registrados (a través de la sección correspondiente del sitio) y que prevé un procedimiento de cancelación automático que el interesado puede utilizar de forma autónoma, invocado por cada comunicación enviada por dicho instrumento.

Selección de personal

El sitio www.igieco.it no tiene un formulario específico para la selección de personal, que está presente en el sitio www.imac-italia.it, al que se puede hacer referencia eventualmente. A través de este formulario puede enviar a la empresa su voluntad de establecer una relación laboral. Con respecto al tratamiento realizado, se puede hacer referencia a la información pertinente.

Formularios para la búsqueda de socios y franquicias

Los formularios presentes en el sitio recopilan la información necesaria para establecer un primer contacto con el socio comercial, con el fin de evaluar, mediante posteriores intercambios de correspondencia y reuniones, la posibilidad de establecer una relación contractual.

Interacción con redes sociales y plataformas externas

El sitio, a través de widgets y botones, puede interactuar con plataformas externas y redes sociales. En tal caso, la información recopilada depende de la configuración de los perfiles utilizados por el usuario y no del Responsable. Los botones "Me gusta" de Facebook, "Tweet" de Twitter", "Recomendar" de LinkedIn, etc., permiten compartir las páginas o los temas del sitio con las respectivas plataformas sociales y recopilan datos del Interesado. Por lo tanto, es el interesado quien, a través de su perfil social, comparte información recopilada del sitio del Responsable y, al mismo tiempo, proporciona datos adicionales al operador de la red social. Se puede obtener más información en los sitios de las empresas que ofrecen el servicio. Los datos no son gestionados por el Responsable, que vincula dichos botones solo para ofrecer una opción adicional al Interesado, pero no tiene ningún control sobre ellos.

Procesos automatizados de toma de decisiones

El Titular no hace uso de procesos automatizados de toma de decisiones. Los socios comerciales a los que se confían los servicios de análisis estadístico y de comportamiento, incluida la elaboración de perfiles, pueden utilizarlos, en determinados períodos del año o con ocasión de la ejecución de contratos específicos, a cuya información se hará referencia para cada profundización. Se puede solicitar más información, tanto sobre la identidad de los socios comerciales como sobre las operaciones realizadas automáticamente, al Responsable del

tratamiento.

Comunicación y difusión

Los datos tratados a través del sitio son de naturaleza exclusivamente común y no están destinados a la difusión. El Responsable no solicita ni tiene interés en recoger y tratar datos clasificados por el Reglamento UE 679/2016 como "particulares" (sanitarios, genéticos, biométricos, etc.) o "penales", sin perjuicio de las obligaciones legales y la adquisición de currículos a través de la sección "Trabaja con nosotros" o enviadas espontáneamente por el Interesado por correo electrónico (que en todo caso serán tratadas de acuerdo con las normas sobre la gestión de la relación laboral establecida o potencial y eliminadas por los trabajadores cuando no sean necesarias).

Los datos serán comunicados a terceros, que podrán asumir, según el tipo de relación, la calificación de encargado del tratamiento ex art. 28, Reg. UE 679/2016 o de meros destinatarios de la comunicación, para actividades relacionadas o derivadas de la del Responsable o en el cumplimiento de obligaciones derivadas de leyes o reglamentos (Instituciones, Fuerzas de Orden, Autoridad Judicial, etc.). A modo de ejemplo, por título indicativo y no exhaustivo, se citan:

- Sujetos que necesitan conocer los datos del Interesado para fines relativos a la relación con el Responsable (Agencias de marketing, de desarrollo de los sitios web, de gestión de las tarjetas de fidelidad, de servicios relacionados);
- Entidades de crédito, seguros, intermediarios financieros, entidades de dinero electrónico y gestión de pagos, empresas de cobro de deudas, empresas de verificación de clientes, empresas de comunicación, socios comerciales, en la medida en que sea necesario para garantizar los servicios de pago presentes en el sitio y la ejecución de pedidos y reembolsos;
- Consultores, colaboradores, empresas de servicios, en la medida necesaria para cumplir con el encargo otorgado por el Responsable, para las actividades relacionadas con los servicios prestados a través del sitio;
- Sociedades controladas y/o asociadas que pueden acceder a los datos, en la medida estrictamente necesaria para realizar tareas encomendadas por el Responsable, para las actividades relativas a los servicios prestados a través del sitio;
- Correos, transportistas, agencias de transporte, para las actividades de entrega y devolución de bienes.

La lista actualizada de los responsables del tratamiento está disponible en la sede del Responsable.

Traslado al extranjero

Los datos cuya concesión tiene carácter facultativo podrán, dentro de los límites del consentimiento suscrito o de los acuerdos contractuales celebrados por el Responsable, ser comunicados a personas que operan dentro del Espacio Económico Europeo o en países que garantizan el mismo nivel de protección requerido por el Reglamento Europeo 679/2016, según las cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea.

Derechos del Interesado

A los interesados se les reconocen los derechos contemplados en los art. 15 a 22 del RGPD 679/2016. En particular, el Interesado tiene derecho a acceder a sus datos (art. 15) a solicitar la rectificación, actualización, integración (art. 16) y cancelación (art. 17), a limitar su uso por parte del Responsable (art. 18), a obtener copia en formato estructurado, de uso común y legible por un dispositivo automático (art. 20), de oponerse al tratamiento recurriendo a los presupuestos (art. 21 y 22). Los derechos se pueden ejercer en la medida en que el tratamiento no sea obligatorio por disposiciones legales o reglamentarias. Las solicitudes relativas al ejercicio de los derechos del Interesado pueden dirigirse al Responsable del tratamiento a la dirección privacy@imac-italia.it. El interesado, si no está satisfecho con la respuesta dada a sus solicitudes, puede presentar una queja a la Autoridad de Protección de Datos Personales, domiciliada para el cargo en Roma, Piazza Venezia n. 11, www.gpdp.it. El ciudadano de otro Estado miembro de la Unión Europea puede dirigirse a la autoridad de control de su país.