

**IMAC Spa** si propone di produrre articoli di qualità pensati per il comfort e la salute del piede, e di renderli disponibili ed accessibili a tutti grazie all'avanzato grado tecnologico ed organizzativo raggiunto, e soprattutto all'impegno, alla serietà ed alla passione che quotidianamente tutto il personale IMAC profonde nel proprio lavoro. Siamo determinati nel perseguire il miglioramento continuo in tutto ciò che facciamo e la nostra massima aspirazione è quella di essere considerati dai nostri clienti dei partner insostituibili, perchè ne miglioriamo la qualità della vita e ne assecondiamo le necessità.

L'organizzazione e l'operatività aziendale sono basate su un Sistema di Gestione per la Qualità. Tale sistema si concretizza in processi ben definiti, applicati in modo sistematico, pianificato e documentato, aventi le seguenti finalità:

- 1. Ottenere la piena soddisfazione del cliente e di tutte le parti interessate .**
- 2. Operare competitivamente sul mercato, migliorando i risultati gestionali .**
- 3. Controllare ed ottimizzare i processi aziendali, correggendo le non conformità causa di sprechi e difetti per migliorarne continuamente le performances.**
- 4. Garantire a tutto il personale ed ai clienti un comportamento consono al codice etico che l'azienda si è imposta.**

Il Sistema Qualità implementato poggia su regole e prassi stabilite e concordate con tutta l'Organizzazione, formalizzate in appositi documenti e procedure che devono guidare ciascuna funzione aziendale nello svolgimento delle attività, in modo da garantire i seguenti obiettivi:

- aumento della qualità di prodotto attraverso la ripetitività della produzione e delle attività svolte
- ottimizzazione dei costi e minimizzazione degli sprechi
- conduzione del processo nel rispetto delle vigenti norme di legge in materia di sicurezza, etica, ecologia ed idoneità all'uso finale del prodotto
- fabbricazione di prodotti aventi qualità conforme ai requisiti richiesti dalle specifiche contrattuali e/o dalla normativa vigente nonché allo standard qualitativo aziendale
- elevare la cultura della qualità nel personale operativo, coinvolgendolo nella conoscenza dell'importanza della propria attività
- continuo adeguamento delle capacità e flessibilità produttiva, al fine di mantenere un'elevata competitività dei prodotti ed un ottimale rapporto qualità/prezzo

**IMAC Spa** considera vitale ottemperare ai requisiti del cliente ed a quelli cogenti applicabili, nonché garantire il miglioramento continuo dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, prefiggendosi obiettivi di qualità sempre più impegnativi. La scelta di certificare il sistema di lavoro è dettata dalla convinzione che la qualità sia l'unica strada che conduca al successo duraturo nel tempo: è per questo che a tutto il personale viene richiesto di condividere e perseguire gli obiettivi stabiliti dalla Direzione, attraverso il massimo coinvolgimento, disponibilità e collaborazione.

Il raggiungimento degli obiettivi sopra esposti, unitamente a quelli operativi specificati nel documento programmatico "*Piano di miglioramento*", è possibile soltanto attraverso l'impegno di tutto il personale. Pertanto, a ciascun responsabile e a tutti i livelli, è richiesto di sensibilizzare i propri collaboratori così da:

- garantire il rispetto delle procedure e delle regole operative;
- garantire il rispetto dei ruoli assegnati;
- raggiungere gli obiettivi di qualità prefissati per l'area di propria competenza;
- combattere le inefficienze e proporre azioni per il miglioramento continuo dei processi;
- accrescere le proprie conoscenze ed arricchire il proprio bagaglio culturale;
- guidare i propri collaboratori con l'esempio ed il coinvolgimento;
- rispettare le diversità (di opinione, cultura, religione, lingua, pelle, ...)

Al Responsabile del Sistema di Gestione per la Qualità, designato dalla Direzione quale proprio rappresentante, l'autorità e le deleghe necessarie per far applicare procedure e regole aziendali, e per il mantenimento ed il miglioramento del Sistema Qualità aziendale.

**IMAC S.p.A. - Amministratore Delegato**

*Renato Mazzocconi*